

## **PODMÍNKY PRODEJE**

Dobrý den,

děkuji Vám, že jste navštívili náš obchůdek a přeji Vám příjemné nakupování.

Prodávající - zodpovědná osoba  
Ondřej Potocký  
Světlá 38  
55205 Hoříčky  
IČO: 46527541  
kontaktní osoba: Martina Potocká  
tel: 775357400, denně od 12 do 19 hod včetně víkendu  
email: slunicko@slunicko-hracky.com -nepřetržitě

### **OBJEDNÁVKA**

**UVÁDĚJTE PROSÍM TELEFONNÍ ČÍSLO ,POTŘEBUJI HO PRO DODÁNÍ PPL !!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!**

Na Vaše objednávky či dotazy se snažím reagovat co nejdříve (max. do 24 hod.). Pokud neobdržíte na Vaši objednávku či dotaz do 24 hodin odpověď, kontaktujte mne prosím znovu, někdy e-mailu nedorazí.

Zboží rezervuji 5 dní (po vzájemné dohodě déle), pokud je zboží rezervované ,můžete je klidně objednat,máme vždy více kusů.

V případě zaslání objednávky je tato objednávka závazná a zboží máte tedy povinnost zaplatit a odebrat. Na každou objednávku Vám pošlu potvrzení o jejím přijetí a podklady k platbě.

Neplaťte dříve než je objednávka potvrzena.

Stornování objednávky je možné do 24 hodin od objednání.

### **TERMÍN DODÁNÍ:**

Vaše objednávka bude vyřízena v co nejbližším termínu v návaznosti na aktuální skladovou situaci a rychlost dodavatelů.

Zboží, které je skladem posílám následující den od jeho uhrazení.

Většinu objednávek vyřídíme do 7 pracovních dnů.

V případě, že zboží nebude skladem, ihned Vás budu informovat a dohodneme se na dalším postupu. Pokud máte zboží již zaplacené a bohužel ho není možné dodat z důvodu vyprodání u dodavatelů, informuji Vás mailem nebo telefonicky. Pokud nechcete čekat na další dodávku, vrátím Vám okamžitě peníze zpět na účet.

### **ZPŮSOB DODÁNÍ:**

Při objednávce nad 5.000,- POŠTOVNÉ ZDARMA !!!

**BALNÉ ZDARMA!!!! POUZE U PLATBY PŘEDEM NA ÚČET,JINAK U DOBÍRKY DLE PLATNÉHO CENÍKU!!**

Poštovné účtuji dle tarifů PPL ,České pošty + balné 5-15 Kč

**UVÁDĚJTE PROSÍM TELEFONNÍ ČÍSLO ,POTŘEBUJI HO PRO DODÁNÍ PPL**

Na dobírku posílám.

O odeslání balíčku vás budu informovat e-mailem. Dejte mi také prosím vědět, až balíček dorazí.

### **ZÁRUKA A REKLAMACE**

Záruční doba poskytovaná při prodeji zboží činí 24 měsíců ode dne nákupu u nového zboží a 6 měsíců u zboží použitého.Reklamacce vyřizují v souladu s Občanským zákoníkem.

Záruka u nových výrobků se vztahuje pouze na výrobní vady. Nevztahuje se na vady způsobené běžným opotřebením, nesprávným použitím výrobku, nesprávnou manipulací a skladováním. Zboží, které reklamujete, je nutné vrátit v původním obalu. Vyměním kus za kus,dodám poškozený díl, nebo vrátím peníze.

Všechny věci jsou předem kontrolovány a odeslány neponičené. Proto při případné reklamaci, je možnost vrácení peněz jen na základě domluvy a případných zaslanych fotografií poničené věci.

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebenění a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních

podmínkách.

Do 14 dnů je možné vrátit zboží bez udání důvodu. Pak jsem povina Vám vrátit plnou výši zaplacené ceny. Uplatní-li spotřebitel právo od smlouvy odstoupit, je prodávající povinen vrátit spotřebiteli zaplacené finanční částky nejpozději do 30 dnů od odstoupení od smlouvy. Není-li spotřebitel již schopen zboží či jiné převzaté plnění vrátit (převzaté plnění již například nemá), anebo jeho hodnota byla již snížena (došlo k částečnému spotřebování či opotřebování zboží), je spotřebitel povinen chybějící hodnotu podle ustanovení § 458 odst. 1 občanského zákoníku nahradit v penězích.

Budu se těšit na objednávky