

PODMÍNKY PRODEJE

Vítáme Vás v našem e-shopu a přejeme příjemné nakupování :o)

Platbu prosím zasílejte na účet České Spořitelny 13 03 94 60 33/0800, do zprávy pro příjemce uvádějte Vaše jméno a věc, jak je pojmenována v inzerátu. U objednávky uveďte svou ADRESU, urychlý to tak obchůdek.

PRODEJ ZBOŽÍ je většinou na objednávku do 3-5dnů.

Sortiment našeho zboží je poměrně obsáhlý a neustále se doplňuje, tudíž není v našich možnostech mít veškerý sortiment skladem.

Zboží, které není skladem bude zajištěno od našich dodavatelů v co nejkratších termínech.

Pokud se stane, že zboží je již zaplacené a není jej možné dodat z důvodu vyprodání u dodavatelů, budete informováni emailem a platba bude v co nejkratší době vrácena.

O odeslání balíčků informuji na svých stránkách nebo mailem, do každého balíčku je vložen doklad o nákupu, který slouží pro případnou reklamaci.

OBJEDNÁNÍ OBUVI:

Objednávky na obuv uzavírám vždy v neděli ve 20h, v pondělí po potvrzení objednávky z firmy, rozesílám podklady k platbě.

DOBA DODÁNÍ:

-7-14 dní u hraček (před vánocemi se z důvodu rychlé změny stavu skladu, může doba dodání prodloužit max. o 14dní)

- 7 dní u obuvi, pokud je velikost a barva skladem, jestli není, doba dodání se prodlužuje max. o 14dní.

JMÉNO FIRMY: Lukáš Landfeld

Žichovice 118

342 01 Sušice

PRODÁVAJÍCÍ: Edita Landfeldová

IČ: 44582269

TEL.: 724 250 298 (do 20h)

EMAIL: L.Edita@seznam.cz

O odeslání balíčků informuji na svých stránkách nebo mailem, do každého balíčku je vložen doklad o nákupu, který slouží pro případnou reklamaci.

Pokud se stane, že zboží je již zaplacené a není jej možné dodat z důvodu vyprodání u dodavatelů, budete informováni emailem a platba bude v co nejkratší době vrácena.

POŠTOVNÉ A BALNÉ:

Na dobírku nezasílám, pouze DOPORUČENĚ. Poštovné se účtuje dle tarifu České pošty + balné 10Kč , což činí u menších hraček od 54Kč, u oblečení od 37Kč, u obuvi od 60Kč.

ZÁRUKA:

Kupující má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí plnění u takového zboží, kde to umožňuje zákon.

Na nové zboží je záruka 2 roky, také na použité zboží se vztahuje záruka dle platných zákonů.

REKLAMACE:

Zjistíte-li u převzetí balíku, že je krabice či obal balíku poškozen, zkontrolujte obsah balíku přímo při převzetí. Pokud zjistíte poškozený nebo rozbitý obsah balíku, učiňte neprodleně na vaší poště REKLAMACI.

STORNO OBJEDNÁVKY:

Objednávku lze stornovat emailem, telefonicky, vzkazem na MMB do 24h. Předejdete tak potížím na obou stranách.

Vaše dotazy a objednávky se snažím vyřizovat týž den, co jsou učiněny. Pokud to tak není, tak z vážných důvodů - v tom případě mě kontaktujte telefonicky, děkuji za pochopení.

Přeji Vám příjemné nakupování a hodně radosti z hraček Vaším holčičkám a chlapečkům, pohodlné chování v botičkách Santé a případný návrat do našeho obchůdku Ellmon. Lukáš a Edita Landfeldovi.