

PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den, vítáme Vás na našich stránkách,

informace pro Vás:

Společné (ověřené) podmínky prodeje Ověřených obchodníků

1. Odstoupení od smlouvy – vrácení zboží do 14 dnů od převzetí:
Dle Občanského zákoníku §53

odst. 7. Byla-li smlouva uzavřena při použití prostředků komunikace na dálku, má spotřebitel právo od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od převzetí plnění.

odst. 8. Kromě případů, kdy je odstoupení od smlouvy výslovně ujednáno, nemůže spotřebitel odstoupit podle odstavce 7 od smluv:

na poskytování služeb, jestliže s jejich plněním bylo s jeho souhlasem započato před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění,

na dodávku zboží neboli služeb, jejichž cena závisí na výkyvech finančního trhu nezávisle na vůli dodavatele, na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání,

na dodávku audio a video nahrávek a počítačových programů, porušil-li spotřebitel jejich originální obal,

na dodávku novin, periodik a časopisů, spočívajících ve hře nebo loterii

Následkem odstoupení od smlouvy je ve smyslu ustanovení § 457 občanského zákoníku povinnost obou stran vydat si navzájem bezdůvodné obohacení, kterým je vše, co podle zrušené smlouvy dostaly.

Spotřebitel je proto povinen vrátit poskytovateli služeb přijaté plnění, je-li to možné, tedy nejčastěji převzaté zboží. Prodávající je pak povinen spotřebiteli vrátit plnou výši zaplacené finanční částky. Uplatní-li spotřebitel právo od smlouvy odstoupit, je prodávající povinen vrátit spotřebiteli zaplacené finanční částky nejpozději do 30 dnů od odstoupení od smlouvy. Není-li spotřebitel již schopen zboží či jiné převzaté plnění vrátit, anebo jeho hodnota byla již snížena (došlo k částečnému spotřebování či opotřebování zboží), je spotřebitel povinen chybějící hodnotu podle ustanovení § 458 odst. 1 občanského zákoníku prodávajícímu nahradit v penězích.

Nadto mohou být spotřebiteli účtovány pouze skutečně vynaložené náklady spojené s vrácením zboží.

Náklady spojené s vrácením zboží zpět k prodejci (poštovné) si hradí spotřebitel sám.

2. Záruční lhůty

NOVÉ ZBOŽÍ:

Při prodeji spotřebního zboží trvá záruční lhůta 24 měsíců, není-li u zboží uvedena záruční lhůta jiná. U potravinářského zboží činí osm dnů. Jestliže je na prodávané věci, jejím obalu nebo návodu k ní vyznačena v souladu se zákonem lhůta k použití věci, skončí záruční doba jejím uplynutím. Při prodeji nové věci odpovídá prodávající za všechny vady, které představují rozpor s kupní smlouvou a které se vyskytnou po převzetí věci v záruční době.

Záruční lhůta začíná běžet od převzetí zboží kupujícím.

Nehledě na dvouletou záruku by měl kupující vady zboží reklamovat u prodávajícího bez zbytečného odkladu (poté, co byla vada objevena). Jestliže tedy vadné zboží kupující dále i s vadou používá a reklamaci uplatní až později, nemusí být uznána.

Reklamacce musí být vyřízena - včetně odstranění vady - nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění. Lhůtu lze prodloužit pouze v případech, že s tím zákazník výslovně souhlasí.

Reklamační postup uvede prodávající ve druhé - vlastní části podmínek prodeje.

3. Prohlášení

Prodávající prohlašuje, že se seznámil s podmínkami, které by měl splňovat prodejce nabízející zboží přes internet, viz. <http://www.mimibazar.cz/page.php?id=19>

Zároveň prodávající odpovídá za to, že ve svých vlastních podmínkách prodeje bude uvádět požadované informace, které jsou v souladu s aktuálním zněním jednotlivých zákonů.

VLASTNÍ PODMÍNKY PRODEJE:

1. REZERVACE:

Zboží rezervuji po dobu 7 dní (v této době očekávám platbu můj účet), po dohodě je možná rezervace i déle. Pokud po 7 dnech nebude platba připsána na účtu (neníli dohodnuto jinak), zboží vrátím zpět do prodeje.

2. PLATBA A ZASLÁNÍ BALÍČKU:

PŘEVODEM NA ÚČET: po obdržení objednávky zasílám podklady k platbě, kde je uvedeno číslo účtu, jako VS uveďte prosím vaše jméno. Platbu očekávám do 2 dnů od zaslání podkladů k platbě.

Poštovné a balné - zboží je zasíláno českou poštou: mini balíčky 40kc, menší zásilky 59-65Kč, dop. balík - od 68kč - 100kč, větší balíky 100-130kč.

DOBÍRKA: platba při převzetí zboží. Česká pošta 150 Kč

Zboží skladem je odesíláno ihned po přijetí platby.

Ostatní zboží je odesíláno od 1-10 pracovních dnů od přijetí platby

4. REKLAMACE:

Případné reklamace vyřizujeme dle reklamačního řádu, v souladu s Občanským zákoníkem a se Zákonem o ochraně spotřebitele.

V souladu se zákonem č. 367/2000 Sb. má zákazník právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. Při odstoupení od kupní smlouvy je nutné postupovat v souladu s Občanským zákoníkem a se Zákonem o ochraně spotřebitele. Při dodržení zákonných ustanovení Vám peníze vrátíme v zákonem uvedené lhůtě (30 dnů).

Nepřevzetí zásilky s objednaným zbožím nelze podle zákona č. 367/2000 Sb. považovat za platné odstoupení od kupní smlouvy.

5. ZÁRUČNÍ DOBA :

Na zboží se vztahuje záruční lhůta dle platného záručního řádu

6. Vyhrazuji si právo stornovat objednávku nebo její část a odstoupit od smlouvy pokud:

- se zboží již nevyrábí nebo nedodává
- bylo během dne již prodáno
- je zboží dlouhodobě nedostupné
- cena zboží se změnila nebo byla chybně stanovena

7. UKONČENÍ OBCHODU:

Po obdržení balíčku dejte prosím formou zprávy nebo hodnocení vědět, že vše v pořádku došlo. Pokud se do 14 dní od mého odeslání neozvete, považuji obchod za uzavřený.

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ :

-osobní údaje jako jsou jména a adresy ,telefon, čísla účtu nejsou poskytovány jiným (třetím) osobám . Jsou používány pouze k účelu obchodu mezi prodávajícím a kupujícím.

Odstíny barev u fotografií zboží nemusí zcela odpovídat skutečnosti. Mohou se lišit v závislosti na nastavení Vašeho monitoru.

Na všechny dotazy se snažím odpovědět do 24 hod. Pokud Vám na email nepříjde odpověď do 24h, ověřte prosím objednávku telefonicky nebo dalším emailem (výpadek internetu). Děkuji

Objednávky a expedici zboží vyřizuje

Mgr. Lucie Odehnalová

Semice 340

289 17 Semice

IČ 87033771

Tel. 737433997

Nejsem plátce DPH