

PODMÍNKY PRODEJE

Ahoj maminky i ne-maminky!!!

Vítáme Vás v našem Stromečkově!

Jsem ráda, že jste k nám zavítaly - snažím se, abyste byly s obchůdkem spokojené, takže několik detailů:

OBJEDNÁVKA:

Můžete objednávat i přes vzkazy, napište prosím, o jaký stromek máte zájem, pošlu Vám VS platby a sdělím, kdy bude Vámi vybraný stromeček na skladě.

Prosím dobře si stromečky prohlédněte a přečtete VZKAZ "ČASTÉ DOTAZY - jak vybrat stromeček :-)", předejdeme tím možným nepochopením :) Pokud máte jakýkoli dotaz, nebojte se mě kdykoli kontaktovat.

Potvrzením objednávky kupující souhlasí s níže uvedenými obchodními podmínkami.

REZERVACE:

Délka rezervace je závislá na domluvě, zpravidla nerezervuji déle než na 3 dny, výjimkou jsou stálí zákazníci.

PLATBA:

-předem na účet mBank 670100-2206859207/6210 - VS Vám odešlu PO OBJEDNÁVCE

-soukromé platby na 94-4059370207/0100, prosím o označení Vaší platby /VS vaše ID, zpráva pro příjemce apod., urychlí se tím odeslání balíčku/.

ZPŮSOB DODÁNÍ:

Stromky jsou baleny v krabicích, odeslány přepravní společností PPL - do druhého dne je máte doma. Poštovné včetně balného 130,-kč za pojištěný balík. Dobírka pouze pro stromky, účtujeme si navíc k přepravnému 30,- za doběrečné.

POZOR! NEZAPOMEŇTE PROSÍM UVÉST VAŠE TELEFONNÍ ČÍSLO - PPL JE KE KAŽDÉMU BALÍKU VYŽADUJE!

Ostatní zboží odesílám doporučeně prostřednictvím České pošty, po připsání platby na účet do 3 pracovních dní. U soukromého prodeje balíčky odesílám jako doporučené, obvykle POUZE PLNĚ na Vaši zodpovědnost!

V případě, že není možné ze strany prodávajícího tyto termíny dodržet, budeme Vás kontaktovat a domluvíme se na dalším postupu.

STORNO OBJEDNÁVKY:

Objednávku lze stornovat emailem 48hodin od objednání.

VRÁCENÍ ZBOŽÍ:

Nové zboží máte možnost do 14ti dnů odeslat zpět - nejlépe v originálním obalu, bez známek použití (v opačném případě bude vrácená částka snížena o hodnotu opotřebení), s přiloženým paragonem /dle § 53 a § 54 Občanského zákoníku můžete Vámi zakoupené zboží vrátit do 14 dní, a to bez udání důvodu. V souladu s § 53 Vám budou za vrácené zboží zaslány peníze zpět, nejpozději do 30 dnů, a to na Vámi zasláné číslo účtu nebo složenkou na Vaší kontaktní adresu/. Peníze zpět získáte v hodnotě zakoupeného zboží, dle § 53 odst. 10 - Uplatní-li spotřebitel právo na odstoupení od smlouvy podle odstavce 7, má dodavatel právo pouze na náhradu skutečně vynaložených nákladů spojených s vrácením zboží. Dodavatel je zároveň povinen vrátit spotřebiteli zaplacené finanční částky nejpozději do 30 dnů od odstoupení.

ZÁRUKA NA ZBOŽÍ

Dle zákona se na nové zboží vztahuje záruka 2 roky. Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti závady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

OCHRANA OSOBNÍCH DAT:

Zavazujeme se, že údaje Vámi zasláné nám v objednávce, budou použity pouze pro účely vyřízení odeslané objednávky a doručení zboží. Kupující souhlasí s použitím zadaných údajů pro účely odeslané objednávky a doručení zboží.

Zpracování a nakládání s osobními údaji probíhá v souladu se zákonem 101 / 2000 Sb. na ochranu osobních dat.

POZOR!!!!!! PO DORUČENÍ PROSÍM BALÍK ROZBALTE A ZKONTROLUJTE STOJAN A POČET NOHOU - BOHUŽEL SE NÁM STALO, ŽE PPL SE NECHOVÁ K BALÍKŮM NEJPĚKNĚJI A STOJAN BYL NAPRASKLÝ. AŽ HO STIHNEME V KLIDU DO VÁNOC VYMĚNIT :)

Maminkám ze Slovenska ráda vyjdu vstříc po domluvě :)

Martina G. (smartinka) ID 36746 - PODMÍNKY PRODEJE

platné ke dni: 29.8.2024, 7:03

PROVOZOVATEL:
Martina Gebarová
Komorní Lhotka 387
IČ 76393135
email: stromeckov@email.cz
tel 608314389