

PODMÍNKY PRODEJE

Václav Malec
Pražského povstání 29/719
148 00 Praha 4

IČO: 49390937
DIČ: CZ7305220252

Kupující odesláním objednávky . stvrzuje, že se seznámil s těmito Podmínkami prodeje a že s nimi souhlasí.

Kupující může odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží nebo poslední části dodávky, a to bez ohledu na způsob převzetí zboží či provedení platby. Uvedená lhůta je určena k tomu, aby se kupující v přiměřeném rozsahu seznámil s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží.

Kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit i kdykoliv před dodáním zboží.

Odstoupení od smlouvy kupující prodávajícímu zašle nebo předá ve 14 denní lhůtě. Kupující nemusí uvádět důvod, pro který od smlouvy odstoupí. Pro usnadnění komunikace je vhodné v odstoupení uvést datum nákupu či číslo smlouvy/prodejního dokladu, bankovní spojení a zvolený způsob vrácení zboží.

Prodávající je povinen kupujícímu vrátit částku plně odpovídající ceně zboží a zaplaceným nákladům na jeho dodání do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, a to stejným způsobem, jakým platbu od kupujícího přijal. Nabízí-li prodejce v rámci určitého způsobu dodání zboží několik možností, je povinen kupujícímu nahradit nejlevnější z nich. Nejpozději ve stejné lhůtě je kupující povinen prodávajícímu zaslat nebo předat zakoupené zboží. Zboží by mělo být vráceno prodávajícímu (ne na dobírku) kompletní, nejlépe v původním obalu, nesmí jevit známky opotřebení či poškození. Náklady vrácení zboží nese kupující.

Je-li vrácené zboží poškozeno porušením povinností kupujícího, je prodávající oprávněn vůči kupujícímu uplatnit nárok na náhradu snížení hodnoty zboží a započíst jej na vrácenou částku.

Právo na odstoupení od smlouvy nelze uplatnit u smluv na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu.nimi souhlasí.

POSTUP PŘI VRÁCENÍ ZBOŽÍ V ZÁKONNÉ 14 DENNÍ LHŮTĚ:

1. Kontaktujte nás e-mailem, příp. písemně, že žádáte o odstoupení od smlouvy.
2. Uvedte číslo objednávky, celé jméno a datum nákupu zboží.
3. Poté zašlete zboží zpět na naši adresu (uvedna na faktuře). Zboží nelze zasílat na dobírku. K zaslání využijte, prosím, služeb České pošty - doporučená zásilka, cenný balík, balík do ruky apod.. Nezasílejte zboží obvykle, tento typ zásilek není evidován a není pojištěn. Za zásilky zaslané obvykle nenese prodejce žádnou odpovědnost.

Záruční doba

Při prodeji spotřebního zboží trvá záruční lhůta 24 měsíců, není-li u zboží uvedena záruční lhůta jiná. Při prodeji nové věci odpovídá prodávající za všechny vady, které představují rozpor s kupní smlouvou a které se vyskytnou po převzetí věci v záruční době.

Záruční lhůta začíná běžet od převzetí zboží kupujícím.

Nehledě na dvouletou záruku by měl kupující vady zboží reklamovat u prodávajícího bez zbytečného odkladu (poté, co byla vada objevena). Jestliže tedy vadné zboží kupující dále i s vadou používá a reklamaci uplatní až později, nemusí být uznána.

Reklamáce musí být vyřízena - včetně odstranění vady - nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění. Lhůtu lze prodloužit pouze v případě, že s tím zákazník výslovně souhlasí

ZÁRUČNÍ DOBA OBUVI

Záruční doba a životnost obuvi jsou různé pojmy.

Životnost je dána způsobem a intenzitou používání a nemusí být vždy stejná jako záruční doba.

To znamená, že při intenzivním užívání může být životnost kratší než záruční doba.

Dle zákona půl roku po zakoupení obuvi prokazuje výrobce chybu, po půl roce od zakoupení obuvi prokazuje chybu zákazník.

NA DOBÍRKU NEZASÍLÁM

PŘI VÝMĚNĚ ZBOŽÍ OBJEDNATEL HRADÍ ZNOVA POŠTOVNÉ ZA ZASLÁNÍ VYMĚNĚNÉHO ZBOŽÍ K OBJEDNATELI.