

PODMÍNKY PRODEJE

Milí nakupující,

děkuji za Váš zájem.

Prodejce, provozovatel internetového obchodu a zodpovědná osoba: Ludmila Brandejsová

PŘEDMĚT PODNIKÁNÍ:

Maloobchod provozovaný mimo řádné provozovny

MÍSTO PODNIKÁNÍ:

Komenského 12, 779 00 Olomouc

IČO 692 31 338

KONTAKT:

milabrandejs@email.cz

TELEFONICKÁ PODPORA:

není poskytována

Číslo účtu:

171473355/0300 ČSOB

PLATBA ZA ZBOŽÍ a JEHO DODÁNÍ:

Platba bankovním převodem – po obdržení platby na účet Vám zašlu do max. 3 pracovních dní doporučený balíček dle platných tarifů České pošty. Balné neúčtuji!

Na dobírku bohužel po špatných zkušenostech s nevyzvednutou zásilkou nezasílám, taktéž obyčejně balíčky, vzhledem k ceně balíku 27,-Kč je pouze do tloušťky 2cm. To téměř žádné zboží nesplňuje. Děkuji za pochopení.

Platbu, prosím, provádějte do 7 dnů od obdržení podkladů. Na dotazy se snažím odepsat co nejdříve a pokud mi poté zájemce do 12 hodin neodpoví, nabízím věc znovu do prodeje.

Veškeré zboží, které nabízím je skladem.

STORNO OBJEDNÁVKY :

Způsob stornování objednávky zákazníkem do 24 hodin mailem.

ZBOŽÍ:

Next 2. jakost, Customer returns - zboží převážně z aktuální a minulé kolekce, stažené z prodeje nebo vrácené zákazníky do obchodu pro menší či větší vadu. Tyto vady se vždy snažím podrobně popisovat, ale může se stát, že něco přehlédnu, v tomto případě je samozřejmostí vrácení peněz či sleva, záleží na domluvě !!!

Outlet - zboží z výprodejů v Anglii - bývá označené tak, že cedulky za krkem a vevnitř jsou buďto částečně odstřižené nebo přeškrtnuté fixem

Zboží značky NEXT z rodinného šatníku a nevyužívané věcičky z domácnosti.

REKLAMACE:

Je možná dle zákona o ochraně spotřebitele.

Vracím zpět celou částku, která mi přišla na účet za zboží a poštovné. Vrácení zboží bez udání důvodu je možné do 14 dnů od převzetí zásilky, v tomto případě vracím na Váš účet částku za zboží (bez pošty) po převzetí zásilky zpět !!!!!!!

ZÁRUČNÍ LHŮTA:

Na nové i použité zboží je záruční doba poskytována dle platného záručního řádu.

OCHRANA OSOBNÍCH DAT:

Jsou shromažďována pouze nejnutnější osobní data zákazníků potřebná k zaslání objednaného zboží, tyto data nejsou poskytována třetím osobám a jsou uchována v databázi po dobu registrace zákazníka v mém obchodě

Děkuji za přečtení a přeji příjemné nakupování.

Ludma