

## PODMÍNKY PRODEJE

Vítáme Vás v našem bazárku !!

Lorenbag.cz je podnik registrovaný v ČR. Zabýváme se prodejem módních doplňků.  
Ke každému zboží vystavujeme paragon, ale na přání můžeme vystavit i fakturu. Jsme plátce DPH v České republice.  
Uvádíme naše údaje:

LORENBAG.CZ  
Sokola Tůmy 1099/1, HULVAKY  
70900 Ostrava  
DIČ:04606035  
IČ: 04606035

Osoba zodpovědná za provoz obchodu: Tomasz Jabłoński  
Kontaktní osoba zodpovědná za komunikaci se zákazníkem a objednávkou:  
Zuzanna Marek-Palarczyk  
Provozovna a sklad: Raciborz, Klasztorna 12  
E-mail: mimi.selekt@gmail.com (nebo přes formulář MMB) – 24 hodin  
Číslo bankovního účtu: 4205676379/0800 (Česká spořitelna)

### ZBOŽÍ

Jedná se vždy o prodej nového zboží. Naleznete zde módní doplňky pro ženy a muže (kabelky, tašky, kufry, peněženky apod.) Objednávky vyřizujeme do 24 hod.

Na zboží se dle zákona vztahuje záruka 24 měsíců ode dne převzetí zboží. V případě REKLAMACE nás kontaktujte na výše uvedený email.

### STORNOVÁNÍ OBJEDNÁVKY

Objednávku lze stornovat i po obdržení potvrzení objednávky z celkovou částkou za prostřednictvím výše uvedeného mailu.

### VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Zákazník má nárok na vrácení zboží bez udání důvodu do 14 dní od převzetí. Kupujícímu bude do 14 dnů po odstoupení od smlouvy vrácena celá částka na účet.

### ZPŮSOB PLATBY ZA ZBOŽÍ

-převodem na výše uvedený účet Česká spořitelna (NA ZÁKLADĚ ZASLANÝCH PODKLADŮ NA VÁŠ MAIL)  
-na dobírku

### DOPRAVA

Objednané zboží je zasíláno prostřednictvím České pošty a zásilkových služeb PPL. Zasíláme vždycky doporučeně (balíkem do ruky nebo doporučenou zásilkou). Druh zásilky záleží na zakazníkovi.

Zboží odesíláme nejpozději do dvou pracovních dní od obdržení platby na náš účet . Pokud nelze dodržet termín dodání,nebo zboží není skladem, neprodleně informujeme o tom zakazníka. Domlouváme se na možné vyměně objednaného zboží, či zrušení objednávky nebo prodloužení dodací lhůty. V případě zrušení objednávky, kdy zboží již bylo jakoukoli formou uhrazeno, bude celá částka převedena zpět na Váš účet i včetně vyčísleného poštovného. Pokud zásilka nedoručí do 14-ti dnů od odeslání prodávajícím tak prodávající podá reklamaci na příslušném obchodním místě České pošty. Vyřízení reklamace ze strany České pošty je 30 dní.

### OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Prodejce je nucen shromažďovat některé osobní údaje jako je jméno a adresa zákazníka tel. číslo a uchováváme je po dobu nezbytně nutnou.

Tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky a realizaci dodávky objednaného zboží  
V žádném případě nejsou tyto údaje žádným dalším způsobem nikterak zpracovávány.  
Registrační oznámení č. 00049061 / 001 bylo dne 02.10.2013 zapsáno  
do registru zpracování osobních údajů vedeného Úřadem pro ochranu osobních údajů.

### Ostatní

Prodej na našem mimibázarů nepodléhá EET.