

PODMÍNKY PRODEJE

Prodejce, výrobce a zodpovědná osoba:
Jiří Raab

Provozovna:
Lažínky 6
67602 Moravské Budějovice

IČO: 70491364
Předmět: Výroba textilií, textilních výrobků, oděvů a oděvních doplňků

Nejsem plátce DPH

Zapsán u Ž.Ú. v Mor. Budějovicích pod ev. č. 371004-3430-00

Kontakt :
raab-jiri@seznam.cz (odpověď nejpozději do 48 hodin, není -li na stránce uvedeno aktuálně jinak)
telefonická podpora prodeje není poskytována

Objednávky:

Ke každé individuálně dohodnuté objednávce Vám zasílám sumář, kalkulaci (včetně ceny poštovného a balného) a orientační dodací termín k odsouhlasení.

Dodací termín je dohodnut s každou zákaznicí individuálně. Berte jej prosím jako orientační, bohužel ho nejsem schopna garantovat !!!!!!! Jsou věci a okolnosti, které nemohu ovlivnit, jako je nemoc, dodávky materiálu od dodavatelů apod.. Dodacím termínem je den, který odvážím balík na poštu. V případě, že nejsem schopna objednanou zakázku vyrobit, zákaznici o situaci informuji před dohodnutým termínem výroby a o dalším postupu se dohodneme individuálně (vrácení zálohy, posunutí termínu apod. dle přání zákaznice).

Ke každé hotové objednávce automaticky vystavuji doklad

Záruka a záruční doba:

Také na použité zboží se vztahuje záruka dle platných zákonů.

Na nové zboží je záruční doba poskytována dle platného záručního řádu. Kupující je povinen zkontrolovat dodaný výrobek ihned při dodání/převzetí a případné rozpory řešit nejpozději následující den po dodání výrobku.

Záruka platí pouze za předpokladu dodržení doporučení prodávajícího týkajícího se vhodnosti použití výrobku a dodržení doporučení týkající se jeho údržby-symboly pro údržbu jsou dány u každé fotografie

Způsob dodání:

Zboží je expedováno dle písemné dohody s kupujícím prostřednictvím České pošty doporučeně po platbě předem na účet prodávajícího.

Poštovné je účtováno dle platného tarifu České pošty.

Balné je účtováno po dohodě a podle velikosti objednávky.

Hotovou objednávku je možné vyzvednout osobně na adrese uvedené provozovny Po - Čt 9.00 - 15.00 hod.

Objednávku lze do 24 hod. stornovat zasláním emailu na uvedenou kontaktní adresu.

Reklamáce a právo na odstoupení od obchodní smlouvy:

V případě reklamáce bude postupováno dle platného reklamačního řádu nebo dle individuální dohody.

V případě oprávněné reklamáce je vrácena částka v plné výši, dále je hrazeno poštovné k zákazníkovi i k prodejci a to do 30 kalendářních dnů převodem na účet.

V případě ztráty zásilky Českou poštou je zákazníkovi vrácena celá částka včetně poštovného do 30 dní od podání reklamáce u České pošty.

Objednáváte-li jako soukromá osoba, máte v souladu s § 53 odst. 7 občanského zákoníku možnost odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží bez udání důvodu.

Výjimku tvoří zboží vyrobené na zakázku, u kterého nárok na vrácení podle ustanovení Občanského zákoníku §53, odst. 8c) odpadá.

Vrátit bez udání důvodu lze i nové zboží, které již nemá původní obal.

Ochrana osobních údajů:

Prodejce je nucen shromažďovat některé osobní údaje jako je jméno a adresa zákazníka.

Tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky a realizaci dodávky objednaného zboží.

V žádném případě nejsou tyto údaje žádným dalším způsobem nikterak zpracovávány.

DĚKUJI