

PODMÍNKY PRODEJE

MILÉ MAMINKY,

- na mých stránkách prodávám zboží přímo k odběru
- do 4 dnů od odeslání vaší platby odesílám balíček
- způsob platby: převodem na účet nebo složenkou na účet, popřípadě osobní předání či dobírka...vše dle dohody
- Pardubice, Chrudim a okolí možnost osobní vyzvednutí po tel. dohodě
- poštovné účtuji dle tarifu České pošty
- balíčky odesílám ihned po připsání platby na účet
- reklamace - ihned po obdržení zásilky si, prosím, Vaše zboží pečlivě překontrolujte a pokud na zboží bude vada či kaz, kontaktujte mě ihned
- potvrzenou objednávkou zboží dáváte souhlas k zasílání info-emailů s novinkami, akcemi, newsletter apod. a to jak z tohoto profilu, tak z našeho partnerského webu Fashion for kids.cz. Pokud nemáte o zasílání info-emailů zájem prosím pište na empoli-shop@seznam.cz...děkujeme

ZASÍLÁME NA SLOVENSKO

Těším se na vaše objednávky a věřím, že budete spokojené!

NA OBJEDNÁVKY GAP A POMP DE LUX SE VRATKA ZBOŽÍ DO 14DNŮ NEVZTAHUJE, JEDNÁ SE O ZÁVAZNÉ OBJEDNÁVKY!!
VRÁCENÍ ZBOŽÍ DO GAPU A POMPU JE MOŽNÉ, ALE POŠTOVNÉ DO DANÉ ZEMĚ SI HRADÍ KUPUJÍCÍ SÁM, PROTOŽE PŘI
OBJEDNÁVKÁCH JSEM POUZE ZPROSTŘEDKOVATEL.

U VŠECH VĚCÍ JSOU UVEDENÉ ROZMERY, PROTO DOBŘE ZVAŽTE - NEBUDU AKCEPTOVAT VRÁCENÍ Z DŮVODU ŠPATNĚ
ZVOLENÉ VELIKOSTI - POUZE VÝMĚNU ZA JINOU VELIKOST NEBO JINÉ ZBOŽÍ VE STEJNÉ HODNOTĚ.

1. Odstoupení od smlouvy – vrácení zboží do 14 dnů od převzetí:

Dle Občanského zákoníku §53 odst. 7. Byla-li smlouva uzavřena při použití prostředků komunikace na dálku, má spotřebitel právo od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od převzetí plnění.

odst. 8. Kromě případů, kdy je odstoupení od smlouvy výslovně ujednáno, nemůže spotřebitel odstoupit podle odstavce 7 od smluv:

- na poskytování služeb, jestliže s jejich plněním bylo s jeho souhlasem započato před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění,
- na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výkyvech finančního trhu nezávisle na vůli dodavatele,
- na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání,
- na dodávku audio a video nahrávek a počítačových programů, porušil-li spotřebitel jejich originální obal,
- na dodávku novin, periodik a časopisů,
- spočívajících ve hře nebo loterii

Následkem odstoupení od smlouvy je ve smyslu ustanovení § 457 občanského zákoníku povinnost obou stran vydat si navzájem bezdůvodně obohacení, kterým je vše, co podle zrušené smlouvy dostaly.

Spotřebitel je proto povinen vrátit poskytovateli služeb přijaté plnění, je-li to možné, tedy nejčastěji převzaté zboží. Prodávající je pak povinen spotřebiteli vrátit plnou výši zaplacené finanční částky. Uplatní-li spotřebitel právo od smlouvy odstoupit, je prodávající povinen vrátit spotřebiteli zaplacené finanční částky nejpozději do 30 dnů od odstoupení od smlouvy. Není-li spotřebitel již schopen zboží či jiné převzaté plnění vrátit, anebo jeho hodnota byla již snížena (došlo k částečnému spotřebování či opotřebování zboží), je spotřebitel povinen chybějící hodnotu podle ustanovení § 458 odst. 1 občanského zákoníku prodávajícímu nahradit v penězích.

Nadto mohou být spotřebiteli účtovány pouze skutečně vynaložené náklady spojené s vrácením zboží.

Náklady spojené s vrácením zboží zpět k prodejci (poštovné) si hradí spotřebitel sám.

2. Záruční lhůty

NOVÉ ZBOŽÍ:

Při prodeji spotřebního zboží trvá záruční lhůta 24 měsíců, není-li u zboží uvedena záruční lhůta jiná. U potravinářského zboží činí osm dnů. Jestliže je na prodávané věci, jejím obalu nebo návodu k ní vyznačena v souladu se zákonem lhůta k použití věci, skončí záruční doba jejím uplynutím. Při prodeji nové věci odpovídá prodávající za všechny vady, které představují rozpor s kupní smlouvou a které se vyskytnou po převzetí věci v záruční době.

Záruční lhůta začíná běžet od převzetí zboží kupujícím.

Nehledě na dvouletou záruku by měl kupující vady zboží reklamovat u prodávajícího bez zbytečného odkladu (poté, co byla vada objevena). Jestliže tedy vadné zboží kupující dále i s vadou používá a reklamaci uplatní až později, nemusí být uznána.

Reklamace musí být vyřízena - včetně odstranění vady - nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění. Lhůtu lze prodloužit pouze v případě, že s tím zákazník výslovně souhlasí.

POUŽITÉ ZBOŽÍ:

U věcí použitých nepřichází v úvahu odpovědnost za vady, které se vyskytnou dodatečně po převzetí věci. Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, jež tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena prekluzivní lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady (§ 626 odst. 3 občanského zákoníku). U věcí použitých práva z odpovědnosti za vady věci zaniknou, nebyla-li uplatněna

Veronika P. (empoli) ID 327727 - PODMÍNKY PRODEJE

platné ke dni: 23.7.2024, 11:38

do 24 měsíců ode dne převzetí věci kupujícím. Prodávající může tuto dobu v dohodě s kupujícím zkrátit, ne však méně než na 12 měsíců, tuto dobu uvede prodávající v dokladu o prodeji věci).