

PODMÍNKY PRODEJE

PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den, prosím Vás o přečtení následujících podmínek prodeje. Pokud si u mne objednáte, znamená to, že s podmínkami prodeje souhlasíte:

Prodejce a provozovatel internetového obchodu a zodpovědná osoba
Jana Madenská (nejsem plátcem DPH)
IČ: 87236478
obchod bez provozovny

ŽL zapsán na magistrátu města Frýdku-Místku
Předmět podnikání: Velkoobchod a maloobchod

KONTAKT:

zodpovědná a kontaktní osoba:
Jana Madenská
Dobrá 516
739 51 Dobrá
email: JMadenska@centrum.cz
telefon: 734 844 313
po-pá 9:00-11.00 19:30-21:00

ZBOŽÍ

Použití dětské oblečení :

Pokud zde budu prodávat oblečení, bude to výhradně oblečení mých dětí a bude se jednat o soukromý prodej...

Nové zboží:

HRAČKY

Většina hraček je skladem, nebo je můžeme dovézt ze skladu kde jezdíme pro zboží 1/2x týdně... Proto když si objednáte a než se vaše platba připsí na účtu je již vaše zboží většinou připravené k odeslání...

Vždy jste o stavu vaší objednávky předem informováni e-mailem...

OBJEDNÁNÍ

Objednávku provedete kliknutím na konkrétní věc, o kterou máte zájem, do otevřeného okna napište svůj vzkaz a odešlete. **NEZAPOMEŇTE ZÁROVEŇ UVÁDĚT ADRESU A TEL.ČÍSLO....**

V případě, že máte zájem o koupi více věcí, odklikněte každou samostatně. U objednávek vždy respektuji pořadí zájemců tak, jak se zobrazí pod konkrétní fotkou. Nebývám u počítače celý den, takže pokud mi napíšete třeba jen vzkaz s výpisem věcí, o které máte zájem, může se stát, že přijdu k počítači později, než někdo jiný "Vaši" věc objedná řádným způsobem.

Po vaší objednávce Vám emailem pošlu podklady k platbě se všemi potřebnými údaji, pokud bude zboží skladem... Jinak napřed věc objednáme a potom teprve připsí podklady k platbě. Vždy si, prosím, zkontrolujte, zda vše souhlasí a poté můžete provést platbu.

Prosím **VŽDY** uvádějte přidělený variabilní symbol, je to nezbytné kvůli správné identifikaci platby.

Pokud by se náhodou stalo, že objednané zboží se mezitím u dodavatele doprodalo a vy jste již platbu za zboží odeslali, bude vám vrácena zpět na účet.

REZERVACE

Věci rezervuji max. 5 dní, po dohodě možno i déle.... Lhůta na zaplacení zboží je 7 dní, po dohodě možno i prodloužit.

CENA

Cena za zboží je vždy včetně DPH a je uvedena u inzerátu.

Cena je vždy uvedena bez poštovného a balného.... O cenách nesmlouvám.

POŠTOVNÉ:

U PLATBY PŘEDEM NA ÚČET:

Menší zásilky- poštou 70 Kč

Veškeré větší zásilky jsou odesílány PPL- cena poštovného - 95 Kč.

Zasíláme i na DOBÍRKU- cena poštovného je 130 Kč.

PLATEBNÍ PODMÍNKY

Akceptuji platbu předem na běžný účet, tzn. bankovním převodem nebo složenkou. Číslo účtu, celková částka včetně poštovného a variabilní symbol budou obsaženy v podkladech k platbě, které obdržíte emailem max. do 2 dnů.

DODÁNÍ ZBOŽÍ

Zboží které je skladem odesílám nejpozději 2/3 pracovní dny od připsání platby na účet.

Pokud se stane že zboží máte již zaplacené a bohužel není možné dodat z důvodu vyprodání u dodavatelů atd, jste informováni mailem a platba je v nejkratší době vrácena zpět na váš účet.

Zasílám prostřednictvím pošty i PPL...

Možný je i po předchozí domluvě osobní odběr.

NYNÍ MÁME OTEVŘENOU PRODEJNU V DOBRÉ U FRÝDKU-MÍSTKU TAK OSOBNÍ ODBĚR JE MOŽNÝ TAM.

(jen se prosím předem informujte, zda je konkrétní věc o kterou máte zájem skladem)

Provozní doba obchůdku (Areál MŠ Dobrá 710 - boční vchod):

Po: 9:00 - 11:00, 12:00 - 16:00

Út: 12:00 - 16:00

St: 9:00 - 11:00, 12:00 - 16:00

Čt: 9:00 - 11:00, 12:00 - 16:00

Pá: 9:00 - 11:00, 12:00 - 16:00

So: ZAVŘENO

Jinak pokud Vám provozní doba nevyhovuje, je možné zboží vyzvednout i kdykoli jindy...

Jen mi předem zavolejte na tel.734 844 313. Do obchůdku to mám kousek tak tam přijedu ...

Ke každé zásilce ji přiložena faktura...

Zboží které není momentálně skladem (vždy předem informuji), je dodáno maximálně do 14 dnů od objednání.

Na Slovensko a do ciziny nezasílám.

V PŘÍPADĚ PŘEVZETÍ BALÍKU ZJISTÍTE ŽE JE KRABICE ČI OBAL BALÍKU POŠKOZEN SI OBSAH ZKONTROLUJTE PŘÍMO PŘI PŘEVZETÍ, POPŘÍPADĚ ŽE ZJISTÍTE ROZBITÝ ČI POŠKOZENÝ OBSAH PŘI VYBALENÍ TAK UČIŇTE NEPRODLENĚ NA PPL REKLAMACI.

VAŠE DOTAZY KE ZBOŽÍ

Ráda zodpovím, ale pak očekávám rychlou reakci z Vaší strany, zda máte či nemáte zájem.

Ceny jsou pevné, proto o ceně nesmlouvám.

Nereaguji na VYMĚNÍM a podobně....

REKLAMACE A ZÁRUKA ZBOŽÍ

Berte, prosím, na vědomí, že nabízené zboží je nové i použité, vždy je to uvedeno.

Reklamací lze uplatnit pouze na nové zboží.

Prodávající poskytuje kupujícímu záruku na zboží a to v délce trvání 24 měsíců

Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady!

Záruka se nevztahuje na škody způsobené:

- * běžným opotřebením
- * neodborným použitím výrobku
- * nesprávnou manipulací a skladováním
- * mechanickým poškozením nebo opotřebením
- * živelnými pohromami (vodou, ohněm, bleskem)

V případě reklamace zboží je nutno zaslat písemné vyrozumění o vadách či nedostatcích zboží a dále zboží s tímto vyrozuměním zaslat doporučeným a řádně zabaleným balíkem

/ ne na dobírku - zboží bude vráceno nepřijatě zpět / s dokladem o koupi, popř. dalšími doklady patřícími ke zboží na naší adresu.

Při oprávněné reklamaci budou zákazníkovi vráceny i náklady spojené s reklamací.

V případě zjištění výrobní vady bude zboží vyměněno kus za kus, pokud toto zboží už není skladem, bude zákazníkovi vrácena peněžní částka na uvedené č. účtu.

ZÁRUKA NA POUŽITÉ ZBOŽÍ:

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupující. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupující a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebením a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

ZBOŽÍ PŘED ODESLÁNÍM VŽDY PEČLIVĚ KONTROLUJI, ale může se stát, že chybu přehlídnu. V případě, že chybu přehlídnu je možno dohodnout se na dalším postupu (adekvátní sleva nebo vrácení zboží). Kupující však vadu musí nahlásit ihned po obdržení balíčku, na pozdější reklamace takového druhu brát zřetel nebude..

STORNO

Stornovat objednávku lze do 48 hodin po jejím odeslání a následném doručení na e-mail prodejce.

Na vrácení zboží ve lhůtě 14 dní bez udání důvodu má zákazník právo vždy, pokud kupuje věc přes internet. Vrátit bez udání důvodu lze nové zboží, které již nemá původní obal či nemá visačky, bylo použito, opotřebováno či dokonce poničeno. Pak si prodejce

může vrácenou částku ponížít o opotřebení výrobku.

Skutečnost, že vrátíte zboží zpět sdělte emailem prodávajícímu. Zákazník bere na vědomí, že zboží, které zašle na dobírku nebude prodejcem přijato. Po doručení zboží zpět prodejci bude zákazníkovi v případě platby převodem na účet vrácena částka odpovídající kupní ceně zaplacené za zboží popř. ceně ponížené o opotřebování výrobku

/bez poštovného a poplatků/ na jím zadané číslo bankovního účtu.

NA ZÁVĚR:

-

Vím, že podmínky jsou docela dlouhé a obsáhlé, ale kromě toho, že to vyžaduje zákon, považuji za důležité, aby moji zákazníci věděli "do čeho jdou" :) Takže děkuji, že jste si vše přečetli a vítám Vás na svých stránkách a přeji příjemné nakupování.

DĚKUJI ZA PŘEČTENÍ A PŘEJI PŘÍJEMNÉ NAKUPOVÁNÍ

Jana Madenská