

## PODMÍNKY PRODEJE

DOBRÝ DEN

těší mě Vaše návštěva u nás v bazárku.

provozovatel obchodu a sídlo firmy:  
Rostislav Matula, Zvonovice 54, Vyškov 68201  
Kontaktní osoba: Eva Matulová  
tel. 725711703, volat můžete v prac. dny od 8 do 20 hod.  
E-mail: uvonavehokramku@seznam.cz  
IČ: 72315407  
DIČ: CZ7409023787

Obchodní činnost:

Výroba a prodej  
Koupě - prodej  
Zprostředkování obchodu a služeb

-REZERVACE A STORNO OBJEDNÁVKY

-Pokud se nedomluvíme jinak, věci rezervuji týden, po-té nabízím dalším zájemcům a píší negativní hodnocení!!! Prosím, pokud jste neregistrovaní, uveďte u vaší objednávky telefon, emaily občas zlobí, tak ať můžem objednávku zdárně vyřídit.

Prodávané zboží nevyměňuji za zboží z vašich bazárků, prosím, nežádejte mě o to, na inzeráty s takovou nabídkou nereaguji a neodpovídám.

-STORNO objednávky možno provést telefonicky nebo mailem do 48h.

-Veškeré zboží v inzerátech máme skladem.

Jestliže by se stalo, že objednané zboží nebudu schopna dodat, kontaktuji Vás a domluvíme se na dalším postupu, popř. na vrácení peněz.

-pokud je více zájemců a budete jako 1.zájemce,čekám 24h na odpověď, zda danou věc berete nebo ne, pak pouštím dalšímu zájemci, pořadí zájemců určuji já.

-ráda zodpovím jakoukoliv OTÁZKU ohledně rozměrů (většinou uvádím) atd.

-ODPOVĚĎ NA VAŠE DOTAZY, ČI PODKLADY K PLATBĚ posílám nejpozději do 48h, pokud nemohu, napíšu v albu vzkaz s termínem. (př. dovolená )

-DOKLAD vydám na vyžádání předem!!!

-POŠTOVNÉ: Posílám doporučeně - po platbě předem na účet.  
Ceny dle tarifů české pošty cca 49-150 Kč při platbě na účet. Balné si neúčtuji.  
Obyčejně odesílám na vaše riziko.

-BALÍČEK většinou odesílám do 3. prac. dnů (pokud je tomu jinak,píši info) po připsání penízků na účet prostřednictvím České pošty a vždy o tom informuji zasláním emailu.

- PLATBA: Upřednostňuji přes bankovní účet, či poštovní složenkou.

-REKLAMACE:

- ze zákona máte právo balíček do 14 dní bez udání důvodu vrátit, zboží by mělo být nepoškozené. V případě opotřebení bude vrácena poměrná částka. Vrácena bude pouze cena za zboží.

- Poštovné nevracím.

- balíček zasílejte zpět POUZE doporučeně !!!

Zákazník o závadě by měl informovat prodávajícího neprodleně po obdržení zboží. V případě vrácení zboží, musí být ve stejném stavu, jako při jeho odesílání! Pak je vrácena plná kupní cena zboží.

ZÁRUČNÍ DOBA:

Na nové zboží: 24 měsíců,

U potravinářského zboží činí osm dní. Jestliže je na prodávané věci, jejím obalu nebo návodu k ní vyznačena v souladu se zákonem lhůta k použití věci, skončí záruční doba jejím uplynutím.

Použité zboží: vztahuje se pouze na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Při reklamaci v záruční době je nutné:

- \* prokázat, že reklamovaná vada neodpovídá míře používání nebo opotřebení, které měla věc při převzetí kupujícím.
- \* prokázat, že mu na reklamovanou vadu nebyla při prodeji poskytnuta sleva.

- ZTRÁTA BALÍČKU-penízky vracím po vyřízení reklamace ČP(cca 30dní).

- OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ-prodejce je nucen shromažďovat některé osobní údaje jako je jméno a adresa zákazníka. Tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky a realizaci dodávky objednaného zboží. V žádném případě nejsou tyto údaje žádným dalším způsobem nikterak zpracovávány.

Děkujeme Vám za návštěvu, s úctou Eva