

PODMÍNKY PRODEJE

Provozovatel obchodu:

Květa Filková, Pod Špičákem 70, Česká Lípa
Provozovna: Pupík - Náměstí TGM 192, Česká Lípa
IČ: 640 43 410
DIČ: CZ7754292326

Kontaktní osoba:

Květa Filková, tel.: 777 066 575
pupikcl@seznam.cz

Na získané nabídky se snažíme odpovídat co nejdříve. Naše připojení na MMB se řídí otevírací dobou našeho kamenného obchůdku. Tedy:

Po-Pá 9-17 hod.

So 9-11.30 hod.

INFORMACE O ZBOŽÍ:

- prodáváme pouze nové zboží
 - fotografie jsou shodné s nabízeným druhem zboží (může se lišit barva - pokud k tomu dojde, vše je řádně popsáno v popisu daného zboží, popřípadě doplněno dalšími fotografiemi)
 - na veškeré zboží je záruka 24 měsíců - dle platných zákonů
 - Všechno zboží na MMB/pupikcl.cz je skladem, jelikož toto zboží máme i na našem kamenném obchodě - ačkoliv odpisy děláme ihned - může se stát, že věc, kterou si vyberete, jsme již prodali.
- V takovém případě Vám za vybranou věc nabídneme jinou. Pokud ji nebudete chtít, Vaši objednávku stornujeme.

PLATBA:

- upřednostňujeme platbu převodem na účet (číslo účtu zasíláme po uzavření objednávky)
- zboží lze zaslat i na dobírku (při této variantě je poštovné a balné 99 Kč dle ceníku České pošty)
- Zboží lze také zaplatit a vyzvednout na naší kamenné prodejně (adresa viz. výše)

Zboží odesíláme hned po připsání částky na účet. Pokud pošlete potvrzení o převodu (potvrzení musí být z banky), tak balíček odesíláme ihned. (Poté už jen záleží na rychlosti naší pošty :o)

UPOZORNĚNÍ:

Pokud Vám je doručen balíček s poškozeným obalem, nikdy ho nepřebírejte, ale nechte poslat zpět !! Pokud tak neučiníte, neručíme za úplnost obsahu balíčku !!

CENA ZBOŽÍ:

Cena je vždy uvedena u každého zboží včetně DPH. Nezahrnuje cenu poštovného!!
Poštovné je uvedeno vždy u každé položky zvlášť. Při objednání více kusů je poštovné dle ceníku České pošty.

REZERVACE:

Rezervace jsou možné podle domluvy.
Pokud máte nějaký dotaz ohledně zboží, po jeho zodpovězení čekáme 24 hodin, pokud nepřijde odpověď, dávám zboží zpět do prodeje.
Rezervace na zaplacení je 7dní, poté automaticky rezervaci rušíme!! Jestliže nebudete moci z jakéhokoliv důvodu zaplatit, dejte nám prosím ihned vědět - poté můžeme rezervaci prodloužit nebo objednávku zrušit.

Pokud si zboží objednáte a z nějakého důvodu o danou věc nebudete mít zájem, dejte, prosím, vědět, ať můžeme dát zboží znovu do prodeje.

Storno objednávky je možné do 24hodin od odeslání objednávky telefonicky nebo e-mailem.

VRÁCENÍ NEBO VÝMĚNA ZBOŽÍ

Kupující má právo odstoupit od kupní smlouvy, podle § 53 odst. 7 Občanského zákoníku, do 14ti dnů od převzetí zboží, bez udání důvodu a zboží vrátit.
Předpokladem je doručení vráceného zboží! Prodejce si vyhrazuje právo na uhrazení skutečně vynaložených nákladů na vrácení zboží. Pokud žádáte o vrácení či výměnu zboží, je potřeba, abyste nám zaslali zboží zpět nejlépe s originálními visačkami a v původním obalu s kopií účtenky. Peníze vracíme zpět do 10 dnů od přijetí vráceného zboží na účet, ze kterého bylo zboží placeno.
Vracená částka je krácena o manipulační poplatek 50kč (přepravné, balení zboží, poplatky spojené s bankovním převodem atd..). Při zasílání zboží zpět volte vhodný obal - poškozené zásilky a zásilky na dobírku nepřijímáme !!
Kupující nemůže od kupní smlouvy odstoupit podle §53 odst.8 pokud bylo zboží

jakkoliv upraveno na jeho žádost.

REKLAMACE:

I když zboží několikrát kontrolujeme, může se stát, že se nějaká ta závada vyskytne. V takovém případě se postup při reklamaci řídí platnými zákony.

OCHRANA OSOBNÍCH DAT:

Ochrana osobních údajů: Při odeslání objednávky zadává kupující některé své osobní údaje. Tyto informace jsou nezbytné k identifikaci kupujícího, k realizaci objednávky a ke komunikaci s kupujícím. Údaje, které kupující poskytne v žádném případě neposkytujeme třetím osobám. Vyplněním objednávky souhlasí kupující se zařazením poskytnutých údajů o své osobě i o objednávkách do databáze klientů.