

PODMÍNKY PRODEJE

Doba dodání

Prodejce má povinnost vyřídit objednávku a odeslat objednané zboží na adresu v této objednávce uvedenou do 7 pracovních dnů od přijetí objednávky. Nebude-li možné zboží v tomto termínu expedovat, oznámíme Vám to na uvedenou e-mailovou adresu nebo telefonicky dle kontaktů uvedených v objednávce.

Prodávající si vyhrazuje právo odmítnout vyřízení objednávky, pokud jsou objednací údaje neúplné či vzbuzují pochybnost o skutečném úmyslu zákazníka objednat zboží. O tomto odmítnutí zašle informaci na e-mailovou adresu zákazníka..

Práva a povinnosti prodejce

1. Pokud kupující uplatní nárok na vrácení zboží (odstoupení od kupní smlouvy) podle zákona č. 367/2000 Sb., prodejce vrátí částku zaplacenou zákazníkem za vrácené zboží do sedmi pracovních dnů od doručení vráceného zboží na adresu prodejce. Prodejce nevrací částku za poštovné .

2. Proávající se zavazuje osobní údaje které mu poskytl nakupující, neposkytovat žádným třetím osobám. Na žádost zákazníka prodávající údaje vymaže z databáze zákazníků. Kromě údajů, které slouží k účetní a daňové evidenci, kterou prodávající ze zákona vede.

Práva a povinnosti nakupujícího

1. Nakupující se zavazuje odebrat závazně objednané a zasláné zboží a zaplatit celkovou cenu za objednané zboží a případně další poplatky (poštovné, balné, dobírka) uvedené v závazné objednávce.

2. Nakupující uvede správně a pravdivě údaje potřebné k vyřízení objednávky.

Musí být uveden telefonický kontakt pro potvrzení objednávky!

Vrácení zboží

Kupující - soukromá osoba má právo podle novely Občanského zákoníku č. 367/2000 odstoupit od kupní smlouvy do 14-ti dnů od převzetí zboží. V takovém případě vrátí kupující nepoškozené zboží, bez známek užívání nebo opotřebení, v původním nepoškozeném obalu (rozumí se originální obal výrobce) a pošle jej zpět v uvedené lhůtě (určující je datum odeslání). Před odesláním na naši adresu prosíme, abyste nás o této skutečnosti informovali - pomůžete nám tím urychlit naše služby.

Po obdržení vráceného zboží Vám budou peníze za zboží, kromě poštovného (dopravného), zaslány na Váš účet, nebo adresu a to neprodleně, nejpozději však do sedmi pracovních dnů po obdržení Vámi podepsaného dobropisu, odeslaného kupujícímu po fyzickém obdržení a překontrolování zboží.

Vrácení zboží zpět zasláním na dobírku bohužel není možné. Děkujeme za pochopení.

Reklamacce a ostatní usnesení

Kupující je povinen dodané zboží bez zbytečného odkladu prohlédnout a o případných zjištěných vadách do 5 dnů informovat prodávajícího.

Oznámení o zjištěných vadách musí kupující učinit písemně (e-mailem) do 5 dnů od převzetí zboží. V písemném oznámení musí kupující uvést zjištěné vady. Popsat, o jaké vady se jedná a jak se projevují. Písemné oznámení kupující odešle do sídla prodávajícího.

K reklamaci je nutné předložit kopii faktury a doklad o dodání a zaplacení zboží, jehož vady jsou reklamovány.

Prodávající nepřebírá odpovědnost za škody vyplývající z provozu produktů, funkčních vlastností a škod z neodborného používání produktů, stejně jako škod způsobených chybnou manipulací. Na vady tohoto původu se nevztahuje ani poskytnutá záruka.

Prodávající se zavazuje informovat zákazníka nejpozději do tří dnů od obdržení reklamacce, o způsobu vyřízení reklamacce.

Reklamacce včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, vždy však nejpozději do 30-ti dnů ode dne jejího uplatnění kupujícím. Proávající se může se spotřebitelem dohodnout na lhůtě delší.

Poštovné

Klasické lego jednotné poštovné 49,- Kč.

Jan B. (Hobi) ID 344187 - PODMÍNKY PRODEJE

platné ke dni: 6.9.2024, 16:54

Lego Duplo jednotné poštovné 69,- Kč.
Při nákupu nad 1500,- Kč poštovné zdarma.

V případě dobírky je účtován příplatek 45,- za doběrečné.

Číslo bankovního účtu:

název banky: GE Money Bank
číslo účtu: 201687099/0600

IČO: 87688824
DIČ: CZ7459095677
nejsem plátce DPH

Zboží je odesíláno v okamžiku připsání peněz na náš účet. K expedici zboží by mělo dojít nejpozději do 3 dnů od připsání částky na náš účet.