

PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den,

většina věcí je po mně, sestře a dětech. Balíčky odešlu co nejdříve po připsání částky na účet, na dobírku neposílám. Zboží máte rezervované 1 týden od zaslání mailu s platebními podmínkami. Pokud do 1 týdne nedorazí peníze na účet zboží je nabídnuto dalšímu zájemci. Pokud máte pouze dotaz na určitou věc budu vám ji rezervovat 24 hod. pak nabídnu dalšímu zájemci.

Pěkný den, Miša Špačková

U věcí manuálně upravených platí následující obchodní podmínky (fakturu zasílám mailem):

Kupující zasláním objednávky stvrzuje, že souhlasí s níže uvedenými obchodními podmínkami, a zejména že byl poučen o možnostech odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží.

Použitá zboží je nabízeno bez záruky. Případné vady zboží uvádím v popisu a na fotografiích.

Uzavření kupní smlouvy

Kupní smlouva vzniká v okamžiku potvrzení objednávky kupujícím.
Kupující je o potvrzení informován e-mailem na adresu, kterou uvedl při nákupu.
O odeslání zboží je kupující informován stejným způsobem.

Dodací podmínky

Platbu za zboží hradí kupující předem na bankovní účet prodávajícího a to i v případě osobního odběru.
Prodávající odešle kupujícímu zboží do tří pracovních dnů od obdržení požadované částky na účet.

Odstoupení od smlouvy a vrácení zboží

Kupující má právo do 14 dnů od doručení zboží od smlouvy odstoupit a zboží vrátit (a to i bez udání důvodu).
Kupující nemůže odstoupit od kupní smlouvy, pokud bylo zboží na jeho přání vyrobeno, nebo upraveno (zakázková výroba).
Kupující je povinen před vrácením zboží o tomto prodeji písemně informovat (mailem).
Zboží musí být vráceno nepoškozené, do 14 dnů ode dne doručení zboží, bez vad způsobených užíváním a bezpečně zabalené, aby nedošlo k jeho poškození při přepravě. Zboží vračejte na adresu, ze které bylo zboží posláno k Vám, na Vaše náklady za dopravu zboží ke mně. Prodejce má právo nedostatečně zabaleno či při přepravě poškozené zboží nepřevzít.
Při vrácení zboží zpět prodejci, není možné ho zasílat na dobírku.
Částka za zakoupené zboží bude kupujícímu vrácena do tří pracovních dnů po doručení zboží prodávajícímu. Pouze v případě dovolené (viz. oznámení o dovolené mailem), by byla částka za vrácené zboží uhrazena ihned po ukončení této dovolené a převzetí zboží na poště.

Náklady spojené s přepravou vráceného zboží od kupujícího k prodávajícímu hradí kupující.

Reklamacce

V případě, že zboží, které jste ode mne obdrželi, je poškozené, postupujte dle reklamačního řádu:

Reklamační řád:

V případě reklamacce zašlete výrobek zpět na mou adresu. Zásilka musí být kompletní (včetně příslušenství) a ve stavu, v jakém jste jej převzali při dodávce. Neposílejte zboží na dobírku, v takovém případě nebude zboží převzato. Ihned po obdržení zboží obdržíte informaci o jeho přijetí. Zboží musí být pro přepravu řádně zabaleno, tak aby nedošlo k jeho dalšímu případnému poškození. Vadné nebo poškozené zboží bude vyměněno nebo bude vrácena kupní cena. Ke zboží musí být přiloženy veškeré listiny, které nakupující se zbožím obdržel.

Prodávající nepřebírá odpovědnost za škody vyplývající z provozu produktů, funkčních vlastností a škod z neodborného používání produktů, stejně jako škod způsobených vnějšími událostmi a chybnou manipulací. Na vady tohoto původu se nevztahuje ani poskytnutá záruka.

O vyřízení reklamacce budete informováni e-mailem

Ochrana osobních údajů:

Prohlašuji, že veškeré osobní údaje nakupujícího jsou považovány za důvěrné, budou použity pouze pro interní potřebu, nebudou zveřejněny, poskytnuty třetí osobě, či jinak zneužity.

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1. března 2017.