

## PODMÍNKY PRODEJE

Provozovatel  
Jan Maleninský  
Dukelská 673  
Sezimovo Ústí  
39102  
Česká republika  
tel. 775598882  
IČ 74334778

### Základní podmínky prodeje

#### Nabízené zboží

Nabízené zboží je hodnoceno jako servisované. Jedná se o zboží, které bylo staženo z prodeje, popř. od zákazníků z důvodu drobných, většinou mechanických vad. Tyto vady byly naší firmou odstraněny a nyní je zboží opět plně funkční nabízeno k prodeji.

#### Záruka

Na nabízené zboží podkýtujeme záruku po dobu 12 měsíců. Tato záruka může být uplatněna pouze u naší firmy. Záruku nelze uplatňovat v servisních sítích nabízených značek.

#### Odeslání zboží

Zboží bude odesláno nejpozději do 3 pracovních dnů od připsání částky za objednané zboží na účet prodávajícímu. Č.účtu: Fio banka: 2600465425, kód banky 2010. V případě platby dobírkou bude zboží odesláno nejpozději do 3 pracovních dnů od vytvoření objednávky.

#### Způsob platby

Platba předem na účet - platba předem na účet 2600465425/2010. Po odeslání objednávky zákazník obdrží od prodávajícího emailem zálohovou fakturu s platebními údaji, po jejímž uhrazení bude zboží odesláno.

Platba dobírkou- zboží je uhrazeno při převzetí pracovníkovi přepravní společnosti. Poplatek za dobírku činí 45,-Kč.

Hotově při osobním odběru- zboží je možno vyzvednout a uhradit v hotovosti na adrese: Svěpomoc 682, 391 02 Sezimovo Ústí 2. Otevírací doba: Po-Pá 09:00-12:00 13:00-17:00.

#### Odeslání zboží - zboží odesílá prodávající kupujícímu Českou poštou.

Ceník poštovného a balného

Balík do ruky: 95,-Kč

Dobírečné: 45,-Kč

Osobně odběr: 0,-Kč

Stornování objednávky ze strany prodávajícího je možné, pokud prodávajícího kupující informuje telefonicky i emailem, a to nejpozději do 24hodin. Pokud je již platba od kupujícího odeslána na účet prodávajícího - pak prodávající vrátí celou částku na účet kupujícího.

Stornování objednávky ze strany prodávajícího- jestliže bude ukončena výroba zboží, nebo bude moci prodejce dodat jen část objednávky, bude vždy kupující informován emailem i telefonicky. Po tomto kontaktu se prodávací a kupující domluví na dalším postupu objednávky. Prodávající si v tomto případě může vybrat jiné zboží a rozdíl částky buďto doplatí nebo mu bude vrácen, nebo může po domluvě objednávku stornovat a uhrazená částka mu bude celá vrácena na účet zpět.

### Obecné ustanovení

1. Zákazník je povinen před započítáním nákupu seznámit se s tímto nákupním řádem, obchodními podmínkami, dodacími a reklamačními podmínkami.

2. Zákazník má právo bez udání důvodu vrátit zboží do 14 dnů po jeho obdržení a požadovat zpět peníze nebo jiné zboží. K vrácení zboží musí být doložen prodejní doklad. Tímto ustanovením není nijak dotčeno právo na reklamaci.

3.V případě potřeby (potvrzení objednávky, upřesnění dopravy a termínu dodání a pod.) je zákazník kontaktován elektronickou poštou nebo telefonicky.

4. Slevy vyznačené u zboží v e-shopu nelze uplatnit v kamenném obchodě.

5. Cena zboží je vč. 21% DPH.

### Ochrana osobních údajů

1.Osobní údaje zákazníků jsou chráněny před zveřejněním a jakýmkoli zneužitím.

2.Osobní údaje jsou používány pouze pro zaslání objednané zásilky a pro komunikaci se zákazníkem.

### Právo vrácení zboží bez udání důvodu

1.Zákazník má právo v případě jakékoli nespokojenosti se zasláním zboží toto zboží vrátit a požadovat za ně peníze nebo jiné zboží. Vrátit bez udání důvodu lze rovněž nové zboží, které již nemá původní obal či nemá visačky, bylo použito či

opotřebováno. V tom případě prodejce vyúčtuje hodnotu opotřebení kupujícímu, ten bude muset tuto částku prodávajícímu uhradit. Proávající je povinen vrátit kupujícímu celou uhrazenou částku (tedy i původní poštovné), částka může být ponížena pouze o případnou hodnotu opotřebení zboží, pokud k němu došlo.

2. Toto právo má zákazník ve lhůtě 14 dnů po obdržení (převzetí) zboží.

3. Vrácením se rozumí předání zboží dopravci nebo přímo zasílateli. Poštovné za odeslání zboží zpět prodejci hradí zákazník. Peníze za zboží budou zákazníkovi vráceny převodem na jeho účet a to nejpozději do deseti pracovních dnů po fyzickém obdržení zboží s dokladem o prodeji.

## Reklamacce

1. Zákazník je povinen seznámit se před započítím nákupu s reklamačním řádem.

2. Záruční podmínky jsou závislé na druhu a sortimentu zboží.

3. K reklamaci je nutné ve všech případech předložit doklady o prodeji zboží vystavené prodávajícím kupujícímu - fakturu nebo paragon. Kupující je povinen předat prodávajícímu reklamované zboží úplné, s kompletní dokumentací, čisté a pokud možno v originálním balení nebo v jiném vyhovujícím obalu. Pokud tak neučiní, je prodávající oprávněn reklamaci omítnout.

4. Oznámení o zjištěných vadách musí kupující učinit písemně. Je třeba uvést zjištěné vady - o jaké vady se jedná a jak se projevují. Vaše reklamacce bude vyřízena v zákonné lhůtě 30 dnů po obdržení nutných dokumentů a zboží.

5. Oprávněnost každé reklamacce a posouzení odstranitelnosti či neodstranitelnosti vady provede odborný odpovědný pracovník prodávajícího a své stanovisko sdělí kupujícímu.

6. V případě výměny zboží na základě reklamacce hradí kupující výdaje za dopravu do sídla firmy prodávajícího a prodávající hradí výdaje na dopravu kupujícímu.

7. Práva z odpovědnosti za vady zboží, pro které platí záruční doba, zaniknou, nebyla-li uplatněna v záruční době a to prokazatelným způsobem - písemnou formou.

8. Záruční doba začíná běžet dnem doručení reklamovaného zboží do provozovny prodávajícího. Dojde-li k výměně zboží, začne záruční doba znovu běžet ode dne převzetí nového zboží.

9. Proávající nepřebírá odpovědnost za škody vyplývající z provozu produktů, funkčních vlastností a škod z neodborného používání a podkládky produktů.

## Dodací podmínky

Osobní odběr - objednané zboží je možné vyzvednout po úhradě a po potvrzení objednávky ve vzorkové prodejně na adrese Svěpomoc 682, 391 02 Sezimovo Ústí 2.

Zaslání zboží prostřednictvím smluvního přepravce - kupujícímu bude objednané zboží doručeno přepravní službou, případně Českou poštou. Po úhradě objednávky bude kupující informován SMS o předání zboží přepravní službě. Pokud nebude adresát zastížen na udané dodací adrese, domluví se s přepravcem na individuálním doručení. Zásilka může být na depu přepravce uložena deset dní. Pokud není zásilka doručena či vyzvednuta, vrací se po deseti dnech zpátky k prodávajícímu. Za opětovné zaslání účtujeme vždy přepravné. Proávající si vyhrazuje právo na změnu druhu přepravy - zejména z časových důvodů, změna ceny přepravy je závislá na dohodě prodávajícího s kupujícím.

## Reklamacce přepravy zboží

Kupující je povinen přezkontrolovat a převzít zásilku pouze není-li nijak poškozená. V žádném případě by neměl podepisovat přepravci dodací list před důkladnou kontrolou zboží. V případě poškození je nutné s přepravcem sepsat záznam o poškození za přítomnosti dopravce. Do záznamu uveďte druh a rozsah poškození, datum a požadujte kopii záznamu s podpisem řidiče. Doporučujeme pořídít fotografie poškození! Odpovědnost za poškození v průběhu přepravy nese dopravce. Podpisem dodacího listu kupující stvrzuje, že zásilka zboží splňovala všechny podmínky a náležitosti a na případnou pozdější reklamaci ohledně porušení obalu zásilky nemůže být brán zřetel. E-mailem na adresu info@jmstore.cz či poštou prodávajícímu na adresu prodejny, zzašlete kopii reklamačního zápisu vystavenou na místě přepravcem, nejlépe s fotografiemi.

Kontakt na provozovatele :

Adresa: Dukelská 673

Kontaktní osoba: Jan Maleninský

IČ: 74334778

E-mail: info@jmstore.cz

Telefon:

Infolinka: +420 702 123 845 (Po-Pá 09:00-16:00)

Reklamační oddělení: 381215260 (Po-Pá 09:00-12:00 13:00- 17:00)