

PODMÍNKY PRODEJE

DOVOLENÁ 13.4. - 25.4. DOVOLENÁ

Vážené zákaznice, v tomto rozmezí mám dovolenou, takže Vaše dotazy a objednávky budou vyřízeny po mém návratu. Děkuji za pochopení

Dobrý den, prosím Vás o přečtení následujících podmínek prodeje. Pokud si u mne objednáte, znamená to, že s podmínkami prodeje souhlasíte:

Kontaktní údaje:

název firmy: Lucie Holubová
sídlo: Nerudova 1215, 27711 Neratovice
IČ: 75943549
zodpovědná a kontaktní osoba: Lucie Holubová
email: lucieholubova@seznam.cz
pro komunikaci používám pouze email, mobilní telefon ne

ZBOŽÍ

Zboží, které prodávám, je vždy pravdivě popsáno v inzerátu a doplněno reálným fotem, velikostí, označením výrobce.

REZERVACE

Věci rezervuji max. 5 dní, po dohodě možno i déle.... Lhůta na zaplacení zboží je také 5 dní, po dohodě možno i prodloužit.

CENA

Cena za zboží je vždy uvedena u inzerátu
Cena je vždy uvedena bez poštovného a balného - to je uvedeno ve speciální kolonce.

POŠTOVNÉ

OD 1.1. mění Česká pošta ceny a hlavně rozměry doporučených zásilek (výška u dop. zásilky 5 cm), z tohoto důvodu bude některé zboží odesíláno jako balík a AKTUÁLNÍ POŠTOVNÉ BUDE SDĚLENO V PODKLADECH !!!

PLATEBNÍ PODMÍNKY

NA DOBÍRKU NEZASÍLÁM !!!

Po objednání zboží Vás budu max. do 2 dnů kontaktovat s podklady pro platbu, ve kterých dostanete informace o částce k zaplacení, čísle účtu a variabilním symbolu platby

DODÁNÍ ZBOŽÍ

Zboží které je skladem zasílám DOPORUČENĚ nejpozději 2 pracovní dny od připsání platby na účet.

Zasílám prostřednictvím České pošty, možný je i osobní odběr.

Na Vaše výslovné přání - písemně ! mohu zaslat i jako obyčejnou zásilku, potom však není možnost reklamace v případě nedoručení zásilky Českou poštou.

Paragon ke zboží pouze na vyžádání !

Prodávám pouze zboží, které je VŽDY SKLADEM !!!

Na Slovensko a do ciziny nezasílám.

VAŠE DOTAZY KE ZBOŽÍ

Ráda zodpovím, ale pak očekávám rychlou reakci z Vaší strany, zda máte či nemáte zájem.

REKLAMACE

Berte, prosím, na vědomí, že nabízené zboží je nové i použité, vždy je to uvedeno. Reklamaci lze uplatnit pouze na nové zboží.

Reklamacie nového zboží se řídí podle obchodního zákoníku. Záruka se vztahuje na veškeré vady zboží způsobené chybou při výrobě nebo chybou na použitém materiálu. Záruka se však nevztahuje na nadměrné opotřebování zboží v důsledku jeho nesprávného používání uživatelem. Zároveň se nevztahuje na běžné opotřebení zboží odpovídající charakteru zboží a době jeho užívání.

U použitého zboží (second hand oblečení) je vždy pravdivě popsán stav věci.

Oblečení pochází z Anglie a většina není ani praná ani žehlená. Pokud není zákazník se zbožím spokojený, vždy nabízím možnost dohody !!!

Zboží lze vrátit do 14 dnů, bez udání důvodu a to jak nové, tak second hand. Pokud se tak stane, po kontrole zboží - zda přišlo v takovém stavu v jakém bylo odeslané- neprodleně vracím částku, která byla za zboží zaplacená na účet nakupujícího (poníženou o poštovné+balné)

STORNO

Pokud svou závaznou objednávku stornujete do 24 hodin, nabízím zboží dále. Při pozdějším stornu a nepřevzetí zboží uděluji negativní hodnocení.

Děkuji za přečtení

Lucie Holubová