

PODMÍNKY PRODEJE

Vážené maminky a tatínci,
vítám Vás na svých stránkách.

Ráda bych Vás seznámila s podmínkami prodeje, tak aby vše mohlo proběhnout co nejlépe a nejrychleji k Vaší spokojenosti.

Adresa a kontakt :
Petra Bergerová
Topolová 2
Olomouc, 783 01

petra.bergerova@email.cz (nonstop - odpověď vždy do 48 hodin, pokud není aktuálně uvedeno jinak)

Nabízené zboží je SECOND HAND - použité zboží mým synem a mnou, ale ve velmi dobrém stavu. U každého kusu najdete detailní popis a několik fotografií. Pokud Vám to nebude stačit, nebojte se zeptat či si vyžádat další fotky.

Pokud je na zboží přeci jen nějaká závada, která nemá vliv na funkčnost, tak je vždy detailně vyfocena a popsána.

Záruční doba :

Na použité zboží není poskytována, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Způsob dodání :

Zboží zasílám po obdržení platby na účet, nejpozději do tří dnů.

Zboží je zasíláno prostřednictvím České pošty doporučeně.

Poštovné je účtováno dle platného tarifu České pošty.

Na dobírku zasílám pouze po předchozí dohodě. Neregistrovaným a registrovaným s negativním hodnocením na dobírku nezasílám. Děkuji za pochopení :-)

Balné neúčtuji.

Storno objednávky:

Stornování objednávky zákazníkem je možné do 24 hodin mailem.

Rezervace :

Věci rezervuji týden, po dohodě i déle. Pokud platba nebude v této době připsána na můj účet nebo se nedohodneme jinak, rezervaci automaticky ruším. Nemám ovšem problém s platbou počkat, stačí se pouze domluvit.

Dotaz na zboží není rezervace, pokud o ní přímo nepožádáte.

Vyhrazuji si právo odmítnout nakupující/ho, se kterým jsou špatné zkušenosti z minulých obchůdků.

Reklamacce a právo na odstoupení od smlouvy:

Zákazník má právo bez udání důvodu odstoupit do 14 dní od kupní smlouvy, v takovém případě je mu vrácena v případě platby předem celá částka do 5 kalendářních dnů převodem na účet a to až po obdržení vráceného zboží prodejcem.

V případě sporu bude použita fotodokumentace prodeje.

Při vrácení zboží bez udání důvodu se nevrací poštovné k zákazníkovi, zákazník hradí následné poštovné k prodejci.

V případě reklamacce bude postupováno dle platného reklamačního řádu nebo dle individuální dohody. V případě oprávněné reklamacce je vrácena částka v plné výši, dále je hrazeno poštovné k zákazníkovi i k prodejci a to do 5 kalendářních dnů převodem na účet.

Všechno nabízené zbožíčko mám skladem.

Ráda Vám kteroukoliv věc přeměřím nebo uvedu více podrobností, u většiny nabízeného zboží jsou rozměry uvedeny.

Na Vaše objednávky se snažím reagovat co nejdříve, pokud se Vám neozvu do 24 hodin, napište mi prosím ještě jednou. Je možné, že mi Vaše objednávka nedorazila, nebo moje odpověď nedošla k Vám.

Prosím o zaslání aktuální adresy, kam budu balíček odesílat. V opačném případě zašlu balíček na uvedenou adresu na MMB. O odeslání Vám napíši email.

Možnost osobního převzetí v Olomouci.

Vážené maminky, děkuji za přečtení a dodržování podmínek. Jakýkoli dotaz ráda zodpovím a pokud to půjde, tak i vyjdu vstříc.

Těším se na společné obchůdky.
Petra