

PODMÍNKY PRODEJE

PRODEJ PROFESIONÁLNÍ VLASOVÉ KOSMETIKY

- prodávám profesionální vlasovou kosmetiku L'Oréal Professionnel a luxusní značku Kérastase Paris
- veškeré zboží je nové
- cena zboží je uvedena vždy včetně DPH
- cena zboží je uvedena bez poštovného
- vše bývá skladem - ihned k odeslání
- balíčky odesílám max. 1-3 dny od přijaté platby (na účet, na moji adresu složenkou)
- zboží odesílám i na dobírku
- při nákupu nad 2500 a platbou na účet je poštovné ZDARMA

Podmínky prodeje:

Zboží:

Veškeré zboží je stále skladem, neboť je součástí doplňkového prodeje v mém kadeřnictví (zboží, které nemám skladem neprodávám!). Při nečekaném vyprodání výrobku, bude dodáno se zpožděnou dodací lhůtou (do týdne).

V případě dočasného vyprodání výrobku vystavený přípravek stahuji a neprodávám nebo Vás o jeho vyprodání informuji zprávou na email. Objednané zboží tak bude dodáno s případnou zpožděnou dodací lhůtou (do týdne). Pokud přípravek již nebude vyráběn a bude nečekaně doprodán, taktéž mailem informuji o jeho nedostatku.

Platba zboží:

Počkejte, prosím, na informace pro platbu, kde bude uvedeno číslo účtu a VS. Do zpráv pro příjemce uveďte také svoje příjmení -pro jednodušší identifikaci vaší platby.

Platbu lze poslat i na moji adresu složenkou či vkladem na účet.

Zboží je možné odeslat i dobírkou - vždy mně o tomto druhu odeslání informujte!!!

!!!Prosím, pište adresu dodání zásilky!!!

Storno objednávky:

Objednávku můžete bez udání důvodu do 24hodin stornovat a to buď:

e-mailem: ilona.fr@seznam.cz

telefonicky: +420 607 854 050

Poštovné a balné:

Zboží odesílám prostřednictvím České pošty.

Poštovné a balné při platbě předem na účet: 70,-Kč

Poštovné a balné dobírkou je 120kč.

(info o ceně poštovného a balného vždy i u vystaveného zboží)

Balíček je odeslán doporučeně nebo jako pojištěný balík.

Jako obyčejný dopis nezasílám!!!

Na dobírku zasílám na požádání.

V případě ztráty balíčku Českou Poštou, vrátím Vámi zaplacenou částku na váš účet.

Oprávněné reklamace:

Na základě zákona O ochraně spotřebitele, vrátím zpět celou platbu (zboží+ 1x poštovné).

Reklamace:

Na veškeré nové zboží je poskytnuta záruka 24 měsíců vztahující se na výrobní vady (§ 620 a násl. Sb. Obchodní zákoník). Na vyřízení reklamace si vyhrazuji lhůtu 30 dnů (§19 Sb. Zákon o ochraně spotřebitele).

Také na použité zboží se vztahuje záruka dle platných zákonů

Možnost vrácení peněz bez udání důvodu:

V souladu se zákonem č.367/200 ze dne 14.9.2000 je možné do 14 dnů od obdržení zboží vrátit toto zboží bez udání důvodu. O této skutečnosti informuje kupující prodávajícího e-mailem na adresu uvedenou v kontaktech.

Zboží musí být odesláno poštou nebo jinou dopravní službou na adresu prodávajícího. Doporučuji zboží pojistit.

Zboží zaslané na dobírku nebude prodávajícím převzato a bude vráceno zpět!!!

Při splnění těchto podmínek bude kupujícímu zpátky vrácena cena za zboží domluveným způsobem do 3 pracovních dnů po příchodu zásilky.

V případě, že vrácené zboží bude neúplné, poškozené či viditelně opotřebené, budeme uplatňovat vůči kupujícímu požadavek na náhradu škody.

V souladu se zákonem č. 367/2000 ze dne 14. září 2000, prodávající umožní nakupujícímu během 14 dnů od obdržení zásilky s novým zbožím toto zboží bez udání důvodu vrátit. Zboží bude zákazníkem odesláno pouze doporučeně a nikdy ne formou

Ilona F. (ilonafr) ID 350658 - PODMÍNKY PRODEJE

platné ke dni: 8.9.2024, 20:56

dobírky a to na adresu sídla prodejce, mělo by být v původním stavu a obalu, kompletní a nepoškozené. Při splnění těchto podmínek bude nakupujícímu vrácena kupní cena a a to do 10 dnů od obdržení vráceného zboží, snížena o poštovné.

Ochrana osobních údajů:

Prodejce je nucen shromažďovat některé osobní údaje jako je: jméno a adresa zákazníka. Tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky a realizaci dodávky objednaného zboží. V žádném případě nejsou tyto údaje žádným dalším způsobem nijak zpracovávány a poskytovány třetím osobám.

Záruční lhůta:

Na nové i použité zboží se záruční lhůta poskytuje dle platného záručního řádu.

Objednávky:

Na Vaše objednávky a mailly odpovídám v pracovních dnech do 24hodin. O víkendech a svátcích během následujícího pracovního dne.

Při mé nepřítomnosti a neschopnosti (z důvodu dovolené) dávám předem vzkaz. Objednané zboží tak bude zpracováno a dodáno bezprostředně hned při mém návratu.

Po obdržení balíčku Vás prosím o zprávu nebo hodnocení - abych věděla, že balíček v pořádku přišel.

Pokud se do 14 dnů od mého odeslání neozvete, je považován obchod za uzavřený.

V případě otázek Vám mile ráda odpovím-napište mi přes vzkazy nebo volejte na mobil.

Živnostenské oprávnění č.1 : Holičství a kadeřnictví

Živnostenské oprávnění č.2 : Velkoobchod, maloobchod

PRODEJCE A ZODPOVĚDNÁ OSOBA:

Ilona Fryntová
Osvobození 252
51771 České Meziříčí

IČO: 68491131
telefon: +420 607 854 050
email: ilona.fr@seznam.cz

NEJSEM PLÁTCE DPH.