

## PODMÍNKY PRODEJE

### PODMÍNKY PRODEJE

MAMINKY MOC VÁM DĚKUJEME , ŽE JSTE SE ROZHODLI U NÁS NAKOUPIT:-))))))  
ZDE JSOU PODMÍNKY PRO NÁKUPY U NÁS :

#### Kontaktní osoba :

Eva Štefanková  
t.č.777072529  
E.mail : evastefankova@centrum.cz

#### Adresa provozovny :

Pod kaštany 172  
763 17 Lukov

Jsem držitelkou živnostenského oprávnění:

- Nákup a prodej

IČO: 70268941

Papírový doklad o prodeji Vám bude přiložen do balíčku na vyžádání.

#### ZÁRUČNÍ DOBA:

- na použité zboží není poskytována  
- na nové zboží je záruční doba poskytována dle platného záručního řádu

#### PLATBA:

- upřednostňuji platbu převodem na účet, či v hotovosti složenkou prostřednictvím České pošty .

#### ZPUSOB DODÁNÍ

- objednávky posílám doporučeně prostřednictvím České pošty, ve většině případů v den připsání peněz na účet  
- v případě ztráty balíčku poštou vámi zaplacenou částku vrátím  
- obyčejné zásilky jsou pouze na Vaše vyžádání a Vaše RIZIKO  
- na dobírku zasilám výjimečně  
- objednané zboží je odesíláno do 48 hodin po obdržení platby na účet  
- lhůta pro jeho dodání se řídí vnitřními předpisy a tarify České pošty (z vlastní zkušenosti vím, že ve většině případů jsou doporučená psaní již druhý den na místě dodání, balíky do dvou až tří pracovních dnů)  
- poštovné a snažím účtovat dle platných tarifů České pošty

#### STORNO OBJEDNÁVKY:

Způsob stornování objednávky (zákazníkem do 24 hodin telefonicky nebo mailem)

#### REKLAMACE:

Kupující (fyzická osoba) má právo podle odstavce 6 novely občanského zákoníku č.367/2000 odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. Pokud se tak rozhodne, musí nepoškozené zboží bez známek užívání nebo opotřebování, v původním a nepoškozeném obalu včetně veškeré dokumentace a příslušenství poslat zpět v uvedené lhůtě (určující je datum doručení přepravní firmou). Prodávající obratem zákazníkovi vrátí zpět odpovídající částku převodem na účet zákazníka. Vrácení peněz provádím pouze převodem na účet. Od vrácené částky budou odečteny náklady spojené s objednávkou pro zákazníka a expedicí zboží které prodejce vynaložil v souvislosti s dodáním zboží zákazníkovi (např. přepravné, přebalení zboží, testování vráceného zboží apod.). O rozhodnutí, že kupující odstupuje od kupní smlouvy informuje dodavatele písemně nebo elektronickou poštou. Doručení zboží do sídla provozovatele internetového obchodu hradí spotřebitel. Zboží zasílá (doporučujeme pojistit)poštou, nebo přepravní službou, po dohodě i osobně. Zboží neposílejte na dobírku, nebude přijato. Bude-li zasláné zboží nekompletní, vykazovat znaky poškození nebo používání, bude zasláno kupujícímu na jeho náklady zpět. Vrácena bude platba pouze za zboží (ne za poštovné).

Pokud zboží není skladem nebo je vyprodané, tak je částka vrácena na účet, ze kterého byla převedena.

Zboží, které je po dohodě objednáno na zakázku, není možné zrušit, proto většinou vybírám předem zálohu 500kč, která je nevratná.

#### OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

- prodejce je nucen shromažďovat některé osobní údaje jako je jméno a adresa zákazníka

**E**

platné ke dni: 23.7.2024, 6:38

---

- tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky a realizaci dodávky objednaného zboží.  
V žádném případě nejsou tyto údaje žádným dalším způsobem nikterak zpracovávány ani předány třetím osobám