

## PODMÍNKY PRODEJE

VÍTÁME VÁS V NAŠEM INTERNETOVÉM OBCHŮDKU!

Nabízíme Vám zde nové i použité hračky a také unikátní službu - asistovaný nákup.

U každého inzerátu je zřetelně uvedeno, zda se jedná o novou věc, nebo již použitou, nebo zda se jedná o asistovaný nákup.

Barvy zboží nemusí 100% odpovídat fotkám na e-shopu. Při focení může dojít ke zkreslení barev, navíc může barvu zkreslit také barevné nastavení Vašeho monitoru.

Provozovatel a kontakt:

Vladimír Nykl

Adresa:

Želivského 5, 72400 Ostrava - Nová Bělá

E- mail: barbora.nyklova@cirin.cz

Tel.: 736 205 627

IČ: 76182851

Nejsme plátcí DPH.

### OBJEDNÁVKA

Po zadání objednávky se Vám co nejdříve ozveme s údaji o platbě. Věc Vám automaticky rezervujeme po dobu tří dnů - pokud se po tuto dobu neozvete, dáváme ji znovu do prodeje. Samozřejmě se lze domluvit na rezervaci zboží, jen nám dejte vědět, že o zboží máte stále zájem.

Jestliže se Vám neozveme nejpozději do 24h, prosím napište nám znovu, zřejmě mail nedorazil.

### DOPRAVA A PLATBA

Zboží posíláme podle Vašeho výběru Českou poštou, nebo soukromým přepravcem. Cena za dopravu je uvedena u každé inzerované věci.

Platit můžete dobírkou, nebo převodem. Údaje k platbě převodem obdržíte mailem po potvrzení objednávky.

Nejsme plátcí DPH.

Zákazníkům ze zahraničí se omlouváme, ale zatím dodáváme jen do České republiky.

Zasíláme pouze doporučeně, nežádejte prosím o zaslání obyčejně - chráníme tím Vaše i naše zájmy.

### TERMÍN DODÁNÍ

Nabízíme zboží, které máme v dostatečném množství na skladě.

Zároveň Vám nabízíme službu "asistovaný nákup" - zakoupíme Vám zboží v kamenných prodejnách a zašleme na Vaši adresu. V případě asistovaného nákupu se může stát, že vybraný výrobek nebude v obchodě skladem. V tom případě Vás budeme kontaktovat a řešit situaci individuálně. Pro tento případ je vhodné, abyste spolu s objednávkou uváděli kontaktní údaje, kde budete k zastížení.

Objednávky expedujeme každý pracovní den, u každé objednávky ovšem záleží na tom, jestli je vše v prodejnách skladem. Odeslání nekompletní objednávky vždy nejdříve konzultujeme se zákazníkem. Průměrná doba dodání od objednávky je 3-4 dny.

O odeslání objednávky budete informováni.

### STORNO OBJEDNÁVKY

Jestliže si objednávku rozmyslíte, napište nám prosím co nejdříve, ať Vám zboží zbytečně neposláme. Děkujeme.

### VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Přestože výběru, balení a expedici zboží věnujeme maximální péči, může se stát, že uděláme nějakou chybu. Pokud jste od nás dostali zboží, které nesplnilo vaše očekávání, kontaktujte nás a uděláme vše, abychom problém vyřešili k vaší spokojenosti.

Pokud se rozhodnete, že výrobek nechcete až poté, co vám přijde, napište nebo zatelefonujte nám do 14 dnů od jeho doručení a po domluvě nám ho pošlete zpět na naši adresu. Přiložte prosím číslo objednávky a číslo účtu, na který vám obratem vrátíme peníze. Neposílejte vrácené zboží na dobírku - takto doručené zboží nebude námi převzato, vrátí se zpět na adresu odesílatele. Zboží prosím pečlivě zabalte, aby nedošlo k jeho poškození během dopravy.

Důvod vrácení udávat nemusíte, ale když nám ho napíšete, uděláte nám radost a pomůžete nám zlepšit naše služby.

Při vrácení zboží bez udání důvodu si zákazník hradí poštovné k prodejci.

## ZÁRUKA

Na nové zboží je záruční doba 24 měsíců ode dne převzetí zákazníkem. Při koupi věci použité se odpovědnost prodávajícího vztahuje jen na stav věci, ve kterém tato věc byla při převzetí kupujícím. Vyjde-li vada vyplývající z takového stavu najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané u konkrétního inzerátu. Pokud se stane, že nějakou vadu přehlédneme a nebyla v popisu u zboží uvedena, nabídneme Vám, po Vašem upozornění a nafocení vady, slevu nebo vrácení zboží.

Za poškození nebo ztrátu zboží vzniklé při přepravě je zodpovědný přepravce.

Při asistovaném nákupu neručíme za kvalitu samotného zboží, ale pouze za své služby, tj. nákup a dodání zboží na zakázku. Reklamací samotného zboží můžete uplatnit sami v konkrétním obchodním řetězci (např. Ikea).

My Vám ale nabízíme nadstandardní službu - vyřídíme reklamaci nebo i vrácení zboží bez udání důvodů za Vás!

Po předchozí domluvě na uvedených kontaktech nám zašlete reklamované (vrácené) zboží i s dokladem o koupi a my Vám následně, po vyřízení reklamace nebo vrácení zboží, zašleme opravený výrobek, nebo vyměněné zboží nebo peníze.

Neposílejte reklamované zboží na dobírku - takto doručené zboží nebude námi převzato, vrátí se zpět na adresu odesílatele. Zboží prosím pečlivě zabalte, aby nedošlo k jeho poškození během dopravy.

Tuto službu nabízíme i tehdy, pokud jste zboží zakoupili jiným způsobem, než u nás asistovaným nákupem.

Ceník za tyto služby je totožný s ceníkem za asistovaný nákup, tzn. odvíjí se od hmotnosti zboží, viz níže.

## OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

S vašimi osobními údaji nakládáme podle zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. Použijeme je jen pro vyřízení vašich objednávek nebo dalších požadavků (např. vyžádaný zpravodaj) a nikdy je neposkytneme nikomu, kdo se nepodílí na zajištění služby (jako např. pošta).

Jestliže si nepřejete, abychom vaše údaje po vyřízení objednávky uchovávali, napište nám a my je vymažeme. Vyžádaný e-mailový zpravodaj můžete kdykoli odhlásit kliknutím na odkaz na konci každé zprávy.

Osoba zodpovědná za kontakt se zákazníky:

Barbora Nyklová

Tel. 736 205 627

barbora.nyklova@cirin.cz

## CENÍK ASISTOVANÉHO NÁKUPU

Celková cena, kterou u nás zaplatíte, se skládá ze tří položek: cena za zboží daná prodejcem (např. IKEA), cena za dopravu daná přepravcem (Česká pošta, PPL, TopTrans) a cena smluvní za asistovaný nákup (zde je započteno fyzické zakoupení produktu, jeho zabalení, tedy i obalový materiál, a předání přepravci).

U jednotlivých položek na MMB jsou v popisu uvedeny všechny tři části ceny.

V případě, že máte zájem o více kusů, nebo se jedná o výrobky které nemáme vyobrazeny v albu, je cena za nákup odvislá od výsledného obsahu zásilky, tj. od počtu objednaných kusů a od hmotnosti jednotlivých položek.

Při nákupu jednoho výrobku se cena z nákupu odvíjí podle hmotnosti výrobku :

do 2kg ..... 50,- Kč

2,1 kg - 5 kg..... 100,- Kč

5,1kg - 10 kg .....150,- Kč

10,1kg - 20kg .....250,- Kč

20,1kg - 50kg .....380,- Kč

50kg a více .....individuálně

Při nákupu více kusů se s Vámi domluvíme individuálně, podle velikosti a množství jednotlivých položek, prosím kontaktujte nás.