

## PODMÍNKY PRODEJE

### PRODEJCE:

maminky s.r.o.  
se sídlem: Boleradice 436, 691 12  
IČ: 28290143, DIČ: CZ28290143  
odpovědná osoba: Renata Ježorková  
tel.:603 221 434 (PO-PÁ 9-17)  
e-mail:renata.maminky@seznam.cz

### ZÁRUKA ZBOŽÍ

Nabízené zboží je nové, první jakosti (není-li uvedeno v popisu zboží jinak) Vztahuje se na něj záruční doba 24 měsíců.

Prodejce ODMÍTÁ! vyřídít požadavky kupujícího na nestandardní zboží a služby. Zároveň odmítá vyhovět požadavkům na jiné barvy, materiály, velikosti a rozměry, které nejsou standardně u výrobku nabídnuty.

### DODACÍ LHŮTA:

objednané zboží odešleme na dobírku do 3dnů od objednání, při platbě převodem do 2 dnů od připsání platby.  
Zboží hrazené bankovním převodem před odesláním bude odesláno až po uhrazení celkové částky. Nebude-li objednávka uhrazena celá, bude připsaná částka vrácena na bankovní účet objednatele.  
Objednávku zasíláme kompletní najednou. Pokud nejsme schopni některou položku dodat, kontaktujeme zákazníka a domlouváme se na dalším postupu vyřízení.

### STORNO OBJEDNÁVKY

objednávku lze stornovat do 24hodin nebo do odeslání zboží (po domluvě)

### REKLAMACE

jsou vyřizovány v zákonné lhůtě 30dnů

### POUČENÍ O PRÁVU NA ODSTOUPENÍ

Kupující má právo dle ustanovení § 1820 odst. 1 písm. f) nového občanského zákoníku od smlouvy odstoupit do 14 dnů od převzetí zboží a to bez jakékoli sankce a uvádění důvodů odstoupení. Toto ustanovení zákona však nelze chápat jako možnost bezplatného zapůjčení zboží. Odstoupení musí být doručeno prodávajícímu na adresu maminky s.r.o., Boleradice 436, 691 12 či na adresu elektronické pošty prodávajícího renata.maminky@seznam.cz nejpozději poslední den 14ti denní lhůty. Předpokladem pro úspěšné završení procesu odstoupení od smlouvy je navrácení samotného zboží. Kupujícímu se doporučuje vlastní zboží zaslat až po potvrzení o doručení platného odstoupení od smlouvy ze strany prodávajícího. Kupující vrací prodávajícímu pokud možno nepoškozené a nepoužité zboží ve stavu, v jakém bylo kupujícím převzato (nejlépe v neporušeném obalu), včetně záručního listu, návodu k použití a případné další dokumentace a příslušenství na adresu sdělenou prodávajícím. Kupujícímu se doporučuje ve vlastním zájmu zboží pojistit pro případ poškození či ztrátu v průběhu přepravy a pojistné plnění vinkulovat ve prospěch prodávajícího. Náklady na vrácení zboží zpět, včetně doporučeného pojištění, hradí kupující. Částku za zboží + původní poštovné (kromě částky představující dodatečné náklady na dodání zboží vzniklé v důsledku kupující zvoleného způsobu dodání zboží, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání zboží nabízený prodávajícím) vracíme na bankovní účet nebo hotově na adrese sídla nebo provozovny.

UPLATNÍ-LI SPOTŘEBITEL PRÁVO NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY, MÁ DODAVATEL právo pouze na náhradu skutečně vynaložených nákladů spojených s vrácením zboží (tím se rozumí náklady za rozbalení zboží, kontrolu zboží, zda je v pořádku - čisté, nepoškozené, kompletní, za zavedení zboží zpět do systému, naskladnění, vystavení opravného dokladu, vrácení peněz zákazníkovi, vrácení zboží zpět do prodeje). Tyto náklady budou zahrnuty do opravného dokladu, který bude vystaven kupujícímu.

Upozornění! V případě vrácení zboží jej prosím nezasílejte zpět dobírkou, ale jen doporučenou zásilkou s pojištěním. Pokud bude zboží odesláno bez předchozího souhlasu prodávajícího na dobírku, nebude tato zásilka prodávajícím převzata.

V případě vrácení nepoškozeného zboží prodávajícímu, tento do 14-ti dnů od obdržení vráceného zboží vrátí kupujícímu uhrazenou kupní cenu. Celkově tato lhůta nesmí přesáhnout 14 dnů od odstoupení od smlouvy. Proávající má nárok na náhradu skutečně vynaložených nákladů spojených s vrácením zboží. V případě vrácení poškozeného zboží, má prodávající právo vyčíslit škodu na zboží a vrátit kupujícímu uhrazenou kupní cenu sníženou o způsobenou skutečnou škodu na zboží. Způsobená škoda představuje bezdůvodné obohacení spotřebitele, které je povinnen vydat. Případně může spotřebitel své odstoupení od smlouvy vzít zpět, pokud s tím bude prodávající souhlasit.

**REKLAMACE NEBO VRÁCENÉ ZBOŽÍ ZASÍLEJTE VŽDY NA ADRESU:**  
maminky s.r.o., Boleradice 436, 691 12

V případě vrácení nepoškozeného zboží prodávajícímu, tento do 14-ti dnů od obdržení vráceného zboží vrátí kupujícímu uhrazenou kupní cenu. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal. Proávající má nárok na náhradu skutečně vynaložených nákladů spojených s vrácením zboží. V případě vrácení poškozeného zboží, má prodávající právo vyčíslit škodu na zboží a vrátit kupujícímu uhrazenou kupní cenu sníženou o způsobenou skutečnou škodu na zboží. Způsobená škoda představuje bezdůvodné obohacení spotřebitele, které je povinnen vydat. Případně může spotřebitel své odstoupení od smlouvy vzít zpět, pokud s tím bude prodávající souhlasit.

#### REZERVACE:

zboží je rezervováno 7 dní. Nebude-li připsána úhrada v této lhůtě, vrátíme jej do nabídky. Delší rezervace NEJSOU po zkušenostech bez výjimky **MOŽNÉ!!!!!!!**

Poděkujte nespolehlivým kolegyním nakupujícím.

#### OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Firma maminky s.r.o. se zavazuje, že Vaše osobní údaje, které jsou nutnou podmínkou při objednání, dodání zboží a vyhotovení daňového dokladu, dále při vyřizování případných reklamací, nebudou v žádném případě poskytovány třetím osobám.

#### ZPŮSOB ÚHRADY A DORUČENÍ:

##### PLATBA DOBÍRKOU (hotově doručovateli)

1. Balík do ruky 160Kč
2. Doporučené psaní 100Kč (tímto způsobem zašleme pouze drobné zásilky jako plavky, zástěrky, 1mikinu...)
3. Zásilkovna 95Kč

##### PLATBA PŘEVODEM (bankou před odesláním zboží)

1. Balík do ruky 120Kč
2. Doporučené psaní 60Kč (tímto způsobem zašleme pouze drobné zásilky jako plavky, zástěrky, 1mikinu...)
3. Zásilkovna 75Kč

#### BALNÉ ZDARMA

CENY za zboží i dopravu jsou pevné, neměnné. Zboží pouze prodáváme, neměníme. Děkujeme za pochopení.