

PODMÍNKY PRODEJE

Milý nakupující :-)) mé jméno je Šárka Štroufová

Děkuji ,že u mě nakupujete a doufám ,že spokojenost bude oboustraná.

PLATBA:

Platbu prosím uvádějte předem na bankovní účet : 164745797/0300.Jako variabilní symbol uveďte vaše číslo objednávky,nebo do zprávy pro příjemce uveďte Vaše jméno.Po připsání platby na účet posílám balíček.

OBJEDNÁVKA:

Objednávku vyřizuji co nejrychleji,nejčastěji do 24 hodin.U objednávky můžete rovnou uvést vaši adresu,pro rychlejší zaslání.Zboží rezervuji 7 dní,po domluvě i déle.Pokud se do 7 dnů neozvete,rezervaci ruším a zboží nabídnou dále k prodeji.Objednávku lze stornovat do 24 hodin emailem nebo telefonicky. Na uvedené tel. číslo můžete volat od 9:00 do 20:00. Doklad zasílám na vyžádání.

POŠTOVNÉ:

Balíky zasíláme výhradně doporučeně,poštovné je účtováno dle tarifů české pošty.

Zboží zasíláme prostřednictvím české pošty jako balík.

Balné si neúčtuju .

Osobní odběr: Nabízíme rozvoz zboží zdarma v okolí Úžic ,Kralup, Odolena voda,Veltrusy

ODESLÁNÍ ZBOŽÍ:

Většinu zboží máme skladem vždy je uveden počet kusů.Může se stát,že se zboží vyprodá poté je dodací lhůta je mezi 3 -10 pracovním dnem, nejpozději však do 10 pracovních dnů.Dostupnost zboží (je doba -uvedená ve dnech počítány pracovní dny)!!! V případě, že mělo dojít k prodloužení dodací doby, budeme Vás informovat.

REKLAMACE:

Každá objednávka je závazná, viz. Občanský zákoník § 544-545, zákon č. 40/1964 Sb, dle našich obchodních podmínek. Pokud nebude objednané zboží zákazníkem vyzvednuto, bude požadováno uhrazení vzniklých nákladů na odeslání zboží a manipulační poplatek (tzv. smluvní pokuta) v minimální výši 300,- Kč. Odesláním objednávky souhlasíte s našimi obchodními podmínkami a smluvní pokutou v této výši. Upozorňujeme, že veškeré nesplacené pohledávky (neuhrazené smluvní pokuty), budou postoupeny akreditované společnosti k vymáhání včetně všech nákladů s tím spojené.

U zcela nového zboží je vždy uvedeno, že se jedná o NOVÉ zboží.Reklamační řád se řídí dle zákona č.40/1964SB. Občanského zákoníku ve znění zákona č.136/2002SB. Na zakoupené nové zboží se vztahuje záruka 24 měsíců ode dne zakoupení. Na použité zboží není poskytována (pokud však je přehlednutá vada nebo zboží neodpovídá popisu, po předchozí domluvě prodejce poskytuje adekvátní slevu popř. vrací uhrazenou částku, zákazník však o této závadě musí informovat prodávajícího neprodleně po obdržení zboží)

1. Zákazník je povinen zkontrolovat při přebírání zboží, zda obal není porušen a zboží poškozeno či odcizeno. V případě, že ano, musí na místě sepsat se zástupcem pošty protokol o poškození balíku a dohodnout se s ním na dalším postupu. Odpovědnost za poškození zboží dopravou nese plně dopravce. Zároveň musí zákazník neprodleně informovat prodávajícího o vzniklém problému.

2. V případě, že zákazník chce zboží reklamovat, musí nejprve prostřednictvím emailu nebo telefonicky sdělit, že bude zboží reklamovat. Potom musí zboží řádně zabalit a zaslat (na vlastní náklady) na adresu prodávajícího. Tento postup výrazně urychlí celý reklamační proces. K reklamovanému zboží musí zákazník přiložit písemné sdělení o důvodu uplatňování reklamacie, doklady o zaplacení (účetníku či fakturu) a záruční list (v případě, že byl u zboží přiložen).

3. Reklamacie musí být vyřízena v zákonem stanovené lhůtě 30dnů, pokud se prodávající nedohodne se zákazníkem jinak... Veškeré vyřizování reklamací se drží platných zákonných norem.

4.Při uznání reklamacie má zákazník právo na výměnu vadného zboží nebo vrácení platby včetně poštovného. Dále má

Š

platné ke dni: 30.7.2024, 21:35

zákazník právo na uhrazení prokazatelných nákladů vynaložených k vyřízení reklamace (proplacení poštovného).

5. Tento reklamační řád nabývá platnost dnem 7.10.2012 a platí na území celé ČR. Zákazník je povinen se s reklamačním řádem seznámit. Nákupem zboží potvrzuje souhlas s tímto reklamačním řádem a zavazuje se jím řídit. Prodávající si vyhrazuje právo na změny tohoto reklamačního řádu bez předchozího upozornění.

IČO:76327311