

## PODMÍNKY PRODEJE

Lucie Ježková - Tuzík.cz  
Úhonická 376  
Jeneč 252 61

IČO: 70796548  
DIČ: CZ7954130448

Jsme plátcí DPH.

Kontaktní osoba: Lucie Ježková  
Telefon: 602 450 600 ( volat lze od 8:00h - 20:00h)  
Email: info@tuzik.cz  
www.tuzik.cz

**VEŠKERÉ VYSTAVENÉ ZBOŽÍ JE SKLADEM - IHNEDE PŘIPRAVENÉ K ODESLÁNÍ !**

Cena za zboží je vždy uváděna včetně DPH.

Nové zboží má standardní záruční lhůtu 24 měsíců (pokud není u zboží uvedeno jinak).

Na bazarové zboží neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena min. šestiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách

S novým zbožím je vždy zasílán daňový doklad pro případnou reklamaci.

Způsob platby:

Úhrada za zboží je vyžadována předem na účet ( z důvodu špatných zkušeností s platbou na dobírku).

Způsob odběru:

Zboží je zasíláno obyčejným nebo obchodním balíkem dle typu zboží.

Poštovné za zboží je vždy uvedeno přímo u vystaveného zboží.

V rozsahu (0,- až 95,- Kč).

Zboží může být předáno i osobně po předchozí domluvě na adrese sídla firmy (Sousedovice 39, Strakonice nebo Hofbauerova 626/2, Praha 6 - Řepy).

### 1. OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

Veškeré objednávky podané prostřednictvím internetového obchodu mimibazar.cz jsou závazné. Odesláním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, reklamačním řádem a že s nimi souhlasí.

Objednávka je návrhem kupní smlouvy. Kupní smlouva vzniká v okamžiku převzetí objednaného zboží kupujícím.

Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých formulářem předepsaných údajů a náležitostí.

Místem dodání zboží je adresa uvedená kupujícím v registračním formuláři.

Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího, při převzetí zboží a zaplacení jeho plné kupní ceny.

Přijetí objednávky a odeslání zboží je zákazníkovi potvrzeno informativním mailem, případně na vyžádání formou SMS.

Zrušení objednávky (objednávku můžete zrušit emailem či telefonicky, ale vždy do 24h od objednání). Stačí uvést číslo objednávky a kontaktní údaj na Vás.

Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část v případě, že objednané zboží se již nevyrobí nebo z jiného důvodu. V těchto případech bude kupující neprodleně ze strany prodávajícího kontaktován a bude s ním dohodnut další postup. Pokud kupující již zaplatil, bude mu tato částka vrácena v celém rozsahu zpět na jeho účet bankovním převodem.

### 2. DODACÍ PODMÍNKY, EXPEDICE ZBOŽÍ

Přepravné či poštovné je vždy uvedeno u prodávajícího zboží.

Doručení Českou poštou:

Balíček bude doručovat poštovní doručovatel na Vámi uvedenou adresu do 24 hodin ( u obchodního balíku) od odeslání z našeho skladu a (cca do 3 dnů u obyčejného balíku). Pokud Vás doručovatel nezastihne na uvedené adrese, nechá Vám na

místě písemné oznámení o uložení zásilky. Balíček si budete moci vyzvednout v otvíracích hodinách na určené poště do sedmi dnů od neúspěšného doručení. O odeslání zásilky Vás budeme informovat emailem, případně na vyžádání formou SMS.

- objednané zboží je expedováno do 1 pracovního dne od přijetí platby za zboží, Vždy informujeme zákazníka o odeslání zboží na mailovou adresu, na vyžádání případně formou SMS. Pokud objednané zboží není skladem, kontaktujeme zákazníka telefonicky, navrhneme další postup případně nabízíme jiné zboží, prodloužení dodací lhůty nebo zrušení objednávky.

- doručení zásilek probíhá v pracovních dnech, nejdříve následující den po odeslání zásilky. V případě nepřítomnosti má být adresátovi balíku zanecháno oznámení o uložení zásilky, kterou je možno následně vyzvednout do 7 dnů na přepážkách České pošty.

### 3. FORMA ÚHRADY

Převodem z účtu - (zboží je zasláno zákazníkovi po připsání částky na účet prodávajícího)

### 4. REKLAMACE A ZÁRUKA ZBOŽÍ

- případné reklamace budou vyřízeny v souladu s reklamačním řádem a právním řádem platným v ČR.  
- zboží lze reklamovat u prodejce dle podmínek reklamačního řádu  
- většinu zboží lze reklamovat přímo v servisním středisku daného výrobce na základě daňového dokladu (faktury) případně vyplněného záručního listu

Zboží nemusí být k reklamaci zasláno v původním obalu. Musí být ale zvolen jiný obal vhodný k přepravě zboží. K reklamaci je nutné předložit doklad o nákupu (stačí kopie). Převpravce neručí za špatně zabalené zásilky. Výrobce obvykle neuznává záruku u zboží poškozeného při přepravě i když se závada projevila před přepravou.

- záruční doba začíná dnem převzetí výrobku kupujícím. Na zboží je poskytována záruka 24 měsíců. Prodávající odpovídá za všechny vady výrobku, které má zboží při převzetí kupujícím nebo které se objeví v průběhu záruční doby. Záruka se nevztahuje na vady způsobené nešetrným zacházením nebo mechanickým poškozením.

- prodávající odpovídá kupujícímu za to, že prodávaná věc je při převzetí kupujícím ve shodě s kupní smlouvou, zejména, že je bez vad.

- v případě, že zboží při převzetí kupujícím není ve shodě s kupní smlouvou, má kupující právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu věc uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě, a to podle požadavku kupujícího buď výměnou věci, nebo její opravou. Není-li takový postup možný, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny věci nebo od smlouvy odstoupit. To neplatí, pokud kupující před převzetím věci o rozpor s kupní smlouvou věděl nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil.

- rozpor s kupní smlouvou, který se projeví během šesti měsíců ode dne převzetí věci, se považuje za rozpor existující již při jejím převzetí, pokud to neodporuje povaze věci nebo pokud se neprokáže opak.

### 5. Odstoupení od kupní smlouvy (vrácení zboží)

- prodejce poskytuje spotřebiteli dle § 53 odst. 7 Občanského zákoníku ochranou lhůtu 14 dní na vrácení zboží bez udání důvodu.

Odstoupit od objednávky zboží lze telefonicky nebo emailem a to ještě před expedicí zboží.

- pokud se rozhodnete využít tuto možnost, zašlete zboží zpět na adresu prodávajícího včetně originálu daňového dokladu a průvodního dopisu, kde bude uvedeno, že odstupujete od uzavřené kupní smlouvy.

Pro vrácení zboží není podmínkou, že zboží nebylo použité atd.. V případě, že zboží nebude kompletní nebo bude použité či částečně opotřebované, vrácenou částku snížíte o hodnotu opotřebování.

Dle zákona se možnost odstoupení od smlouvy - vrácení zboží do 14 dnů - nevztahuje na tyto případy:

- a) na poskytování služeb, jestliže s jejich plněním bylo s jeho souhlasem započato před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění,
- b) na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výkyvech finančního trhu nezávisle na vůli dodavatele,
- c) na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebování nebo zastarání,
- d) na dodávku audio a video nahrávek a počítačových programů, porušil-li spotřebitel jejich originální obal,
- e) na dodávku novin, periodik a časopisů,
- f) spočívajících ve hře nebo loterii

- v případě, že vrácené zboží bude neúplné, poškozené či viditelně opotřebované, budeme uplatňovat vůči kupujícímu požadavek na náhradu škody.

- zboží zaslané zpět formou dobírky nebude přijato.

#### 6. VRÁCENÍ PENĚZ

Peníze budou kupujícímu vráceny ve lhůtě do 30 dnů od odstoupení od smlouvy.

V případě vrácení zboží, budou peníze zaslány zpět zákazníkovi na jeho účet, na žádost kupujícího lze vrátit peníze složenkou.

#### 7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- výše uvedené obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího, v den odeslání elektronické objednávky kupujícím.

- odesláním elektronické objednávky, kupující přijímá bez výhrad všechna ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání objednávky.