

PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den maminky vítáme vás na stránkách Kidsworld, zde naleznete dětský bytový sortiment do dětského pokoje, rádi by jsme, aby jste byli spokojené, máme pro vás připravenou i vzorkovnu, kde jsi můžete prohlédnout kompletně vybavené pokoje, něco máme skladem, něco je na objednávku, ale pokud jsi nejste jisté rádi vás přivítáme u nás, kolekce jsou ještě hezčí v reálu než na fotu. vzorkovna je vybavena i dětským koutkem a pro maminky máme i možnost přihřátí stravy pro vaše dítě. vzorkovna se nachází v Horním počernicích v areálu malva stavebniny. děkujeme a pohodové nakupování Kidsworld

INTERNETOVÝ OBCHOD se VZORKOVOU PRODEJNOU „KIDSWORLD“

provozovaný společností

Malva Stavebniny, spol. s r.o.,

se sídlem Benická 3291/1, Praha 10 - Strašnice, 100 00, IČ 26167956,

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 76362

(dále jen „provozovatel“)

Kontaktní údaje provozovatele:

Adresa vzorkové prodejny Malva Stavebniny, s.r.o., Ve Žlíbku 2196, Praha 9 – Horní Počernice, 193 00

Telefon: 608 601070

Fax: 281863193

Email: simona@kidsworld.cz

Tyto obchodní podmínky jsou platné pro nákup v internetovém obchodě i vzorkovně www.kidsworld.cz

Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami občanským zákoníkem (zák.č. 40/1964 Sb. ve znění pozdějších předpisů) a zákonem o ochraně spotřebitele (zák.č. 634/1992 Sb., ve znění pozdějších předpisů). Je-li smluvní stranou nikoli spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami obchodním zákoníkem, zák. č. 513/1991 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

Objednávka a doprava zboží

Objednané zboží dodáváme pouze na území České republiky

Uvedené ceny jsou včetně zákonné sazby DPH. Aktuální ceník naleznete na stránkách provozovatele www.kidsworld.cz

Objednávka je potvrzena emailem, v případě nejasností kontaktujeme zákazníka telefonicky.

Zboží do 50kg zasíláme prostřednictvím služby PPL, v případě větších objednávek vlastní firemní dopravou. Zboží je též možné vyzvednout osobně v naší vzorkové prodejně. Způsob doručení zboží si zákazník může určit při odeslání objednávky sám, pouze v případě objemnějších objednávek nad 50kg budeme kontaktovat zákazníka a informovat jej o termínu dodávky spolu s cenou dopravy.

Platbu za zboží je možné provést prostřednictvím převodního příkazu, popř. dobírkou.

V případě úhrady platby za zboží formou převodního příkazu je zboží expedováno vždy po obdržení platby na určený bankovní účet provozovatele. Dodavatel se zavazuje zboží dodat v co nejkratším termínu, nejpozději do 4 pracovních dnů od připsání platby na účet provozovatele. Zboží je dále expedováno a odesláno službou PPL jako cenný balík a je zákazníkovi zasláno na adresu uvedenou v objednávkovém formuláři.

V případě úhrady formou dobírky je zboží expedováno do 2 pracovních dnů od obdržení objednávky za předpokladu, že je objednávka úplná a zboží je skladem. Zboží zasláno službou PPL je odesláno jako cenný balík a je zákazníkovi zasláno na adresu uvedenou v objednávkovém formuláři.

Cena poštovného je účtována dle platných tarifů dodavatele a jeho výše bude zákazníkovi potvrzena s finálním potvrzením objednávky v e-shopu. Cena poštovného je závislá na celkové váze objednaného zboží. Všechny produkty mají svojí váhu nastavenou v parametrech e-shopu, tudíž se cena poštovného vypočítává automaticky a je přičtena k celkové ceně za zboží a je součástí fakturované částky zákazníkovi jako přepravné.

V případě nevyzvednutí zásilky a odeslání zásilky zpět na naši adresu bude celková fakturovaná částka v případě opětovného zaslání balíku na adresu příjemce, navýšena o další částku přepravného dle aktuálního ceníku přepravce PPL.

Na všechno zboží, které je skladem bude zákazníkovi vystavena Faktura-daňový doklad na základě kterého provede platbu převodním příkazem, popř. fakturu uhradí v hotovosti při převzetí zboží dobírkou. Originál faktury je nutné uchovat pro případ reklamace zboží.

U zboží na objednávku se dodací doba prodlužuje v závislosti na potvrzeném termínu dodávky od výrobce. U zboží na objednávku je dodací doba 14 - 21 pracovních dnů. Dojde-li k objednávce zboží, které je na objednávku dodavatel informuje zákazníka o termínu dodání. Na základě objednávky bude zákazníkovi vystavena zálohová faktura - daňový doklad, na základě kterého provede platbu převodním příkazem. Záloha je stanovena ve výši 50% z celkové ceny objednávky. Doplátek ve výši 50% hodnoty ceny objednávky zákazník uhradí v hotovosti při dodávce zboží, popř. převodním příkazem před

odesláním zboží provozovatelem Provozovatel se zavazuje zboží odeslat zákazníkovi do 2 pracovních dnů od obdržení doplatku za objednávku v případě úhrady na účet.

V případě zasílání zásilky naší vlastní firemní dopravou (jedná se o zásilky nad 50kg) Vám bude zásilka zavezena zdarma do 50km od sídla skladu společnosti. Za každý další kilometr budeme účtovat cenu dle aktuálního ceníku naší dopravy.

Balné je v rámci všech objednávek zdarma.

Zrušení objednávky a odstoupení od smlouvy

Obdržené objednávky jsou považovány za závazné. Odesláním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí.

Objednávky je možné zrušit do 24 hodin po jejím odesláním a to písemně (e- mailem, faxem, dopisem). V případě, že zákazník objednávku nezruší a dodané zboží odmítne převzít zavazuje se uhradit náklady na poštovné.

Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží. Při dodržení níže uvedených podmínek Vám bude vrácena plná kupní cena:

- emailem zašlete požadavek na odstoupení od smlouvy a uveďte zároveň číslo účtu kam požadujete vrátit peníze
- doručte zboží na adresu, kterou naleznete v kontaktních informacích
- zboží musí být zabaleno v původním obalu
- zboží nesmí jevit známky používání
- zboží musí být nepoškozené
- zboží musí být kompletní včetně příslušenství, návodu apod.

Při dodržení těchto podmínek Vám peníze za zboží zašleme nejpozději do 7 pracovních dnů po fyzickém obdržení vráceného zboží. Nejpozději však do 30 dnů od odstoupení od smlouvy.

Při vrácení peněz na bankovní účet bude kupní cena vrácena vyjma nákladů na doručení zboží v plné výši. Provozovatel má právo pouze na náhradu skutečně vynaložených nákladů spojených s vrácením zboží.

Zrušení objednávky ze strany www.kidsworld.cz

Vyhrazujeme si právo zrušit objednávku v případech, že se zboží již nevyrábí, nedodává nebo je dočasně vyprodáno. V případě této situace Vás budeme okamžitě kontaktovat a domluvíme se s Vámi na dalším postupu.

Odpovědnost za vady

Pokud se vada projeví v prvních 6 měsících od převzetí plnění, považuje se za vadu, která existovala již v době převzetí věci, pokud se neprokáže opak či to neodporuje povaze věci. V takovém případě má kupující, je-li spotřebitelem, právo volby řešit odstranitelnou vadu mimo standardní záruční opravu i výměnou věci za bezvadnou. Není-li takový postup možný, má kupující/spotřebitel nárok na přiměřenou slevu nebo může od smlouvy odstoupit. To neplatí, pokud spotřebitel o rozpor s kupní mluvou věděl nebo ho sám způsobil.

Záruční doba

Záruka se vztahuje na výrobní vady a vady materiálu. Zákonná záruční doba na spotřební zboží je 24 měsíců. Záruční doba začíná běžet od převzetí věci kupujícím. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou bylo zboží v záruční opravě. V případě výměny zboží v záruční době začíná běžet nová záruka.

Jako záruční list postačuje doklad o zaplacení obsahující jméno a příjmení, název nebo obchodní firmu prodávajícího, IČO, bydliště. Spotřebitel má při uplatnění záruky právo na bezplatné, řádné a včasné odstranění vady, jde-li o vadu odstranitelnou. Není-li takový postup možný je možné uplatnit slevu nebo odstoupit od kupní smlouvy.

Kupující je povinen při reklamaci v rámci zákonem stanovené době předložit doklad o koupi.

Záruka se nevztahuje na škody způsobené:

- neodborným použitím zboží
- mechanickým poškozením nebo opotřebením
- živelnými pohromami (vodou, ohněm, bleskem apod.)

V případě reklamace nás kontaktujte telefonicky nebo emailem. V žádosti o reklamaci popište přesnou vadu výrobku. Následně budete kontaktováni a bude Vám navrhnut způsob řešení reklamace.

Do vrácené částky kupní ceny se nezapočítává cena poštovného.

Ochrana osobních údajů

Zaručujeme plnou ochranu Vašich osobních údajů před zneužitím dle zákona č. 101/2000 Sb.

Veškeré informace, které uvádíte jsou nutné k identifikaci kupujícího a používáme je pouze k realizaci objednávky a ke komunikaci s Vámi. Vaše osobní údaje jsou uloženy v naší databázi a v žádném případě nejsou poskytovány třetím osobám.

V případě poskytnutí Vašich dat třetí osobě bude tak učiněno vždy pouze po předchozím písemném souhlasu z Vaší strany.

Používáním internetového obchodu kidsworld.cz souhlasíte se shromažďováním osobních údajů o Vás a Vašich nákupech. Tento souhlas je udělen na dobu neurčitou. Pokud vyslovíte písemně nesouhlas se zpracováním Vašich osobních údajů je prodávající povinen přestat tyto data zpracovávat.