

## PODMÍNKY PRODEJE

### Podmínky prodeje

Dobrý den,

Na Vaše mailiky se snažíme odpovídat co nejdříve, a objednávku vyřizovat také co nejrychleji. Pokud budeme do budoucna zavádět termín objednávky, bude vždy uvedeno vzkazích.

Veškeré nabízené zboží je NOVÉ, nepoužité.

Pokud se nedohodneme jinak, rezervujeme vám objednané zboží do 7 dnů, a do té doby také očekáváme, že platba bude již připsána na náš účet.

Pokud budeme mít zboží skladem, budete o tom informováni (možnost rychlého odeslání k vám), ostatní zboží objednávané právě pro vás, a tím pádem bude termín odeslání od 5 do 14 dní, nebo dle dohody s vámi e mailem. Nicméně nemáme zájem si doma skladovat zboží a tak jej většinou odesíláme v den kdy k nám přijde. O odeslání balíčku budete informováni e mailem. Byli bychom rádi, kdybyste nám mohli napsat, zda vám zboží dorazilo a jestli je vše v pořádku. Předem děkujeme.

Platby zatím akceptujeme pouze předem na účet, popřípadě při osobním odběru. Ten je možný pouze v Praze, a to po dohodě.

Balíčky zatím zasíláme pouze Českou poštou, a to doporučeně, obvyčejně neposíláme, zboží pak není pojištěné, což u nových věcí není výhodné. Ceny jsou dle tarifů pošty, balné si neúčtujeme.

Daňový doklad vám pošleme na vyžádání.

Poštovné zdarma

U výrobku firmy Dedra , je zdarma při objednávce nad 750 Kč.

U výrobků firmy Nobilis Tilia je poštovné zdarma při objednávce nad 750 Kč, při objednávce na 500 máte možnost si vybrat jeden vzoreček zdarma, při objednávce nad 1200 máte k poštovnému zdarma možnost si vybrat dva vzorečky zdarma.

U ostatního zboží máte možnost poštovného zdarma pokud je celková objednávka z našeho albička nad 750 Kč.

Na nové zboží se vztahuje dle zákona dvouletá záruční doba.

Na drogistické a kosmetické výrobky garantuji expiraci minimálně 6 měsíců.

Záruka se nevztahuje na vady vzniklé:

- 1) používáním výrobku v jiných než uvedených podmínkách.
- 2) neodborným zacházením.
- 3) nesprávným použitím výrobku.
- 4) nesprávným skladováním.

Postup při reklamaci:

- 1) Informujte mě o reklamaci telefonicky nebo e-mailem.
- 2) Zboží zašlete jako doporučený balík na mou adresu.
- 3) Do zásilky uveďte důvod reklamace a přiložte kopii faktury.
- 4) Vaši reklamaci vyřídím co nejrychleji, nejpozději však do 30 dnů od jejího vzniku.

Objednávku lze stornovat ze strany odběratele e-mailem nebo telefonicky do 24 hodin od objednání.

Storno objednávky je platné pouze v případě, že je zpětně potvrzeno dodavatelem.

Kupující má ze zákona právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů bez udání důvodů. Neponičené zboží musí být odesláno doporučeně na adresu prodejce, nelze jej vracet na dobírku, jakékoliv takto vrácené zboží nebude prodejce přijímat. Při splnění těchto podmínek bude kupujícímu vrácena finanční částka do 30 dnů od obdržení vráceného zboží, snížena o náklady na dopravu / poštovné /.

Provozovatel

MIROSLAV KLÉZL

NA SPOJCE 511/9

PRAHA 10

10100

IČO 74548786

zodpovědná osoba

Ivana Klézlová

krisam@email.cz

tel. neuvádím

kontaktní místo

Bulharská 20

Praha 10

10100