

PODMÍNKY PRODEJE

Obchodní podmínky

Provozovatel e - shopu uhanky.cz a nabídky na www.mimibazar.cz
Ing. Hana Gavlasová
IČ: 75258668
Hudební 192
747 64 Budišovice
Tel: 608 010 781 (t- mobile). Hovorné je účtováno dle ceníku Vašeho operátora.
E-mail: info@uhanky.cz

Neplátce DPH. Podnikatel je zapsán do živnostenského rejstříku Magistrátu města Opavy.

1. Všeobecná ustanovení

Kupující učiněním objednávky v e-shopu uhanky.cz anebo na www.mimibazar.cz potvrzuje, že souhlasí s obchodními podmínkami pro dodání zboží. Vztahy mezi prodávajícím a kupujícím se řídí těmito obchodními podmínkami a tyto podmínky jsou pro obě strany závazné.

2. Objednání zboží

Objednání zboží probíhá prostřednictvím e-shopu. Objednávat můžete 24 hodin denně. U každého výrobku tzn. u konkrétní barvy a vzoru je vždy uveden počet kusů, který je skladem. Platnost všech akčních nabídek je do vyprodání zásob. Po provedení objednávky Vám bude zaslán email, který shrnuje informace o Vaší objednávce. Bude zde uvedeno zboží, které jste si objednali, cena, cena za dopravu a údaje k platbě. V případě zvolení platby předem na účet expedujeme do 2 pracovních dnů od obdržení platby na náš účet. V případě zvolení platby na dobírku, bude zboží expedováno do 2 pracovních dnů od obdržení objednávky. O odeslání zboží budete informováni emailem. Česká pošta doručuje zásilky zpravidla do 3 pracovních dnů od podání. Pokud si zvolíte vyzvednutí zboží v Uložence bude pro Vás připraveno do 5 pracovních dnů od učinění objednávky v případě dobírky, případně do 5 pracovních dnů od přijetí platby na náš účet při zvolení platby předem. Předmětem smlouvy je pouze zboží uvedené v kupní smlouvě - objednávce. Podmínkou pro naplnění platnosti elektronické objednávky je pravdivé vyplnění veškerých požadovaných údajů a náležitostí uvedených v objednávkovém formuláři. Údaje, které jsou povinné, jsou označeny hvězdičkou. Objednávka je návrhem kupní smlouvy. Kupní smlouva vzniká samotným dodáním zboží.

3. Platba za zboží a náklady na dopravu

Účtujeme pouze náklady na dopravu. Náklady na balné neúčtujeme. Objednané zboží je možné uhradit následujícími způsoby:

Platba předem na náš účet, zaslání v rámci ČR prostřednictvím České pošty:

Č.ú. : 670100 - 2200330927/6210

Zboží o celkové hmotnosti do 0,3 kg včetně - 56,-Kč poštovné (např. 1 plenka)

Zboží o celkové hmotnosti vyšší než 0,3 kg a nižší než 4 kg včetně - 70,-Kč poštovné

Zboží o celkové hmotnosti vyšší než 4 kg - 100,-Kč poštovné

Jaká je výše nákladů na dopravu pro Vaši konkrétní objednávku zjistíte při vložení zboží do košíku a zvolení způsobu dopravy a platby.

Zaslání zboží na dobírku v rámci ČR prostřednictvím České pošty:

Zboží o celkové hmotnosti do 0,3 kg včetně - 96,-Kč (např. 1 plenka)

Zboží o celkové hmotnosti vyšší než 0,3 kg - 110,-Kč

Osobní vyzvednutí Hudební 192, 747 64 Budišovice

Osobní vyzvednutí je možné pouze po předchozí domluvě (telefonicky anebo emailem). Při domluvě bude upřesněn termín vyzvednutí. Platba za zboží probíhá při převzetí. Náklady na dopravu při osobním vyzvednutí - 0,-Kč.

Zaslání a vyzvednutí zboží prostřednictvím služby Uloženska

Zboží je možné si osobně vyzvednout v pobočkách Uložanky. Pobočky jsou ve městech: Ostrava, Brno, Praha a Hradec Králové. Jakmile bude zboží pro Vás na pobočce připraveno, budete o tom informováni prostřednictvím emailu a sms na Váš mobilní telefon.

Platba předem na účet a vyzvednutí v pobočce Uložanky - 29,-Kč

Vyzvednutí v pobočce Uložanky a platba dobírkou - 45,-Kč

Konkrétní adresy a otevírací doba výdejních míst jsou uvedeny na stránkách Uložanky: <http://www.ulozenka.cz/vydejni-a-podaci-mistapha4>

Jaká je výše nákladů na dopravu pro Vaši konkrétní objednávku zjistíte při vložení zboží do košíku a zvolení způsobu dopravy a platby při objednávce přes e-shop. V případě, že objednáte přes www.mimibazar.cz a budete si objednávat více jak 1 ks, případně zvolíte jinou formu úhrady než platbu předem, pak Vám bude cena poštovného sdělena e-mailem.

Zasílání na Slovensko

Po domluvě je možné zaslat zboží na Slovensko. Pokud máte zájem zaslat zboží na Slovensko, prosím, kontaktujte nás na info@uhanky.cz. Náklady na poštovné budou v rámci ceníku Slovenské pošty. Při domluvě je nutné dohodnout způsob úhrady a zvolit způsob dopravy (prostřednictvím Slovenské pošty anebo osobní vyzvednutí na pobočce Uložanky v Bratislavě).

4. Dodání zboží

Zboží odesíláme prostřednictvím České pošty. Česká pošta zpravidla doporučenou zásilku/obchodní balík doručí do 2 pracovních dnů od podání.

Kupující si při převzetí zásilky prohlédne a při zřejmých a na obalu zásilky znatelných poškozeních tato poškození oznámí doručovateli. O poškození zásilky je nutné sepsat zápis o škodě. Tento zápis o škodě kupující pošle prodávajícímu, který bude zásilku reklamovat u České pošty.

5. Vrácení zboží

V souladu se zákonem č. 367/2000 Sb., ze dne 14. září 2000 v platném znění je možné zboží vrátit bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zboží. Podmínkou pro vrácení celé částky za zboží je zaslání zboží v původním stavu a v původním obale, pokud zboží obal obsahovalo. Zboží by nemělo být použito, tzn. ani vypráno. V případě, že bude zboží vykazovat známky použití, opotřebování či nebude kompletní (např. původní obal, visačky a pod.), budeme vůči kupujícímu uplatňovat nárok na náhradu chybějící hodnoty zboží v penězích.

Zboží je nutné zaslat doporučeně, a to na adresu provozovatele: Hana Gavlasová, Hudební 192, 747 64 Budišovice. Zboží nelze vracet poštou na dobírku! Jakékoliv takto vrácené zboží nebude prodejce přijímat. Nutno je doložit kopii dokladu o nabytí (faktura) a číslo účtu, na který má být platba vrácena. Před odesláním zásilky s vráceným zbožím je nakupující povinen na tuto skutečnost prodávajícího průkazně upozornit (emilem anebo telefonicky) a zároveň definovat konkrétní výčet vráceného zboží dle objednávky (název zboží). Provozovatel nebude přijímat neohlášené zásilky.

Při splnění těchto podmínek a po doručení zásilky prodávajícímu, prodávající uhradí hodnotu zakoupeného zboží na účet kupujícího, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od převzetí zboží.

6. Storno objednávky

Objednávku lze v e-shopu U Hanky bezplatně stornovat do 12 h od objednání, a to zasláním informace na email: info@uhanky.cz. Pozdější storno objednávky lze provést pouze za předpokladu, že nedošlo ke vzniku žádných nákladů na straně prodejce. Náklady se rozumí např. telefonické hovory se zákazníkem, distributorem, zabalení či příprava expedice, úhrada poštovného apod. Pokud má zákazník zájem o storno po uplynutí 12 hodin od učinění objednávky, pak je toto možné pouze v případě vzájemné domluvy, která musí být uskutečněna telefonicky.

7. Reklamáce a záruka

Při převzetí zásilky si, prosím, důkladně zkontrolujte, zda přepravní obal není poškozen a případnou škodu reklamujte neprodleně při převzetí zásilky u doručovatele České Pošty a.s.

Případné reklamáce vyřídíme k Vaší spokojenosti individuální dohodou s Vámi a v souladu s platným právním řádem. Na veškeré zboží poskytujeme záruku 24 měsíců. Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady.

Záruka se nevztahuje na:

- a) vady vzniklé běžným používáním
- b) nesprávným použitím výrobku
- c) nesprávným skladováním

Postup při reklamaci:

- a) informujte nás o reklamaci telefonicky, e-mailem, či písemně
- b) zboží zašlete jako doporučené psaní nebo balík (ne dobírkou) na adresu provozovatele tj. Hana Gavlasová, Hudební 192, 747 64 Budišovice
- c) do zásilky uveďte důvod reklamáce, Vaši adresu a kopii dokladu o nabytí reklamovaného zboží

Vaši reklamaci vyřídíme co nejdříve, nejpozději do 30 dnů od jejího vzniku, tedy převzetí zboží naší firmou.

Prodávající si vyhrazuje právo ukončit obchodní vztah s takovým nakupujícím, jehož reklamáce jsou neúměrné nebo jeho nákupy jsou vyhodnoceny jako spekulativní.

Ostatní se přiměřeně řídí obecně závaznými zákonnými ustanoveními vyplývajícími zejména ze zákona č. 40/1964 Sb., Obč. zák. a č. 513/1991 Sb., Obch.zák., ve znění pozdějších předpisů.

8) Porušení smlouvy

Pokud zákazník stornuje svou objednávku z e-shopu U Hanky po odeslání objednaného zboží, nebo se na zrušení objednávky s prodejcem nedohodne, a již došlo k plnění či vznikly náklady na straně prodejce, je zákazník povinen uhradit vzniklé provozní náklady. Provozními náklady se rozumí např. telefonické hovory se zákazníkem, distributorem, objednávání, zabalení či příprava expedice a úhrada poštovného distribuční společnosti, náklady na vrácení zboží distributorovi, nevyžádaná skladová zásoba apod.

V případě nepřevzetí zásilky zasláné na dobírku v úložní době, dojde k porušení kupní smlouvy, protože zákazník je ze strany prodejce automaticky informován o potvrzení a stavu objednávky (elektronickou poštou), veškeré argumentace či odůvodnění nepřevzetí (např. neobdržení oznámenky apod.) jsou brány za zcela účelové. Zákazníkovi budou automaticky účtovány skutečně vynaložené náklady, které prodejci vznikly v souvislosti s dodáním zboží. Za tím účelem je vystavena faktura či zaslány platební informace potřebné k úhradě sankce elektronickou formou se splatností 14 dnů a 0,5 % za každý den prodlení, ve které jsou zahrnuty náklady prodejce spojené s objednávkou a expedicí zboží. Zákazník má možnost v tomto případě do 7 dnů aktivně požádat o opakované zaslání zásilky a provede úhradu zboží předem (nejpozději však do 7 kalendářních dnů). V tomto případě mu nebude storno poplatek účtován. Původní cena zásilky však bude navýšena o částku,

kteřá vznikne za opětovné doručení.

V případě neuhrazení objednávky, vzniklých nákladů či storno poplatku v uvedeném termínu, budeme pohledávku vymáhat.

9) Ochrana osobních údajů

Prohlašujeme, že se při zpracování osobních údajů e-shop U Hanky provozovaný fyzickou osobou Hanou Gavlasovou, Hudební 192, 747 64 Budišovice řídí zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Zákazník má právo kdykoli požádat o vyřazení svých údajů z databáze, popřípadě upravit údaje o své osobě.