

PODMÍNKY PRODEJE

1. Základní ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen "VOP") upravují vztahy mezi kupujícím a prodávajícím v oblasti prodeje zboží mezi dodavatelem Timurem Gvenetadze (dále jen "prodávající") a jeho obchodními partnery (dále jen "kupující").

Prodávající:

Timur Gvenetadze, se sídlem Jaroslava Bendy 1446/21 České Budějovice 370 05

Prodávající není plátcem DPH.

IČO: 87530953

Kontaktní údaje:

Telefon: 602 118 105

E-mail: obchod@ninagvens.cz

Kupující:

Koncový uživatel - při zahájení obchodních vztahů, předává prodávajícímu pouze své kontaktní údaje, nutné pro bezproblémové vyřízení objednávky, popřípadě údaje, které chce mít uvedeny na nákupních dokladech.

Právní vztahy prodávajícího s koncovým uživatelem, výslovně neupravené těmito VOP se řídí příslušnými ustanoveními Zákona č. 40/1964 Sb., Občanského zákoníku, jakož i předpisy souvisejícími.

Právní vztahy prodávajícího, výslovně neupravené těmito VOP ani smlouvou mezi prodávajícím a kupujícím se řídí příslušnými ustanoveními Zákona č. 513/1991 Sb., Obchodního zákoníku v platném znění, jakož i předpisy souvisejícími. Individuální smlouva s kupujícím je nadřazena VOP.

2. Bezpečnost a ochrana informací

Prodávající prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou důvěrné, budou použity pouze k uskutečnění plnění smlouvy s kupujícím a nebudou jinak zveřejněny, poskytnuty třetí osobě apod. s výjimkou situace související s distribucí či platebním stykem týkajícího se objednaného zboží (sdělení jména a adresy dodání).

3. Otevírací doba

Objednávky přes internetový obchod na adrese <http://www.ninagvens.cz> (dále jen "e-shop"):

24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

Příjem objednávek pro expedici do druhého pracovního dne pro ČR:

do 10:00 hodin.

Na e-maily odpovídáme zpravidla ve lhůtě 12 hodin, nejdéle však do 3 dnů.

4. Ceníky

Prodávající si vyhrazuje právo změny cen i v průběhu dne bez předchozího upozornění. V on-line e-shopu jsou vždy aktuální a platné ceny. Za tyto ceny bude vždy objednávka realizována. Ceny jsou uvedeny včetně DPH.

5. Objednávání

Kupující nakupuje zboží za cenu platnou v okamžiku objednání. V případě, že se jedná o speciální zboží na objednávku nebo zboží, které není momentálně na skladě, prodávající kupujícímu potvrdí telefonicky / e-mailem cenu a termín dodání.

Prodávající si dále vyhrazuje právo neprovést realizaci objednávky v případě, že zboží požadované kupujícím bude nedostupné z důvodu jeho předchozího vyprodání a nezaručuje okamžitou dostupnost všech položek zboží. Nadále trvá povinnost prodávajícího o tomto faktu kupujícího informovat.

Objednávat je možno následujícími způsoby:

- prostřednictvím elektronického obchodu na adrese e-shopu - potřeba řádně vyplnit objednávkový formulář
- elektronickou poštou na adrese obchod@ninagvens.cz
- osobním převzetím zboží na adrese prodávajícího

Prodávající doporučuje kupujícímu provádět objednávky přes e-shop nebo písemnou formou (e-mail) a uvést následující údaje:

do předmětu e-mailu uvést "Objednávka"

úplné jméno kupujícího

název zboží dle ceníku

jednotkovou cenu

dodací adresu, včetně telefonického kontaktu

všechny další údaje, které kupující považuje za důležité

Přijaté objednávky jsou závazné.

6. Doprava zboží a dodací lhůty

Vaše registrovaná objednávka slouží i k rezervaci zboží. Po odeslání objednávky zboží dostanete automaticky potvrzovací e-mail s přehledem objednávky a informací o tom, že vaše objednávka byla přijata do systému. Od této chvíle děláme maximum pro to, abychom zboží co nejdříve doručili na vaši adresu. Pokud je zboží skladem, expedujeme jej většinou do 2 pracovních dnů.

Obvyklá doba pro doručení zboží se pohybuje v rozmezí od 3 - 10 pracovních dnů.

Vámi objednané zboží zasíláme na DOBÍRKU doporučeně Českou poštou (úhrada ceny tedy proběhne formou dobírky). Kategorie poštovního a balného pro Českou republiku:

Při osobním vyzvednutí: 0 Kč

Platba předem na účet prodávajícího:
doporučený dopis 34,- Kč

Platba při převzetí zboží - dobírka:

Cena zboží Dobírka
do 300,- Kč 89,- Kč
do 550,- Kč 99,- Kč
do 1000,- Kč 109,- Kč
do 2000,- Kč 118,- Kč
nad 2000,- Kč zdarma

7. Odstoupení od smlouvy

Kupující má právo v souladu se zákonem 367/2000 Sb. do 14 dnů ode dne převzetí zásilky vrátit zboží nebo vyměnit za jiné. V takovém případě bude kupujícímu proti vrácení zboží vrácena kupní cena za zboží (nikoliv poštovné a balné) do 30 dnů, nebo zboží obratem vyměněno za jiné.

Podmínky pro vrácení zboží:

Toto právo však přísluší kupujícímu pouze tehdy, neporušil-li originální obal na zboží (bylo-li zboží baleno).

Je třeba odeslat dopis (nejlépe e-mailem na adresu obchod@ninagvens.cz)

S textem:

"Chci odstoupit od objednávky č. XX ze dne

"Jméno a příjmení kupujícího"

"Vrácené zboží"

"Výše vrácení uhrazené částky za zboží na účet číslo:"

Zboží doručit na adresu prodávajícího spolu s příloženou kopií výše uvedeného dopisu.

Zboží odesílané a doručené zpět na adresu prodávajícího, musí být v původním nepoškozeném obalu (bylo-li originálně baleno), nesmí být použité, musí být nepoškozené, kompletní (včetně příslušenství, návodu atd.) a s kopií dokladu o koupi.

Zboží nezasílejte na dobírku - nebude převzato.

Doporučujeme Vám zboží pojistit. V případě nedodržení některé z uvedených náležitostí má prodávající právo odmítnout vrácené zboží nebo poměrně snížit částku, za kterou bude zboží přijato zpět.

8. Záruční doba

Na dodané zboží poskytujeme záruku v zákonné lhůtě 24 měsíců, pokud není uvedeno jinak.

Záruka se vztahuje pouze na výrobní a materiálové vady. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé běžným opotřebením, nesprávným použitím výrobku, nesprávnou manipulací a nesprávným skladováním. Zboží při převzetí zásilkovou službou vždy pečlivě zkontrolujte, poškozené či jinak znehodnocené balíky reklamujte přímo u dopravce.

9. Reklamační řád

Reklamacie zboží se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a zákonem na ochranu spotřebitele. Spolu s reklamovaným zbožím je nutno zaslat také kopii faktury a stručný popis závady. Reklamované zboží je nutno zaslat v originálním obalu. Bez kopie faktury není možné reklamaci vyřídit, v takovém případě bude zboží zasláno zpět na náklady zákazníka! Před odesláním je lepší se snámi spojit, někdy postačí jen rada. Reklamovat nelze zboží opotřebené nesprávným používáním nebo špatným skladováním. Reklamacie je řešena dle předpisů a norem platných v době uplatnění reklamacie.