

PODMÍNKY PRODEJE

Vážení nakupující,

děkuji za váš zájem o mé zboží. Jedná se o věci používané mnou a mými dětmi.

Často bývají i podepsané. Na objednávky a emaily odpovídám většinou do 24 hodin.

Věci nevyměňuji, jen prodávám. O ceně nesmlouvám.

Zboží posílám doporučeně prostřednictvím České pošty, po předchozí platbě na můj účet. Na dobírku nezasílám. Poštovné je účtováno dle platného tarifu České pošty. K poštovnému si mohu účtovat popřípadě i balné. Balíček odesílám do 3 pracovních dnů od obdržení platby, pokud Vám z nějakého důvodu (např. nemoc) neoznámím jinak. Lhůta pro dodání balíku se řídí vnitřními předpisy a tarify České pošty.

Mohu zaslat i přes Zásilkovnu. Je možný i osobní odběr na Praze 6 - Suchdol.

Na platbu čekám 7 dní (pokud se nedomluvíme jinak), po nezaplacení dávám negativní hodnocení na MMB.

Na věci použité neplatí záruka.

Odstoupení od objednávky je možno do 24 hod. od objednávky - písemně přes vzkazy či objednávky.

Zákazník má právo bez udání důvodu odstoupit do 14 dnů od kupní smlouvy, v takovém případě je mu vrácena v případě platby předem celá částka do 5 kalendářních dnů převodem na účet a to až po obdržení vráceného zboží prodejcem. Zboží je možno vrátit ve stejném stavu, v jakém jej zákazník obdržel. V případě, že došlo k opotřebení věci je možné věc vrátit, ale cena může být ponížena podle stavu opotřebení. U případného sporu bude použita fotodokumentace prodejce.

Při vrácení zboží bez udání důvodu (což je také odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů) se nevrací poštovné k zákazníkovi, zákazník hradí následné poštovné k prodejci.

V případě reklamace bude postupováno dle platného reklamačního řádu nebo dle individuální dohody.

V případě oprávněné reklamace je vrácena částka v plné výši, dále je hrazeno poštovné k zákazníkovi i k prodejci a to do 5 kalendářních dnů převodem na účet.

Přeji příjemný nákup a hlavně spokojenost!

Katka