

## PODMÍNKY PRODEJE

Jsem držitelkou živnostenského oprávnění : Maloobchod provozovaný mimo řádné provozovny

IČ: 75918692

- nejsem plátce DPH

Kontaktní osoba (odpovědný vedoucí) a sídlo provozovny : Nikola Marková, Topolová 1929, Petřvald 735 41

Telefonní kontakt : 775 689 151 (k dispozici od 8 - 21 hodin)

Emailová adresa: bigninas@centrum.cz

- papírový doklad o prodeji bude přiložen do balíčku na vyžádání zákazníka

### ODESLÁNÍ

Zboží odešlu nejpozději do dvou, max. tří pracovních dnů po obdržení peněz na účet nebo adresu.

- balíček posílám doporučeně a vždy je pojištěný , nebo na přání zákazníka na jeho riziko lze zaslat i obyčejně

- na dobírku z důvodu špatných zkušeností nezasílám.

Poštovné je vždy uvedeno v podkladech k platbě , rozmezí 39 - 80 Kč, záleží na velikosti a váze. V částce je i zahrnuto i náklady na balení.

### PODKLADY K PLATBĚ

- odesílám nejpozději do 24 hod., pokud se tak nestane, prosím znovu kontaktovat.

Zboží uvedené v podkladech k platbě mám pro nakupující odloženo do 7 pracovních dnů, pokud se nedomluvíme jinak.

### PLATBA

- platba převodem na účet, nebo složenkou

- před platbou Vám podám informace ohledně platby na mail.

Platba se provádí převodem na účet mBANK 670100-2207865465/6210 + variabilní symbol (vaše ID na mmb).

- Platba musí být připsaná na účet do 7 pracovních dnů , pokud se nedomluvíme jinak.

- Prosím zasílejte jako VS vaše id, je to pro rychlejší zaslání vaší objednávky a pro mne snadnější identifikaci vaší platby.

### STORNO OBJEDNÁVKY

- se provádí emailem nebo telefonicky do třech dnů od zaslání podkladů k platbě

- v případě, že Vámi objednané zboží nejsem schopna dodat, ihned Vás o tom informuji, a Vaše objednávka se stornuje. Pokud již peníze dorazily na účet a já zjistím, že zboží není k dispozici, kontaktuji Vás a částka je Vám vrácena zpět na Váš účet.

### REKLAMACE

- v případě reklamace máte právo zboží reklamovat

- v případě, že Vám bude omylem zasláno jiné zboží - máte samozřejmě právo si jej nechat vyměnit , zašlete jej zpět na uvedenou adresu a já bez prodlení nechám odeslat zboží správné , a následně vrácení Vašich nákladů na Váš účet (samozřejmě po přijetí balíčku)

- po překontrolování zboží Vám bude celá částka vrácena a to včetně poštovného.

- pokud se prokáže, že Vaše reklamace byla neoprávněná, poštovné nehradím.

- Zboží musí být doručeno na adresu: Nikola Marková, Topolová 1929, 735 41 Petřvald

Pro rychlejší vyřízení mne předem informujte e-mailem nebo telefonicky

na tel. 775 689 151.

\* Ostatní reklamace se vyřizují dle Obchodního zákoníku ve lhůtě 30-ti dnů

- Na vrácení zboží ve lhůtě 14 dní bez udání důvodu má zákazník právo vždy, pokud kupuje věc přes internet. Vrátit bez udání důvodu lze nové zboží, které již nemá původní obal či nemá visačky, bylo použito, opotřebováno či dokonce poničeno. Pak si prodejce může vrácenou částku ponížít o opotřebování výrobku.

- Záruční doba na nové zboží:

- na zboží zakoupené přes internet se vztahuje 24 měsíční záruční doba. V rámci této lhůty máte možnost zboží v případě projevené závady reklamovat. "Stejně jako u zboží koupeného v kamenném obchodě, se reklamace vyřizuje do 30 dnů.

- Záruka na použité zboží:

- Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li

taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

---

Děkuji, že jste se seznámili s podmínkami prodeje

Nikola Marková