

## PODMÍNKY PRODEJE

### PixyBaby

Precizní česká výroba dětského a kojeneckého oblečení

Michalčík Karol

Sídl.17.listopadu 567

37806 Suchdol nad Lužnicí

Obchodní oddělení : 737 278 750 - Michalčík Karol (Po-Pá 9,00-17,00)

Výrobní oddělení : 737 278 749 - Michalčíková R. (Po-Pá 8,00-16,00)

Administrátor stránek : 737 278 748 - Michalčíková M. (Po-Pá 16,00-20,00)

Zodpovědná osoba: Michaela Michalčíková, sídl.17.list.567, 37806 Suchdol nad Lužnicí

email: info@pixybaby.cz

www.pixybaby.cz

IČO:49038940

DIČ: CZ7312219662

Firma podniká na základě ŽL vydaným MÚ Třeboň pod ev.č. 330305-2390-02

### 1) VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

Kupující učiněním závazné objednávky stvrzuje, že akceptuje Obchodní podmínky pro dodávku zboží vyhlášené prodávajícím. Vztahy mezi kupujícím a prodávajícím se řídí těmito obchodními podmínkami, které jsou zároveň pro obě strany závazné.

### 2) OBJEDNÁNÍ ZBOŽÍ A SLUŽEB

Nabízíme vám možnost nákupu přímo z vašeho domova, kde můžete nakupovat nonstop. Objednávat si můžete jednoduše a pohodlně pomocí nákupního košíku nebo e-mailu. Předmětem smlouvy je pouze zboží uvedené v kupní smlouvě - objednávce. Zavazujeme se, že svým odběratelům budeme dodávat jen boží nepoškozené a v souladu se specifikacemi či vlastnostmi obvyklými pro daný druh zboží vyhovujících daným normám, předpisům a nařízením platným na území České republiky. Podmínkou pro naplnění platnosti naší elektronické objednávky je vyplnění veškerých požadovaných údajů a náležitostí uvedených v objednávkovém formuláři. Objednávka je zároveň návrhem kupní smlouvy, kdy samotná kupní smlouva posléze vzniká samotným dodáním zboží. K uzavření kupní smlouvy se vyžaduje formální potvrzení objednávky prodávajícím. V jednotlivých, zejména cenově náročnějších případech, si prodávající vyhrazuje právo k vzniku smlouvy potvrzením objednávky nejlépe e-mailem nebo telefonicky. V případě, že v průběhu doby, kdy bylo zboží objednáno, došlo k výrazné změně kurzu zahraniční měny nebo ke změně ceny či dodávaného sortimentu ze strany dodavatele, má naše firma právo objednávku po dohodě skupujícím modifikovat nebo od ní jednostranně s okamžitou platností odstoupit. Stejně oprávnění si vyhrazujeme i v případě, kdy výrobce přestane dodávat objednaný produkt nebo uvede na trh novou verzi produktu popřípadě výrazným způsobem změní cenu produktu.

### 3) POTVRZENÍ OBJEDNÁVKY

Objednávka je přijata do 24 hodin. Potvrzení objednávky vám zašleme e-mailem. O odeslání zboží budete taktéž informováni e-mailem. V případě nejasností vás budeme samozřejmě kontaktovat.

### 4) ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY

Každou objednávku můžete do 24 hodin zrušit. Stačí uvést jméno, e-mail a popis objednaného zboží.

### 5) BALNÉ A POŠTOVNÉ

K objednávce účtujeme balné a poštovné od 114,-Kč.

U objednávky nad 2 200,- Kč je poštovné a balné zdarma.

Obchodní balík - bankovní převod - 114,-Kč

Obchodní balík - dobírka - 161,-Kč

### 6) DODACÍ LHŮTA

Objednané zboží odesíláme v rozmezí 1 až 20 pracovních dnů, podle druhu zboží a jeho skladových zásob, není-li uvedeno jinak. V případě, že některé zboží nebude skladem, budeme vás neprodleně kontaktovat.

### 7) REKLAMACE A ZÁRUKA

Případné reklamace vyřídíme k vaší spokojenosti individuální dohodou s vámi a v souladu s platným právním řádem. Kupující je povinen zboží po jeho převzetí prohlédnout tak, aby zjistil případné vady a poškození. Případné vady je kupující povinen neprodleně hlásit naší firmě. Za vady vzniklé přepravcem neručíme - doporučujeme nepřevzít obchodní zásilku se zápisem důvodu nepřevzetí (poškozený obal balíku atd.) a ihned nás informovat o této skutečnosti.

Odstoupení od kupní smlouvy za strany kupujícího (vrácení zboží). Na vrácení zboží ve lhůtě 14 dní bez udání důvodu má zákazník právo vždy, pokud kupuje věc přes internet. Vrátit bez udání důvodu lze nové zboží, které již nemá původní obal či nemá visačky, bylo použito, opotřebováno či dokonce poničeno. Pak si prodejce může vrácenou částku ponížít o opotřebení

výrobku.

Zboží zasílejte na adresu: PixyBaby - Michalčík karol, sídl.17.listopadu 567, Suchdol nad Lužnicí 378 06. Zboží nezasílejte na dobírku! Zboží zaslané na dobírku nemůže být přijato. Po obdržení vráceného zboží, jeho kontrole a pokud byly splněny všechny výše uvedené podmínky, prodávající obratem zákazníkovi vrátí zpět adekvátní cenu zboží (od níž bude odečtena skutečná cena dopravy) převodem na účet.

Na veškeré zboží se vztahuje zákonná lhůta 24 měsíců, pokud není uvedeno jinak. Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady.

Záruka se nevztahuje na:

- a) vady vzniklé běžným používáním
- b) nesprávným použitím výrobku
- c) nesprávným skladováním

Postup při reklamaci:

- 1) informujte nás o reklamaci telefonicky, e-mailem, či písemně.
- 2) zboží zašlete jako doporučený balík na naši adresu Zboží zasílejte pojištěné, jelikož neručíme za případnou ztrátu či poškození na cestě k nám. Zboží zaslané na dobírku nebude přijato.
- 3) do zásilky uveďte důvod reklamace, vaši adresu
- 4) doklad o nabytí reklamovaného zboží v našem obchodě
- 5) dopravné či balné reklamovaného zboží není předmětem záruky prodávajícího a proto si jej kupující hradí sám

Vaši reklamaci vyřídíme co nejrychleji, nejpozději do 30-ti dnů od jejího vzniku, tedy převzetí zboží naší firmou. V případě komplikací Vás budeme neprodleně informovat o stavu reklamace, vždy budeme postupovat v souladu s Obchodním zákoníkem.

#### 8) OCHRANA OSOBNÍCH DAT

Osobní údaje jsou chráněny před zveřejněním a použitím třetí osobou. Jsou použity pouze pro zaslání objednané zásilky a pro komunikaci se zákazníkem.

Zákony a předpisy: - zák. č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů