

PODMÍNKY PRODEJE

Obchodní podmínky

Vážený nakupující,

Děkujeme že jste se rozhodli pro nákup v našem obchodě.

Se sportovním zbožím obchodujeme již od roku 1990 a zkušenosti které jsme za tu dobu nasbírali nám umožňují poskytnout vám odbornou pomoc při výběru námi nabízeného zboží.

Zboží rozesíláme prostřednictvím České pošty. Cena za poštovné a balné je uvedena u každého prodáváného zboží. Zboží odesíláme nejpozději následující pracovní den po obdržení platby na náš účet.

Platba za zboží:

- Převodem na náš účet - zboží odesíláme po připsání částky na náš účet, případně po obdržení potvrzení o provedené platbě na naší mailovou adresu sport.tvrznik@seznam.cz
- Na dobírku - zasíláme pouze registrovaným účastníkům MMB s pozitivním hodnocením

Do 14-ti dnů od obdržení zboží má zákazník nárok na jeho vrácení. Při vrácení zboží se řídíme platnými zákony ČR. Vrácená částka je ve výši ceny samotného výrobku - bez poštovného a balného.

V případě objednání nevhodné velikosti je možná výměna. Pokud máme zboží skladem, bude vám požadovaná velikost zaslána na dobírku, kde budeme účtovat pouze poštovné, ale až po obdržení původně zasláného zboží.

Na zakoupené zboží je poskytována záruka v délce 2 roky, pokud není uvedeno jinak a začíná běžet dnem převzetí zboží zákazníkem. Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

V případě reklamace je nutné zboží bez zbytečného odkladu doručit společně s kopií dokladu o nákupu reklamovaného výrobku současně s řádně vyplněným reklamačním listem na adresu: Hana Tvrzníková, Sport Tvrzník, Michalská 4, 41201 Litoměřice.

Bez potřebných náležitostí nejsme povinni reklamaci převzít a tento reklamační případ bude považován za neoprávněný.

Po posouzení oprávněnosti reklamace bude zákazník o jejím výsledku vyrozuměn a bude mu vráceno reklamované zboží či finanční náhrada.

Záruka se vztahuje jen na materiálové nebo výrobní vady. Záruka se nevztahuje na mechanické poškození výrobku způsobené nešťastnou shodou okolností, úmyslným poškozením, nárazem nebo proseknutím.

Objednávku lze zrušit do 24hodin od objednání na naší mailovou adresu či telefonicky na níže uvedené tel. číslo.

Odstoupit od objednávky lze i v následujících případech:

- požadované zboží není na skladě a odběratel nesouhlasí a nabídnutou náhradní variantou zboží ani s prodlouženou dobou dodání
- změnila se dohodnutá cena zboží a odběratel se změnou ceny nesouhlasí.

Odběratel je námi vždy kontaktován, pokud nemůžeme zboží dodat nebo je můžeme dodat jen částečně

Sestavením a odesláním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami dodavatele a že s nimi souhlasí.

Hana Tvrzníková
Sport Tvrzník
Michalská 4
41201 Litoměřice
Tel: 416734689 po-pá 9-13 14-17.30
Email: sport.tvrznik@seznam.cz
IČO: 46721525
DIČ: 535323294