

## PODMÍNKY PRODEJE

PŘI ZAKOUPENÍ VÍCE ZBOŽÍ SE MŮŽETE TĚŠIT NA MALÝ DÁREK NEBO SLEVU NA ZAKOUPENÉ ZBOŽÍ.

Obchodní podmínky

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup v internetovém obchodě Welcome Home a blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího (provozovatel) a kupujícího (zákazník).

Jana Marková  
Trávník 21  
750 02 Přerov

nasepostovnischranka@seznam.cz  
tel.604111059

Registrace u Obecního živnostenského úřadu : Magistrát města Přerova, č.j. 2010/1420/ZU/Ko/4

IČ:76646297  
DIČ:CZ7656245696 Neplátce DPH

Objednávka a uzavření kupní smlouvy

Veškeré objednávky podané prostřednictvím internetového obchodu Welcome Home jsou závazné (Občanský zákoník § 544-545, zákon č. 40/1964 Sb) podle našich obchodních podmínek. Podáním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a s reklamačním řádem a že s nimi souhlasí.

Objednávka je návrhem kupní smlouvy. Kupní smlouva vzniká a vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího zaplacením celé kupní ceny a jeho převzetím.

Při platbě převodem se kupující zavazuje uhradit uvedenou částku do 7 dnů od provedení objednávky. Po uplynutí této lhůty má prodávající právo objednávku stornovat. Rovněž má prodávající právo odmítnout objednávku, pokud v objednávce chybí údaje o adrese doručení a kupující nereaguje na výzvy prostřednictvím e-mailu ani telefonu.

Pokud nebude zásilka s objednaným zbožím zaslaná na dobírku zákazníkem vyzvednuta, bude požadováno uhrazení vzniklých nákladů na její odeslání. Prodávající má právo odmítnout objednávku, pokud kupující opakovaně neplní svůj závazek vyzvednout zboží a zaplatit kupní cenu.

Doprava a platba

Pro platbu bankovním převodem - platba předem:

poštovné: 59,- Kč \*\*\*AKCE - DO KONCE ROKU POUZE 49,-Kč\*\*\*\*\*

Česká pošta - zboží dopraveno k zákazníkovi většinou do 2-3 dnů, uložení zásilky na doručovací poště po dobu 7 pracovních dnů.

Platbu proveďte na bankovní účet 2700079601/2010, jako variabilní symbol uveďte prosím číslo objednávky které obdržíte na vaši mailovou adresu formou potvrzení objednávky. Platba musí vždy obsahovat cenu zboží + poštovného.

Pro platbu na dobírku

poštovné: 99,- Kč

V SOUČASNÉ DOBĚ VYUŽÍVÁME DORUČOVACÍCH SLUŽEB POUZE ČESKÉ POŠTY, V NEJBLIŽŠÍ DOBĚ BUDE K DISPOZICI VÍCE MOŽNOSTÍ DORUČENÍ, PROSÍME O TRPĚLIVOST. MÁTE-LI POŽADAVEK NA JINÉHO DOPRAVCE NEVÁHEJTE NÁS OSLOVIT, JISTĚ VÁM VYHOVÍME.

**DŮLEŽITÉ !!!**

Zákazník je povinen zkontrolovat obal i obsah zásilky a převzít ji pouze, pokud je zcela v pořádku. V opačném případě je nutné sepsat s řidičem či na přepážce škodní protokol a zboží nepřevzít. Mechanické poškození zásilky je nutné nahlásit. Na pozdější reklamace tohoto charakteru nebude brán zřetel.

Práva a povinnosti prodávajícího

Při platbě bankovním převodem se prodávající zavazuje vyřídit závaznou objednávku a odeslat objednané zboží které je označené statusem „SKLADEM“ do 24 hodin od připsání částky na bankovní účet č. 2700079601/2010. V ostatních případech – při statusu „na dotaz“ reaguje prodávající na dotaz kupujícího o termínu doručení elektronickou formou (mailem) ještě před provedením objednávky.

Při platbě dobírkou a odeslání objednávky do 14:00 hod se prodávající zavazuje odeslat objednané zboží v týž den.

Jelikož je zboží nabízeno i na jiných portálech má prodávající právo od kupní smlouvy (závazné objednávky) odstoupit, stane-li se plnění nemožným (zboží již nebude skladem) a nedohodne-li se s kupujícím na novém plnění. O stornu ze strany provozovatele jste informováni bezodkladně emailem či telefonicky.

## Reklamační řád

Vážený zákazníku, doba po kterou můžete uplatnit nároky vyplývající z případných vad je na naše zboží 24 měsíců od data označeného za datum prodeje. V případě nejasností se reklamační řízení bude řídit platnými zákony.

Dodané zboží si je kupující povinen prohlédnout neprodleně po převzetí zboží. V případě zjištění závady informujte prodejce. Zprávu o zjištěných závad oznamte : písemně, e-mailem.

Na veškeré zboží poskytujeme záruku vrácení peněz bez udání důvodů, pokud zákazník zašle zboží zpět na kontaktní adresu ve lhůtě 14 kalendářních dnů ode dne doručení zboží. Zboží musí být zasláno pouze jako obyčejný balík, na dobírku nebude brán zřetel. Zboží nesmí být poškozené. Vraceny budou peníze za objednané zboží vyjma poštovného a to na Váš účet, jehož číslo uvedete v průvodním dopise zaslané se zbožím.

## Ceny

Ceny uvedené na stránkách internetového obchodu Welcome Home jsou uvedeny včetně DPH a jsou platné v okamžiku objednání.

## Ochrana osobních údajů:

Provozovatel internetového obchodu je registrovaným správcem osobních údajů. Veškeré osobní údaje jsou důvěrné a budou použity pouze pro interní potřebu provozovatele a nebudou zveřejněny, poskytnuty třetí osobě či nijak zneužity a jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb., ve znění pozdějších dodatků a předpisů. Provozovatel je registrován u Úřadu pro ochranu osobních údajů pod registračním číslem 00037898.