

PODMÍNKY PRODEJE

Milé dámy a pánové,

děkuji Vám za Váš projevovaný zájem o zboží.

Zboží máme skladem, vyjímečně se může stát, že je momentálně vyprodáno - v tom případě Vás budeme kontaktovat. Zboží je pak obvykle dodáno do 14 dnů.

PLATBA A DODÁNÍ: zboží je rezervováno 7 kalendářních dnů, do této doby je nutné zboží zaplatit. Podklady k platbě Vám budou zaslány. Objednávku lze do 24 hodin mailem stornovat na hanini@volny.cz

Zboží je odesíláno do 3 dnů od uhrazení na účet. O odeslání budete vždy elektronicky obeznámeni.

Poštovné: při platbě předem na účet 60Kč - 90Kč (dle druhu zboží)

při dobírce 110,-Kč-200,-Kč(dle druhu zboží)

při odběru 2 a více zboží pouze jedno poštovné

ZBOŽÍ NA OBJEDNÁVKU: Zboží je objednáváno většinou jedenkrát týdně, dle objednávek. Termín nejbližší objednávky je vždy uvedený ve vzkazech. Jakmile mám objednávku potvrzenou dodavatelem, zasílám pokyny k platbě a zboží je Vám zasíláno do 10 dnů od zaplacení zboží. Zboží je také možno zaslat na dobírku.

UPOZORNĚNÍ!!!! Všechny objednávky jsou závazné a lze je zrušit jen do termínu objednání zboží. Pak je zákazník povinen zboží odebrat.

ZÁRUKA A REKLAMACE: na zboží se vztahuje záruka 24 měsíců. Se zbožím je zasílán daňový doklad, který slouží jako dodací a záruční list zároveň.

Zákazník má právo do 14 dnů odstoupit od kupní smlouvy a zboží vrátit bez udání důvodu nepoškozené, neznehodnocené, v originálním obalu a s daňovým dokladem. O tomto mě, prosím, informujte mailem a zboží zašlete na adresu. Po obdržení vám budou do 5 dnů vráceny peníze na Váš účet.

U reklamace zboží mě taktéž informujte mailem, kde uvedete důvod reklamace a zboží s daňovým dokladem zašlete na adresu.

!!!Zboží vrácené nebo reklamované nezasílejte na dobírku - ty nepřebírám!!!.

OCHRANA ÚDAJU: Vaše osobní údaje (adresa, e-mailová adresa, telefonní kontakt) budou předmětem nutného kontaktu se zákazníkem, a proto nebudou zveřejňované nebo poskytnuté druhým osobám.

Budu se těšit na Vaše nákupy a doufám, že budete spokojeni.

Tým Hanini

KONTAKT:

Hana Hlasná

IČ 87575485

Sídlo: Lhotka 36, 743 01 Bílovec

Telefon: 606 576446

mail hanini@volny.cz