

PODMÍNKY PRODEJE

Smluvní vztahy

Pro uzavření smlouvy jsou použity prostředky komunikace na dálku (elektronická pošta), umožňují uzavřít smlouvu bez současné fyzické přítomnosti smluvních stran. Smluvním vztahem rozumíme uzavření kupní smlouvy mezi prodejcem (Leganie - Regína Fidlerová) a kupujícím (dále jen odběratel). Použití prostředků komunikace na dálku je v souladu se zákonem č. 367/2000 Sb., kterým se mění občanský zákoník a dalšími platnými právními předpisy České republiky.

Ochrana osobních údajů

V rámci smluvních vztahů, zejména sjednáním kupní smlouvy, která je uzavírána pomocí prostředků na dálku, jsou přijímány a uchovávány osobní údaje. Své osobní údaje odběratel poskytuje vědomě a dobrovolně pro stanovené účely, a to v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších změn a doplňků. V souladu s tímto zákonem se prodejce zavazuje chránit osobní data a dále prohlašuje, že osobní data nebudou poskytnuta třetím osobám, a že svěřená data užije pouze pro potřeby elektronického obchodního systému. Dále prohlašuje, že jemu svěřená data jsou bezpečně chráněna před odcizením či zneužitím třetí osobou.

Nákup zboží

Leganie je autorizovaným prodejcem stavebnic LEGO. Zboží je nabízeno na stránkách www.mimibazar.cz (dále jen mimibazar). Sortiment je tematicky rozložen.

Některé tematiky jsou dále rozděleny. Pokud se Vám konkrétní položka zboží se Vám zpřístupní podrobné informace o produktu. Každé zboží je identifikováno pomocí kódového označení, je opatřeno názvem (originální název výrobce či jeho český překlad), cenou v Kč (konečná cena s DPH, cena bez DPH, případně doporučená "běžná" cena), popisem produktu, bodovým ohodnocením a popř. dalšími doplňujícími informacemi. Konečná cena je uvedena v Kč, včetně sazby DPH ve výši 20%. Uvedené ceny jsou závazné v okamžiku uzavření kupní smlouvy. Chcete-li zboží zakoupit klikněte na ikonu koupit, zboží tak bude vloženo do systému. Po ukončení a odeslání objednávky Vám zašleme potvrzující e-mail, zda je zboží skladem + platební podmínky.

Kupní smlouva je mezi prodejcem a odběratelem závazně uzavřena v okamžiku obdržení potvrzení o přijetí objednávky.

Omezení

Dále si vyhrazujeme právo zrušit či omezit objednávkou, která je v rozporu s našimi obchodními podmínkami či z jiných důvodů, a to bez udání důvodu. O zrušení či omezení objednávky bude zákazník informován elektronickou cestou či telefonicky, a to do 48 hodin. Proti zrušení či omezení objednávky není oprávněná stížnost, zákazník není oprávněn se domáhat navýšení či úpravy objednávky. Dalším důvodem zrušení či omezení objednávky je protiprávní či spekulativní jednání zákazníka.

Platební podmínky

Při platbě předem je kupující povinen objednané zboží včetně poštovného uhradit do 3 pracovních dnů, a to na účet 2093654183/0800. V opačném případě je zboží uvolněno zpět do prodeje a nabídnuto ostatním zákazníkům. V případě dobírky kupující hradí objednané zboží až při převzetí. Platbu hradí do rukou zvolenému dopravci. Při osobní převzetí kupující hradí zboží v hotovosti, v tomto případě prodejce neúčtuje žádné poplatky za dopravu.

Dodání zboží

Zboží je kupujícímu dodáváno zásadně prostřednictvím držitele poštovní licence (dále jen dopravce), a to do místa, které kupující označil v objednávce. zboží je dodáváno po celém území České Republiky a na Slovensko. V případě dobírky je prodejce povinen objednané zboží předat dopravci do čtyř pracovních dnů od okamžiku uzavření kupní smlouvy. Při platbě předem na účet je prodejce povinen po uhrazení zboží (připsání příslušné částky na účet) objednané zboží předat dopravci do čtyř pracovních dnů. Další způsobem je osobní převzetí objednaného zboží v kamenném obchodě Leganie ve Vysokém Mýtě. Zákazník je povinen zboží převzít a řádně uhradit. Tímto ujednáním nejsou porušena zákonná práva zákazníka uvedená v těchto obchodních podmínkách.

V případě, že v okamžiku uzavření kupní smlouvy není objednané zboží skladem, je kupujícímu dodáno neprodleně po naskladnění. Toto neplatí pro jednorázové slevové akce, kde je dostupnost zboží vázána vyprodáním zásob. O této skutečnosti prodejce informuje kupujícího (el. poštou). Dojde-li k uzavření kupní smlouvy v měsíci listopadu nebo prosinci, vyhrazuje si prodejce právo předat objednané zboží dopravci ve lhůtě do 7 pracovních dnů.

Odstoupení od smlouvy

Pro uzavření smlouvy jsou použity prostředky komunikace na dálku, umožňují uzavřít smlouvu bez současné fyzické přítomnosti smluvních stran. V souladu se zákonem č. 367/2000 Sb. kterým se mění občanský zákoník, má odběratel právo odstoupit od kupní smlouvy do 14-ti dnů (to neplatí, bylo-li zboží upraveno na žádost kupujícího). Jde o právo vztahující se na

kupní smlouvy uzavřené pomocí prostředků komunikace na dálku. V případě využití zákonného oprávnění je odběratel povinen vrátit nepoužité zboží v neporušeném (originálním) obalu, kompletní, včetně příslušenství.

Zrušení či omezení objednávky ze strany Leganie

Leganie si vyhrazuje právo zrušit bez udání důvodu objednávku, jež je v přímém rozporu s našimi obchodními podmínkami či z jiných důvodů, např. směřuje-li k porušení obecně závazných právních předpisů platných v České republice. V návaznosti na výše uvedené si vyhrazujeme právo omezit počet objednaných kusů. Ke zrušení objednávky či jejímu omezení bude přistoupeno také v případě podezření z protiprávního či spekulativního jednání zákazníka anebo na základě chyby v systému, chyby v ceně. O zrušení či omezení objednávky bude zákazník informován elektronickou cestou či telefonicky, a to do 48 hodin. Proti zrušení či omezení objednávky není oprávněná stížnost, zákazník není oprávněn se domáhat navýšení takto upravené objednávky.

Záruka

Na nové LEGO se vztahuje zákonná záruka v délce 24 měsíců. Záruční doba počíná dnem zakoupení - převzetí zboží kupujícími. Za zboží ručí prodejce. Nové LEGO je zákazníkovi předáno v kvalitě od výrobce. Je-li nové LEGO viditelně poškozeno, je prodejce povinen zákazníka o této skutečnosti informovat. Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady! Záruka se nevztahuje na vady způsobené běžným opotřebením, nesprávným použitím výrobku, nesprávnou manipulací a skladováním. Způsob a postup reklamace naleznete v reklamačním řádu, jež je zveřejněn na těchto stránkách.

Reklamační řád

Reklamační řád poskytuje zákazníkovi základní informace o původu zboží, záruce a reklamačních podmínkách. Slouží k zajištění správného postupu při uplatňování a vyřizování reklamací zakoupeného zboží. Tento reklamační řád je v souladu s ustanoveními zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, zákona č.513/1991 Sb., Obchodní zákoník a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších změn a doplňků.

I. Původ zboží

Leganie je autorizovaným prodejcem stavebnice LEGO. Pod označením stavebnice rozumíme kompletní stavebnice, jejich části či samostatné dílky. V našem obchodě nabízíme široký sortiment nových stavebnic (dále jen nové LEGO), které jsou dodávány přímo od výrobce. Jde o kompletní stavebnice či sety v originálním balení anebo samostatné dílky.

II. Záruka

Nové LEGO

Na nové LEGO se vztahuje zákonná záruka v délce 24 měsíců. Záruční doba počíná dnem zakoupení - převzetí zboží kupujícími. Nové LEGO je zákazníkovi předáno v kvalitě od výrobce. Je-li nové LEGO viditelně poškozeno, je prodejce povinen zákazníka o této skutečnosti informovat. Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady! Záruka se nevztahuje na vady způsobené běžným opotřebením, nesprávným použitím výrobku, nesprávnou manipulací a skladováním.

III. Rizika spojená s dopravou

Rizika spojená s dopravou nese dopravce. Z těchto důvodů zákazníkům doporučujeme následující postup. V případě doručení zásilky, jež nese známky poškození vinou přepravy, zásilku nepřebírejte. Žádejte o vyznačení této skutečnosti na tiskopis o přepravě u dopravce. Kontaktujte prodejce. Pokud zjistíte vady způsobené při přepravě až po převzetí zboží, prosím, informujte zpětně dopravce a také prodejce, nejpozději do dvou pracovních dnů.

IV. Reklamace

1.) Rozhodnete-li se zboží reklamovat, kontaktujte nás na email: obchod@leganie.cz. (elektronické podání reklamace) nebo telefonicky: 733551602 - zodpovědná osoba: Regína Fidlerová. Při prvním kontaktu uveďte:

- jméno a příjmení
- druh zboží (originální označení)
- důvod reklamace
- datum nákupu
- zašlete nám kopii dokladu o nabytí
- kontakt na Vás a popř. číslo účtu

2.) V případě el. podání reklamace Vás budeme do 24 hodin kontaktovat a domluvíme další postup. Reklamované zboží odesílejte až po vzájemné domluvě. Odesílané zboží dobře zabalte a zasílejte jako pojištěnou zásilku. Výdaje na dopravu hradí

odběratel, tedy Vy.

3.) Při reklamaci je kupující povinen předložit stavebnici LEGO čistou (původní stav), v kompletním stavu, zabalenou v originálním obalu, včetně původního příslušenství a dále doklad o nabytí (pokladní lístek, paragon, daňový doklad, faktura). Bez dokladu či zboží v uvedeném stavu nelze reklamaci přijmout! Při splnění stanovených podmínek prodejce bez zbytečného odkladu rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Obratem budete informováni el. poštou a bude Vám vystaveno potvrzení o reklamaci. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od podání reklamace, nedohodne-li se prodejce se zákazníkem na lhůtě delší. Odběratel navrhne způsob reklamace. Navrhované způsoby reklamace: oprava zboží, výměna zboží (či vadného dílku), vydání náhradního dílku, vrácení peněz.

Pro uzavření smlouvy jsou použity prostředky komunikace na dálku, umožňují uzavřít smlouvu bez současné fyzické přítomnosti smluvních stran. V souladu se zákonem č. 367/2000 Sb. kterým se mění občanský zákoník, má odběratel právo odstoupit od kupní smlouvy do 14-ti dnů. Jde o právo vztahující se na kupní smlouvy uzavřené pomocí prostředků komunikace na dálku. V případě využití zákonného oprávnění je odběratel povinen vrátit nepoužité zboží v neporušeném (originálním) obalu, kompletní, včetně příslušenství.

V případě využití tohoto práva, postupujte přiměřeně dle odstavce 1 a 2.

Vaše Leganie

Provozovatelem www.leganie.cz a odpovědnou osobou je Regína Fidlerová, ičo: 74784145, DIČ: CZ7751293495, se sídlem Čsl. legií 808, 56601 Vysoké Mýto. Kontakty: tel. č. 733551602, e-mail: obchod@leganie.cz.

Kamenný obchod Leganie:

Leganie - Regína Fidlerová
Vrchlického čp. 277
566 01 Vysoké Mýto

tel. č. 733551602
e-mail: obchod@leganie.cz

Náklady - P O Š T O V N Ě

- při platbě předem na účet dopravce PPL 79 Kč
(garance dodání do 2 pracovních dnů)

- Dobírka PPL spediční služba 99 Kč (garance dodání do 2 pracovních dnů)