

## PODMÍNKY PRODEJE

Vítám Vás v našem obchůdku u Magnolie,

U nás najdete různé interiérové dekorace z mnoha materiálů, jako například sklo, porcelán, keramika, kamenina, dřevo a jiné. Kromě interiérů můžete ozdobit i Vaši zahradu výrobky z velké škály naší zahradní keramiky. Vnese do svého domova pohodu a klid. Krásně vypadající svíčky a svícny z naší nabídky Vám k tomu dopomohou. Uklidňující plamen může sloužit i k rozvonění vašeho domova. S aromalampou od nás, bude otázkou pouhé chvíle, než se z Vašeho domova stane příjemné, uklidňující místo Vaší relaxace.

Objednávky vyřizujeme postupně každý všední den, o víkendu jen výjimečně. Na Vaši objednávku, dotaz, odpovíme do 24 hodin.

Objednávku můžete stornovat zasláním e-mailu na adresu [dareckyAdekorace@seznam.cz](mailto:dareckyAdekorace@seznam.cz), a to do 24 hodin od zaslání objednávky.

### DODACÍ PODMÍNKY

Většina zboží je skladem. Zboží dodáváme do 3-5 dnů od připsání na náš účet.

Platbu, prosím, provádějte do 1 týdne od obdržení podkladů. Jestliže platba neproběhne ve stanoveném termínu, bude rezervace zrušena.

### ZPŮSOB ÚHRADY

Veškeré ceny jsou uvedeny včetně DPH, bez poštovného. Balné je zdarma..

Převodem na účet - KB

Složenkou typu A - na účet

Hotově - při osobním převzetí v prodejně v Olomouci

### ZPŮSOB DORUČENÍ

Zboží je expedováno prostřednictvím České pošty.

Poštovné činí 60,- Kč při pojištění křehkého zboží + 25,-Kč

Poštovné zdarma - při objednávce vyšší než 2.000,- Kč

U porcelánu a křehkých věcí se můžete sami rozhodnout, zda je chcete poslat s příplatkem jako „KŘEHKÉ“

Při převzetí zboží si, prosím, zkontrolujte neporušenost obalu a samotného zboží. V případě poškození ihned sepište na poště protokol o poškození !!!

Za poškození zboží během přepravy nenese provozovatel obchodu žádnou odpovědnost.

V případě ztráty zásilky Českou poštou je zákazníkovi vrácena celá částka včetně poštovného do 30 dní od ztráty zásilky.

V případě REKLAMACE nás prosím kontaktujte na e-mail [dareckyAdekorace@seznam.cz](mailto:dareckyAdekorace@seznam.cz)

Oprávněnou reklamaci řešíme do 30 dnů od obdržení zboží ... a to vrácením celé částky (včetně poštovného) převodem na účet, popř. výměnou zboží.

Na zboží se dle zákona vztahuje záruka 24 měsíců.

Zákazník má právo objednané nepoškozené zboží vrátit do 14 dnů od převzetí. V tomto případě se vrací pouze cena zboží (bez nákladů na poštovné).

Balíček zpět pošlete vždy doporučeně, nikdy ne na dobírku. Balíček na dobírku nepřevzeme. Po doručení zásilky Vám budou peníze převedeny zpět na Váš účet.

### OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Prodejce je nucen shromažďovat některé osobní údaje jako je jméno a adresa zákazníka.

Údaje slouží pouze k vyřízení objednávky a realizaci dodávky objednaného zboží.

V žádném případě nejsou tyto údaje žádným dalším způsobem zpracovávány či předány dalším osobám.

### KONTAKTNÍ ÚDAJE

Firma Jaroslav Zatloukal

TĚŠETICE 101

753 46 Těšetice

IČO: 47209721

DIČ: 6405241007

Odpovědná osoba: Lenka Laštůvková

Zastihnete nás na tel. čísle: 774189731 po- pá od 9:00 do 17:30

Kamenný obchod:

Dárčky a dekorace u Magnolie  
Dolní náměstí 37  
Olomouc 77900