

PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den , děkujeme za zájem o námi nabízené zboží.

Na získané nabídky a dotazy odpovídáme v nejkratší možné době, nejdéle do 24ti hodin (chodím do práce a nesedím u PC celý den) Pokud se vám do té doby neozveme, poprosím vás , aby jste napsali znovu. Občas se stane , že e-mail nefunguje tak jak má .

Veškeré ceny jsou uvedeny včetně DPH.

Zboží odesíláme po platbě na účet ,po domluvě i na dobírku.Možný je také po předchozím objednání osobní odběr při platbě předem.

Při platbě na účet účtujeme poštovné u doporučených balíčků 60- Kč, pokud se zásilka nevejde do doporučeného (většinou kvůli hmotnosti), zasílám jako balík do ruky nebo na poštu s poštovným 170.-Kč.

Při dobírce se k poštovnému připočte částka 40.-Kč dobírečného .

Pokud přesáhne hodnota objednaného zboží 1000.- Kč, poštovné účtováno není !!

Nově zasíláme také Zásilkovnou , kde je poštovné 50.-kč při platbě předem a 80.-Kč při platbě dobírkou

Při platbě na účet odesíláme zboží nejdéle do týdne od přijaté platby, při dobírce většinou obratem. Pokud by se stalo, že balíček delší dobu nejde, prosím o kontaktování.

Doporučujeme objednávat zboží přes e-shop, kde i máte přehled o tom, v jakém stavu se vaše objednávka momentálně nachází. Zboží které nabízíme na MMB máme skladem , pokud by skladem nebylo, o době dodání budeme informovat.

Záruční doba je 24 měsíců, u jedlých obrázků je doba použitelnosti od 1 do 3 let , záleží na výrobci . Na požádání vám dobu u vámi objednaného obrázku sdělíme e-mailem.

Složení jedlých papírů

Složení: bramborový škrob, kukuřičný škrob, sušené mléko, kondenzované mléko, umělé sladidlo sacharin E954, voda, emulgátor E322 sojový lecitin, konzervant E200, regulátor kyselosti E330, barviva: E100, E120, E133, E153.Obsahuje alergeny mléko a sojový lecitin.

Dobrý den , jelikož chodím do práce , nesedím u PC 24 hod denně . Každý den, ale e-maily vyřizuji a balíčky odesílám. Proto prosím o trochu trpělivosti při čekání na odpověď. Děkuji

Reklamacce :

V případě ,že zákazník chce zboží reklamovat,musí nejprve prostřednictvím emailu nebo telefonicky sdělit,že bude zboží reklamovat.Potom musí zboží řádně zabalit a zaslat na adresu prodávajícího.Tento postup výrazně urychlí celý reklamační proces.K reklamovanému zboží musí zákazník přiložit písemné sdělení o důvodu uplatňování reklamacce,doklady o zaplacení (účtenku či fakturu)

Reklamacce musí být vyřízena v zákonem stanovené lhůtě 30dnů,pokud se prodávající nedohodne se zákazníkem jinak..Veškeré vyřizování reklamací se drží platných zákonných norem.

Při uznání reklamacce má zákazník právo na výměnu vadného zboží nebo vrácení platby

Zákazník má právo do 14 dnů od doručení zboží na jeho vrácení bez udání důvodu.

Pokud je kupní smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (v internetovém obchodě), má kupující, v souladu s § 53 odst. 7 občanského zákoníku, právo odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží.. Odstoupení od smlouvy musí být doručeno nejpozději poslední den 14ti denní lhůty.

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo

až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsane u konkrétního inzerátu.

Prodávající má povinnost vyřídit závaznou objednávku, odeslat objednané zboží a dodat na adresu kupujícího v termínu, který kupujícímu sdělí při potvrzení objednávky. Při převzetí zboží obdrží kupující ke zboží vždy daňový doklad .

Prodávající má právo odmítnout objednávku, pokud kupující opakovaně neplní svůj závazek odebrat zboží a zaplatit kupní cenu.

Prodávající má právo od kupní smlouvy (závazné objednávky) odstoupit, stane-li se plnění nemožným, nedohodne-li se s kupujícím na novém plnění. V případě, že kupující zaplatil objednané zboží předem (bankovním převodem, gsm banking apod.) a odstoupí-li od smlouvy z výše uvedeného důvodu, vrátí prodávající kupujícímu celou částku nejpozději do 5 dnů od doručení písemného odstoupení od smlouvy.

Soňa T. (MilanT) ID 3436 - PODMÍNKY PRODEJE

platné ke dni: 6.7.2024, 5:34

- a) Kupující je povinen uvést správnou a úplnou poštovní adresu, na kterou má být objednané zboží odesláno.
- b) Kupující je povinen odebrat objednané zboží a zaplatit celkovou cenu. S celkovou cenou je zákazník srozuměn při vyplňování objednávky ještě před jejím závazným potvrzením.
- c) Kupující má právo stornovat odeslanou objednávku do 1 hodiny od odeslání

Stanovené ceny zboží jsou včetně DPH a jsou aktuální pouze do vyprodání zásob

Náš e-shop nepřijímá platby v hotovosti ani kartou- podle zákona tak nepodléhá EET

Firma U kočíček, Soňa Tothová, Hořehledy 64, Spálené Poříčí 335 61,
www.ukocicek.cz
email: tothovasona@seznam.cz
tel:608060365 - od 8.00 do 18.00 hod denně
IČ:45384673
Nejsem plátcem DPH.

ROZŠÍŘENÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY NAJDETE V NAŠEM ESHOPU