

PODMÍNKY PRODEJE

PLATBA ZA ZBOŽÍ:

Předem bankovním převodem. O uhradu prosím nejpozději do 7 kalendářních dnů.
Osobní přezetí -po domluvě je možné.

CENÍK DOPRAVY:

zboží bude doručováno Českou poštou
balíček do 5 cm výšky do 1 kg váhy - 50 Kč (zasláno doporučeně)
balíček do 5 cm výšky do 2 kg váhy - 60 Kč (těžší zboží, či více kusů v jednom balíčku)
balíček nad 5 cm výšky do 2 kg váhy - 75 Kč
balíček nad 5cm nad 2kg a nad 1000 Kč hodnoty zboží - 95 Kč - cenný balík.

Zboží zasílám nejpozději do 3 pracovních dnů, ve vyjmečných případech do 5 pracovních dnů od připsání částky na účet. Zákazník je povinen při převzetí zásilky zkontrolovat balíček, zda není poškozen. V případě poškození zásilky neprodleně reklamovat přepravci.

Doklad o koupi není automaticky přidáván k zásilce, ale na požádání Vám bude vystaven.
Objednávky budou potvrzeny emailem nejpozději do 24 hod.

Objednávku je možné stornovat nejpozději do 24 hod. od zaslání objednávky.

Po uplynutí 24 hod. lhůty se stává objednávka závaznou. Objednávku je možné stornovat nejpozději do 24 hod. od zaslání objednávky.

Po uplynutí 24 hod. lhůty se stává objednávka závaznou.

Pokud se stane, že objednané zboží je vyprodané, bude částka vrácena nebo po dohodě ze zákazníkem výměna za jiné zboží.

VRÁCENÍ ZBOŽÍ:

Dle zákona č. 367/2000 Sb. 53, odst. 7 a § 54 občanského zákoníku máte právo na vrácení zboží bez udání důvodu ve 14 denní lhůtě za těchto podmínek:

1. Pokud vrátíte zboží v zákonné lhůtě před odesláním balíčku nás informujte.
2. Zboží musí být zasláno zpět jako doporučená zásilka - ne jako dobírka
3. Zboží musí být nepoužité, nepoškozené, neprané s originál visačkou v neporušeném originálním obalu.
- zabalené tak aby se nepoškodilo při zpáteční cestě.

Po obdržení vráceného zboží Vám bude vrácena kupní cena za zboží do 30 pracovních dnů.

Poštovné je na vrub kupujícího.

VÝMĚNA ZBOŽÍ:

Zboží které nesedí či jste špatně odhadli velikost Vám ráda vyměním - poštovné je na vrub kupujícího.

REKLAMACE:

V případě reklamace mě před odesláním zásilky kontaktujte písemně (emailem).

Reklamační se nevztahuje na vady vzniklé:

1. nesprávným užíváním a skladováním
2. neodborným zacházením
3. mechanickým poškozením
4. nesprávným použitím výrobku
5. na běžné opotřebení výrobku

Vyřízení reklamace proběhne nejpozději do 30dnů od doručení reklamovaného zboží.

V případě uznané reklamace Vám bude vrácena částka nebo nové stejné zboží. Poštovné které kupující vynaloží pro odeslání zboží k reklamaci je na vrub kupujícího.

V případě neuznané reklamace budete informováni emailem s informací z jakého důvodu tak bylo rozhodnuto a bude požadováno uhrazení nového poštovného pro odeslání zboží zpět k Vám.

Všechny dotazy, objednávky a připomínky prosím zasílejte na emailovou adresu. Na všechny dotazy Vám bude odpovězeno co nejkratší možné době. Pokud se Vám nedostane odpovědi prosím kontaktujte mě znovu.

Děkuji ElisKa MODE

Eliška Kamenská
Milovice 159

IČ:06096549