

PODMÍNKY PRODEJE

PODMÍNKY PRODEJE:

Milé maminky, tatínkové, babičky, dědečkové a všichni ostatní, kteří jste se rozhodli navštívit naše albičko :o)

Děkujeme za Váš zájem, kterého si nesmírně ceníme ! Přejeme Vám příjemné nakupování a zároveň Vás prosíme, abyste věnovali pozornost našim Obchodním podmínkám platným pro nákup v našem bazárku „Cocoherky“ ID 336683.

V albičku naleznete nejen NOVÉ ZBOŽÍ včetně ZBOŽÍ NA OBJEDNÁVKU, ale i soukromou inzerci a použité zboží po našich synech.

Bc.Radmila Šmídová
Mánesova 17/3000
Ostrava - Moravská Ostrava
702 00
Česká republika

kontaktní osoba: Radmila ŠMÍDOVÁ

IČO: 73226335

Tel: neveřejný, je uveden při komunikaci prodávajícího a zákazníka prostřednictvím e-mailu.

Kontakt: cocoherka@seznam.cz, cocodack@seznam.cz

OBJEDNÁVKA ZBOŽÍ:

Vaše objednávky, dotazy, zaslání podkladů atd. budeme vyřizovat převážně ve večerních hodinách, nejpozději však do 24 hodin. V případě dovolené či delší nepřítomnosti na mailu nebo internetu apod., je vše uvedeno ve vzkazech. Pokud Vám neodpovíme do 24 hod., prosím, kontaktujte nás znovu. Občas se stane, že Váš mailík nedorazí. Opravdu odepisujeme všem !!! :o) Prosíme maminky, aby při objednávce uváděly adresu, oběma stranám tím ušetříte spoustu času. Každý nakupující bude mít po obdržení objednávky svůj VS a to ID na mimibazaru.

REZERVACE:

REZERVACE: 7 dní

Pokud nedojde k zaplacení Vaší závazné objednávky, rezervaci po 7 dnech zrušíme.

Po předchozí domluvě je možné dobu rezervace prodloužit.

Zboží rezervujeme po vzájemné domluvě nejdéle 7 dní (to je lhůta na zaplacení, ne na rozmyšlení !!!). POZOR !!! - Pokud do té doby nebudete moci poslat peníze (nemoc, nedostatek financí, apod.), prosíme, abyste nás o tom informovali a určitě se domluvíme :o).

Prodloužit rezervaci je možné pouze po vzájemné domluvě jen opravdu spolehlivým nakupujícím, kteří jsou zaregistrovaní na MMB. Ale pokud se nám nakupující neozve do 24 hod., rušíme rezervaci a zboží vracíme zpátky do prodeje. Nechceme, aby zboží zbytečně leželo ladem, když druhý má o něj zájem a prodá se dalšímu zájemci.

STORNO:

Stornování objednávky je možné do 24 hodin pouze prostřednictvím e-mailu (do předmětu zprávy uveďte STORNO).

DOSTUPNOST ZBOŽÍ:

O dostupnosti Vámi vybraného zboží Vás budeme informovat prostřednictvím e-mailu, zboží skladem je označeno v popisu: **IHNED K ODESLÁNÍ.**

NOVÉ ZBOŽÍ + ZBOŽÍ NA OBJEDNÁVKU

Pokud je zboží skladem, je to uvedeno u inzerátu. V případě objednávky - zboží označené jako zboží na objednávku - je zboží objednáno pouze na základě Vaší závazné objednávky. Toto zboží je hrazeno nakupujícím předem. Zboží je dodáváno nové, originální, včetně visaček či krabic - podle balení výrobce. V případě, že zboží nebude dodavatelem dodáno v řádném termínu, okamžitě Vás o tom budeme informovat mailem. Zároveň se budeme snažit celou situaci s Vámi co nejdříve vyřídit k Vaší spokojenosti :o).

ZBOŽÍ NA OBJEDNÁVKU:

Termín dodání po předchozí domluvě - viz VZKAZY

DODACÍ PODMÍNKY:

Balíčky jsou zasílány prostřednictvím České pošty. Odpovědnost za poškození zásilky v průběhu přepravy nese dopravce. V případě ztráty zásilky Českou poštou Vám bude vrácena celá částka včetně poštovného, pokud jej nehradíme my, do 30 pracovních dní od ztráty zásilky.

ODESLÁNÍ BALÍČKU:

BALÍČKY odesíláme 2x týdně, nejpozději 14. den po přijetí. Pokud nebudeme schopni objednané zboží dodat, do 14 dnů odešleme částku zpět na uvedený účet. Pokud je u inzerátu uvedeno **IHNED K ODESLÁNÍ** - zboží odesíláme **IHNED** po připsání peněz na účet.

VEŠKERÉ ZÁSILKY POSÍLÁME DOPORUČENĚ po připsání platby na účet ! Na základě potvrzení z banky ani na dobírku balíček nezasíláme ! Obyčejné zásilky jsou pouze na Vaše vyžádání a Vaše riziko !!! O výši poštovného nesmlouváme !!! Výše poštovného a balného je vždy uvedena u inzerátu, pokud jej nehradíme my !!!

Na Vaši žádost zašleme na Vámi uvedený e-mail podací číslo balíku, kde můžete sledovat pohyb zaslaného zboží až do chvíle, než si jej od České pošty převezmete.

O odeslání balíčku Vás budeme informovat mailem nebo vzkazem v sekci ODESLANÉ BALÍČKY na našich stránkách a Vás bychom chtěly poprosit, milé maminky a nakupující, o zaslání oznámení, že k Vám balíček v pořádku dorazil.

POŠTOVNÉ - dle tarifů České pošty:

- doporučená zásilka:

cena do 500,- Kč a váha do 0,5 kg + výška balíčku do 5 cm 37,- Kč

cena do 500,- Kč a váha do 1 kg + výška balíčku do 5 cm 43,- Kč

cena do 500,- Kč a váha do 2 kg + výška balíčku do 5 cm 49,- Kč

- doporučený balíček:

cena do 500,- Kč a váha do 0,5 kg, výška balíčku nad 5 cm 49,- Kč

cena do 500,- Kč a váha do 1 kg + výška balíčku do 5 cm 54,- Kč

cena do 500,- Kč a váha do 2 kg + výška balíčku do 5 cm 58,- Kč

- cenný balík:

cena nad 500,- Kč a váha do 5 kg 65,- Kč

cena nad 500,- Kč a váha do 10 kg 77,- Kč

Obyčejné zásilky jsou pouze na Vaše vyžádání a Vaše riziko !!!

Balné neúčtujeme !!!

ZÁRUČNÍ DOBA:

Na NOVÉ zboží je poskytována záruka 24 měsíců dle platného záručního řádu.

Na použité zboží se vztahuje záruka dle platných zákonů. Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu nebo obecně v obchodních podmínkách.

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY:

Od kupní smlouvy můžete odstoupit do 14 kalendářních dnů. Lhůta 14 dnů začíná běžet následující den po převzetí zboží. Končí-li lhůta o víkendy nebo ve svátek, jako poslední její den je brán nejbližší následující pracovní den.

Oznámení o odstoupení od kupní smlouvy musí provozovatelé bazárku „Cocoherky“ ID 336683 doputovat nejpozději v poslední den lhůty, nejlépe formou e-mailu na adresu: cocoherka@seznam.cz (do předmětu zprávy uveďte ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY). Neoznámené vratné zásilky nebudou provozovatelem bazárku „Cocoherky“ ID 336683 přijímány!

Pokud se zákazník rozhodne odstoupit od kupní smlouvy, musí poslat zboží včetně náležité dokumentace zpět v uvedené lhůtě na adresu prodávajícího. Doručení zboží do sídla provozovatele internetového obchodu hradí spotřebitel. Zboží zasílá (doporučujeme pojišť) poštou nebo přepravní službou, po dohodě i osobně. Zboží neposílejte na dobírku, nebude přijato. Po vrácení zboží k prodejci bude od částky k vrácení odečten minimálně manipulační poplatek 30 Kč, tzn. přepravné, přebalení zboží apod. **POKUD SE BUDE VRACET OBJEDNANÉ ZBOŽÍ, NA KTERÉ SE VZTAHOVALA AKCE POŠTA ZDARMA, BUDE OD VRÁCENÉ ČÁSTKY TOTO POŠTOVNÉ ODEČTENO STEJNĚ JAKO MANIPULAČNÍ POPLATEK !!! MINIMÁLNĚ 100 Kč !!!**

Vrácení peněz se provádí pouze převodem na účet, ze kterého přišla platba za zboží, a to do 30-ti dnů.

REKLAMACE:

Pokud chce zákazník reklamovat zakoupené zboží v bazárku „Cocoherky“ ID 336683, oznámí tuto skutečnost předem na e-mail provozovatele cocoherka@seznam.cz (do předmětu zprávy uveďte REKLAMACE), kde uvede popis reklamovaného zboží. Zboží nelze vracet na dobírku ! Takto odeslaná zásilka nebude provozovatelem bazárku „Cocoherky“ ID 336683 přijata!

Zboží musí být dodáno kompletní tak, jak bylo převzato od prodávajícího. (pokud jste si koupili třeba boty s tkaničkami, neposílejte nám k reklamaci jen tkaničky, ale celou botu). Ke zboží musí být přiložena faktura nebo doklad o koupi, který zákazník se zbožím obdržel.

Prodávající nepřebírá odpovědnost za škody vyplývající z provozu produktů, funkčních vlastností a škod z neodborného používání produktů, stejně jako škod způsobených vnějšími událostmi a chybnou manipulací. Na vady tohoto původu se nevztahuje ani poskytnutá záruka. (Přeloženo z právnického slangu do srozumitelné formy:o) - pokud boty okopete při fotbale nebo vám je rozkouše pes, tak se o reklamaci rozhodně nejedná.) Zboží je z hygienických důvodů k reklamaci přijato pouze

řádně vyčištěné.

V případě oprávněné reklamace je vrácena částka v plné výši a zákazník má nárok na úhradu vzniklých nákladů spojených s reklamací (poštovného) v přiměřené výši. O výsledku reklamace Vás budu vždy informovat ve lhůtě do 30 dní od přijetí zboží – telefonicky nebo e-mailem. Pokud si zákazník bude přát vrátit peníze za reklamované zboží na účet, přiloží k zásilce číslo bankovního účtu.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

Provozovatel bazárku „Cocoherry“ ID 336683 je ve smyslu § 5 odst. 5 zák. o ochraně osobních údajů oprávněn za účelem nabízení obchodu a služeb subjektu údajů jako správce jeho osobních údajů získaných v souvislosti se svojí činností použít jeho:

- * jméno a příjmení
- * úplnou poštovní adresu
- * kontaktní spojení (telefon, e-mail)
- * popř. adresa doručení, není-li shodná s poštovní adresou

SOUKROMÁ INZERCE:

STAV NABÍZENÝCH VĚCÍ: pokud není uvedeno jinak, jedná se o běžné opotřebení - může se objevit zatrhlá nitka, žmolečky od praní. Pokud by šlo o VADY VĚTŠÍHO RÁZU jako je zašitá díra, rozpáraný šev, zničený zip, prodřená kolena, fleky atd. je toto uvedeno v popisu.

Prodávající odpovídá podle ustanovení § 616 odst. 1 občanského zákoníku pouze za vady, které prodávaná věc má již při převzetí (což musí kupující prokázat), přičemž se za takové vady nepovažují vady odpovídající míře běžného opotřebení.

Pokud je kupující schopen vady prokázat, má podle § 597 odst. 1 občanského zákoníku právo na přiměřenou slevu. Pokud by šlo o vady, které činí věc neupotřebitelnou, má právo odstoupit od smlouvy.

Reklamací je pak možné uplatnit ve lhůtě 6 měsíců od převzetí zboží.

NABÍDKA SOUKROMÉ INZERCE JE VŽDY IHNEDE K ODESLÁNÍ

AUKCE:

Vydraženou věc nelze po ukončení aukce z jakéhokoliv důvodu odmítnout, vše je nafoceno a popsáno. V případě neodebrání udělujeme negativní hodnocení.

Inzerované zboží FARE je na objednávku, není-li uvedeno jinak.

Zboží neměníme, ceny jsou pevné a nesmlouváme o nich.

Vaše dotazy ke zboží rádi zodpovíme, nejpozději do 48 hod. - pokud dojde z jakéhokoliv důvodu ke změně, informujeme Vás prostřednictvím vzkazů přímo v albu, ale v tom případě očekáváme rychlou reakci z Vaší strany zda ještě máte či nemáte zájem. Čekáme po dobu 8 hodin, potom zboží nabízíme dalšímu zájemci.

Přejeme Vám příjemné nakupování a těšíme se na Vaše objednávky :o)

S důvěrou

Radka a Lucy