

PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den,
děkuji za návštěvu v mém obchůdku. Ráda Vám odpovím na jakékoli dotazy.
Zboží nabízím nové i vyrobené v naší kovářské dílně.

1/ Na objednávky-dotazy odpovídám do 24hodin.

2/ Po zaslání podkladů k platbě zboží rezervuji 7 dní, poté uvolním pro dalšího zájemce.
Balíčky posílám doporučeně do 2-5dnů. Pokud zboží momentálně není skladem
je zákazník informován a dodací lhůta po dohodě upřesněna.

3/ Zboží odesílám po připsání platby na účet. Na dobírku nezasílám pouze po domluvě.

4/ Slevy nedávám pokud nejsou přímo v albu uvedené.

5/ Nabízím možnost otevřeného balíčku po dobu 14 dní. Paragon zasílám pouze na požádání

6/ Reklamacce zboží je možná do 14 dnů od doručení zásilky. Vrácená částka bude pouze za zboží ne za poštovné. Pokud bude zboží reklamováno z důvodu vady, pak i za poštovné.

7/ Osobní údaje kupujícího slouží ke komunikaci a nebudou pskytovány dalším osobám.

8/ Jsem plátcem DPH, je zahrnuto v koncové ceně.

Pokud budete spokojeni a napíšete hodnocení, předem děkuji.

Přeji příjemné nakupování.

Ivana Křížová
Radičeves 57
IČO.19042591
tel.606574505