

Marian V. (NEOMAG) ID 357917 - PODMÍNKY PRODEJE

platné ke dni: 29.7.2024, 5:30

Při objednávce nad 2000 Kč se poštovné ani balné neúčtuje. Platí pouze pro ČR a neplatí pro nadrozměrnou paletovou přepravu.

REKLAMACE

Případné reklamace budou vyřízeny v souladu s reklamačním řádem a právním řádem platným v ČR. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu popisu položek, fotek a ostatních popisů zboží, z důvodu úprav položek samotného výrobce.

Zboží lze reklamovat u provozovatele dle podmínek reklamačního řádu.

REKLAMAČNÍ ŘÁD

Záruka se nevztahuje na škody způsobené: neodborným použitím zařízení, mechanickým poškozením nebo opotřebením. U neodymových magnetů nesmí být překročena daná pracovní teplota.

Místem uplatnění reklamace je adresa: Neomag-magnet s.r.o., ul. Polní (naproti fy Walmark), 739 61 Třinec, Česká republika.

V případě reklamace nás prosím kontaktujte na e-mail: info@neomag.cz nebo na tel.+420 558 346 413

JAK UPLATNIT REKLAMACI

Při reklamaci je nutno předložit: kopii kupního dokladu (fakturu, elektronickou fakturu), popis závady, reklamované zboží, které by mělo být zabaleno buď v originálním obalu nebo musí být zvolen jiný obal, vhodný k bezpečné přepravě zboží k reklamaci. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno. Reklamované zboží musí zákazník dopravit na místo uplatnění reklamace na vlastní náklady. V případě uznané reklamace pak má kupující právo na náhradu nutných nákladů spojených s uplatněním reklamace. Reklamované zboží neposílejte na dobírku! V případě oprávněné reklamace, prodávající dopraví opravené nebo vyměněné zboží zákazníkovi zpět, na vlastní náklady poštou.

Podle § 598 občanského zákoníku má kupující právo na úhradu nutných nákladů, které mu vznikly v souvislosti s uplatněním reklamace. Právo na úhradu nutných nákladů zahrnuje veškeré náklady kupujícího nutné k uplatnění reklamace, tedy obvykle zejména výdaje na cestovné, ale i další nutné náklady, které kupujícímu v souvislosti s reklamací vznikly (například telefonní poštovní poplatky, náklady přepravy reklamované věci atd.). Pokud jde o cestovní výlohy, nárok se vztahuje pouze na nutné náklady, za něž se považuje běžné jízdné veřejnou dopravou, nikoli náklady na taxislužbu.

NEOPRÁVNĚNÁ REKLAMACE

Při neoprávněné reklamaci (nebude-li zjištěna oznámená závada) může prodávající požadovat úhradu vzniklých nákladů za testování, opravu, apod.

STORNOVÁNÍ OBJEDNÁVKY: stornovat objednávku můžete do doby, než bude zásila expedována, a to buď emailem na info@neomag.cz nebo telefonicky 558 346 413.

ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY (vrácení zboží)

Na vrácení zboží ve lhůtě 14 dní bez udání důvodu má zákazník právo vždy, pokud kupuje věc přes internet. Vrátit bez udání důvodu lze rovněž nové zboží, které již nemá původní obal či nemá visačky, bylo použito či opotřebováno. V tom případě prodejce vyúčtuje hodnotu opotřebením kupujícímu, ten bude muset tuto částku prodávajícímu uhradit.

Prodávající je povinen vrátit kupujícímu CELOU uhrazenou částku (tedy i poštovné).

Nadto mohou být spotřebiteli účtovány pouze skutečně vynaložené náklady spojené s vrácením zboží, nikoliv s jeho dodáním.

Poštovné za odeslání - vrácení zboží zpět k prodejci si hradí spotřebitel sám.

Možnost vrácení zboží do 14 dnů se vztahuje jak na nové zboží, tak i na zboží použité.

Po obdržení vráceného zboží a jeho kontrole, vrátí prodávající nejpozději do 10-ti dnů zákazníkovi zpět odpovídající částku za zboží předem dohodnutým způsobem. Nezasílejte zpět své zboží na dobírku, nebude přijato. Kupující nemůže odstoupit podle odstavce 7 od kupní smlouvy:

nebude-li splněna některá z výše uvedených skutečností.

na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli dodavatele.

Práva a povinnosti prodávajícího

Prodávající má povinnost vyřídit závaznou objednávku, odeslat objednané zboží a dodat na adresu kupujícího nejpozději do 21 dnů od připsání kupní ceny na bankovní účet prodávajícího (kupní cena je stanovena dle podané objednávky). ODESÍLÁME KAŽDÝ VŠEDNÍ DEN. Při převzetí zboží, obdrží kupující ke zboží vždy daňový doklad. Veškeré osobní údaje poskytnuté při objednávce jsou důvěrné.

Prodávající má povinnost vymazat registrovaného zákazníka z databáze v případě, že o to zákazník písemně požádá.

Prodávající má právo odmítnout objednávku, pokud kupující opakovaně neplní svůj závazek odebrat zboží a zaplatit kupní cenu.

Prodávající má právo od kupní smlouvy (závazné objednávky) odstoupit, stane-li se plnění nemožným, nedohodne-li se s kupujícím na novém plnění. Prodávající má právo na změnu ceny u provedené objednávky, o čemž kupujícího ihned informuje a ten má možnost novou cenu přijmout nebo od objednávky odstoupit. V případě, že kupující zaplatil objednané zboží předem (bankovním převodem, poštovní poukázkou typu A apod.) a odstoupí-li od smlouvy z výše uvedeného důvodu, vrátí

prodávající kupujícímu celou částku nejpozději do 3 dnů od doručení písemného odstoupení od smlouvy (odstoupení lze podat e-mailem).

Práva a povinnosti kupujícího

Kupující je povinen uvést správnou a úplnou poštovní adresu (elektronickou adresu), na kterou má být objednané zboží odesláno.

Kupující je povinen odebrat objednané zboží a zaplatit celkovou cenu. S celkovou cenou je zákazník srozuměn při vyplňování objednávky ještě před jejím závazným potvrzením.

Kupující má právo stornovat odeslanou objednávku nebo vrátit zboží do 14dnů od jeho doručení. Zboží nesmí jevit známky užívání. Kupující má právo na vymazání svých osobních údajů z databáze, požádá-li o to písemnou formou. Prodávající se tímto zavazuje nejpozději do 3 dnů od doručení písemné žádosti veškeré údaje o kupujícím z databáze vymazat.

DĚKUJEME A PŘEJEME PŘÍJEMNÝ NÁKUP..... Neomag-magnet s.r.o.PŘITÁHNEME VŠE