

PODMÍNKY PRODEJE

Milý / milé nakupující,

prodávám věcičky, které už byly nošeny, tak prosím mějte tuto skutečnost pořád na paměti.

Pokud je na nich nějaká vada, snažím se ji popsat. Může se stát, že něco přehlédnu, pak mně neváhejte kontaktovat a určitě věc vyřešíme ke všeobecné spokojenosti. Nezapomínejte, že se jedná o použité oblečení !!!

Známky po pár prání či mini žmolíčky jsou tedy normální. Foto je vždy kontrast. Vždy se snažím, aby barva odpovídala skutečnosti, ale určitě sami z vlastní zkušenosti víte, že to vždy není možné. Některé barvy jako malinově červená, tyrkysová, oranžová a jiné barevné odstíny se špatně fotí a proto se může barevný odstín nepatrně lišit od skutečné barvy. Prosím o pochopení a malou toleranci.

NOVÉ VĚCI:

Co se týká nových věcí, vždy dostane doklad.

ZÁRUČNÍ DOBA:

Na nové zboží dle záručního řádu.

Na použité zboží neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obchodních podmínkách.

CENA ZBOŽÍ

Ceny jsou konečné s DPH, určené ceny zboží NEJSOU smluvní,

STORNO OBJEDNÁVKY A VRÁCENÍ ZBOŽÍ BEZ UDÁNÍ DŮVODU

Kupující má právo zboží vrátit do 14ti dnů od jeho obdržení. musí nepoškozené zboží bez známek užívání nebo opotřebování, v původním a nepoškozeném obalu včetně veškeré dokumentace a příslušenství poslat zpět v uvedené lhůtě (určující je datum doručení přepravní firmou). Prodávající obratem zákazníkovi vrátí zpět odpovídající částku převodem na účet zákazníka. Doručení zboží zpět prodávajícímu hradí nakupující. Zboží neposílejte na dobírku, nebude přijato. Bude-li zasláné zboží nekompletní, vykazovat znaky poškození nebo používání, bude zasláno kupujícímu na jeho náklady zpět.

Vrácena bude platba pouze za zboží (ne za poštovné).

Vrácení peněz provádím převodem na účet.

Pokud máte jakékoli dotazy, napište. Na mailly odpovídám průběžně celý den.

Pokud se k věci nevyjádříte do 24 hod. dávám ji znovu k prodeji !!!

Co se týká poštovného - je uvedeno u inzerátu

Platbu očekávám do pěti pracovních dní, pokud se nedomluvíme jinak !!!

Fotky mažu po připsání peněz na účet.

Balíčky odesílám do tří dnů od připsání peněz na účet. O odeslání Vás budu informovat mailem.

REKLAMAČNÍ ŘÁD

Povinnosti kupujícího

Kupující je povinen dodané zboží prohlédnout a bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o zjištěných závadách do 5 pracovních dnů od doručení zásilky. Kupující může oprávněnou reklamaci podat jednou z následujících možností:

Na e-mailovou adresu provozovatele-odpovědné osoby: holanovavl@email.cz

- Poštou na adresu provozovatele-odpovědné osoby.

- Telefonicky

- Po dohodě osobním doručením

Náklady na dopravu k nám hradí zákazník, zpět k zákazníkovi hradí prodejce.

Povinnosti prodávajícího

Prodávající rozhodne o reklamaci do 15 pracovních dnů a vyrozumí o tom kupujícího elektronickou poštou nebo telefonicky, pokud se s kupujícím nedohodne jinak.

Reklamační včetně vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce ode dne uplatnění reklamační, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne jinak.

Při uplatnění reklamační je nutno předložit:

- stručný popis závady

- data dodání závadného zboží

- náklady na dopravu k nám hradí zákazník, zpět k zákazníkovi hradí prodejce.

Reklamační uplatněná v záruční době

Tento reklamační řád byl zpracován dle Občanského zákoníku a vztahuje se na zboží, jehož reklamační byla uplatněna v

záruční době.

Nárok na uplatnění záruky zaniká v následujících případech:

- poškozením zboží při přepravě (tyto škody je nutno řešit s dopravcem při převzetí)
- porušením ochranných pečetí a nálepek, pokud na výrobku jsou
- neodborným zacházením,
- zboží bylo poškozeno živly
- zboží bylo poškozeno nadměrným zatěžováním nebo používáním
- DÁLE NEBUDE BRÁN ZŘETEL NA REKLAMACI V PŘÍPADĚ ŠPATNÉHO MĚŘENÍ NEBO NESPRÁVNÉHO UVEDENÍ ROZMĚRŮ

REKLAMACE SE NEVZTAHUJE NA OSTATNÍ ZBOŽÍ U KTERÉHO NENÍ UVEDENO
NOVÉ A NA NOŠENÉ OBLEČENÍ

Ochrana osobních údajů

Provozovatel tohoto elektronického obchodu, fyzická a odpovědná osoba Vladimíra Holáňová , prohlašuje, že poskytuje své služby v souladu se zákonem č.101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. Všechny získané osobní údaje zákazníků budou používány pouze pro účely obchodní ve smyslu plnění služeb zákazníkům. Nebudou poskytnuty třetím osobám a ani jinak zneužity.

Zákazník využíváním služeb tohoto elektronického obchodu uděluje souhlas ke shromažďování osobních údajů a to na dobu neurčitou.

Prodejce a opovědná osoba:

Vladimíra Holáňová
Komenského 237
68771 Bojkovice
tel. 601 522 546 (denně od 9.00 - 16.00)
IČ: 08074500
CZ7462244196

Děkuji všem za milé hodnoceníčka :) :)
Hezké dny Vladka