

PODMÍNKY PRODEJE

1) VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

Kupující učiněním závazné objednávky stvrzuje, že akceptuje Obchodní podmínky pro dodávku zboží vyhlášené prodávajícím. Vztahy mezi kupujícím a prodávajícím se řídí těmito obchodními podmínkami, které jsou zároveň pro obě strany závazné.

2) OBJEDNÁNÍ ZBOŽÍ A SLUŽEB

Nabízíme vám možnost nákupu přímo z Vašeho domova, kde můžete nakupovat nonstop. Objednávat si můžete jednoduše a pohodlně pomocí nákupního košíku, telefonu, e-mailu, či písemně na naši adresu.

Předmětem smlouvy je pouze zboží uvedené v kupní smlouvě - objednávce. Rozměry, hmotnost, výkony, kapacita a ostatní údaje uvedené na našich stránkách, v katalogích, prospektech a jiných tiskovinách jsou údaji nezávaznými a vycházejícími z údajů výrobců. V případě nesrovnalostí Vás samozřejmě budeme kontaktovat.

Zavazujeme se, že svým odběratelům budeme dodávat jen zboží v perfektním stavu a v souladu se specifikacemi či vlastnostmi obvyklými pro daný druh zboží vyhovujících daným normám, předpisům a nařízením platným na území České republiky a zároveň řádně vybavené českými návody k obsluze, záručními listy a seznamy pozáručních servisních středisek je-li to pro daný druh zboží obvyklé.

Podmínkou pro naplnění platnosti naší elektronické objednávky je vyplnění veškerých požadovaných údajů a náležitostí uvedených v objednávkovém formuláři.

Objedávka je zároveň návrhem kupní smlouvy, kdy samotná kupní smlouva posléze vzniká samotným dodáním zboží. K uzavření kupní smlouvy se vyžaduje formální potvrzení objednávky prodávajícím. V jednotlivých, zejména cenově náročnějších případech, si prodávající vyhrazuje právo k vzniku smlouvy potvrzením objednávky nejlépe osobně nebo telefonicky a úhradou finanční zálohy kupujícím.

V případě, že v průběhu doby, kdy bylo zboží objednáno, došlo k výrazné změně kurzu zahraniční měny nebo ke změně ceny či dodávaného sortimentu ze strany dodavatele, má naše firma právo objednávku po dohodě s kupujícím modifikovat nebo od ní jednostranně s okamžitou platností odstoupit. Stejně oprávnění si vyhrazujeme i v případě, kdy výrobce přestane dodávat objednaný produkt nebo uvede na trh novou verzi produktu popřípadě výrazným způsobem změni cenu produktu.

3) POTVRZENÍ OBJEDNÁVKY

Objedávka je přijata do 24 hodin, potvrzení objednávky vám zašleme e-mailem, o odeslání budete taktéž informováni e-mailem. V případě nejasností Vás budeme samozřejmě kontaktovat.

Odesláním objednávky vybraného zboží zákazník potvrzuje závaznost jeho objednávky a souhlasí s nákupním řádem e-shopu.

4) ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY

Každou objednávku můžete do 24 hodin zrušit a to telefonicky, či e-mailem a to bez udání důvodu. Stačí uvést jméno, e-mail a popis objednaného zboží či služby.

5) BALNÉ A POŠTOVNÉ

Objednané zboží vám zašleme poštou po obdržení platby za zboží na náš účet nebo poštou na dobírku. O odeslání zásilky budete informováni emailem. Při objednávce nad 3.000,- Kč neplatíte poštovné a balné. Cena poštovného se může lišit i podle váhy objednaného zboží.

6) DODACÍ LHŮTA

Dodací lhůta je od 3-21 dnů, není-li uvedeno jinak. V případě, že některé zboží nebude skladem, budeme Vás neprodleně kontaktovat.

7) VÝMĚNA ZBOŽÍ

V případě potřeby Vám nepoužité a nepoškozené zboží vyměníme za jiný druh. Zboží stačí zaslat doporučeným balíkem (ne na dobírku) na naši adresu. Náklady spojené s vyměňováním nese v plné výši kupující.

9) REKLAMACE A ZÁRUKA

1. Proávající poskytuje na dodané zboží záruku stanovenou občanským zákoníkem - tedy 24 měsíců. Záruční doba výrobku začíná běžet převzetím zboží zákazníkem, jako záruční list slouží daňový doklad. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení

zboží (nebo jeho dílů) způsobené používáním či nesprávným použitím. Kratší životnost výrobku v takovém případě nelze považovat za vadu a nelze ji ani jako takovou reklamovat.

2. Prodávající bude reklamace posuzovat v souladu s pokyny stanovenými výrobcem zboží, resp. výrobcí takové zboží odešle k vyjádření a vyřízení. Reklamace bude vyřízena do 30 kalendářních dnů od jejího uplatnění, o případném prodloužení této lhůty se prodávající musí s kupujícím prokazatelně dohodnout. Reklamace nelze uplatnit na kvalitu díla zaznamenaného na audiovizuálním nosiči. Reklamaci kupující uplatňuje písemně, či emailem a zároveň vrácením reklamovaného zboží prostřednictvím pošty a to doporučeně, v žádném případě ne dobírkou. Reklamované zboží by mělo být pojištěno proti ztrátě a poškození.

3. K reklamaci je nutné předložit kopii faktury nebo doklad o zaplacení a dodání zboží, jehož vady jsou reklamovány.

4. Kupující má právo podle § 53 odst. 7 občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů odstoupit od smlouvy do 14-ti dnů od převzetí zboží bez udání důvodu. Pokud se tak rozhodne, musí o této skutečnosti neprodleně informovat prodávajícího písemně či emailem. Na vlastní náklady musí poslat zpět v původním obalu nepoškozené zboží, bez známek užívání nebo opotřebování, s dodržением striktních hygienických norem u spodního prádla, v uvedené lhůtě (odstoupení od smlouvy musí být doručeno prodávajícímu před uplynutím této lhůty). V případě žádosti na vrácení peněz, prodejce ve lhůtě do 30-ti dnů zákazníkovi vrátí zpět odpovídající částku, do které se nezapočítává cena poštovného, na bankovní účet zákazníka. V případě odstoupení od smlouvy je Kupující povinen vrátit Prodávajícímu veškerá plnění, která byla poskytnuta v souvislosti s hodnotou původní objednávky, zejména dotované poštovné, množstevní či jiné slevy, dárky apod. Právo na odstoupení od kupní smlouvy se nevztahuje na dodávku spodního prádla, které bylo již použito a nesplňuje tak hygienické normy.

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Případné reklamace vyřídíme k Vaší spokojenosti individuální dohodou s Vámi a v souladu s platným právním řádem. Kupující je povinen zboží po jeho převzetí prohlédnout tak, aby zjistil případné vady a poškození. Případné vady je kupující povinen neprodleně hlásit naší firmě. Za vady vzniklé přepravcem neručíme.

Na veškeré zboží se vztahuje zákonná lhůta 24 měsíců, pokud není uvedeno jinak. Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady.

Záruka se nevztahuje na:

- a) vady vzniklé běžným používáním
- b) nesprávným použitím výrobku
- c) nesprávným skladováním

Postup při reklamaci:

- 1) informujte nás o reklamaci telefonicky, e-mailem, či písemně
- 2) zboží zašlete jako doporučený balík (ne na dobírkou) na naši adresu
- 3) do zásilky uveďte důvod reklamace, vaši adresu
- 4) doklad o nabytí reklamovaného zboží v našem obchodě

Vaši reklamaci vyřídíme co nejrychleji, nejpozději do 30 dnů od jejího vzniku, tedy převzetí zboží naší firmou. V případě delších reklamací jako např. notebooky, Vás budeme neprodleně informovat o stavu reklamace.

Závaznost objednávek

Odesláním objednávky vybraného zboží zákazník potvrzuje závaznost jeho objednávky a souhlasí s nákupním řádem e-shopu.

Objednávka je návrhem kupní smlouvy, která vzniká samotným dodáním zboží. Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých předepsaných údajů a náležitostí v objednávkovém formuláři.

Při nevyzvednutí objednaného zboží budou naúčtovány náklady související se zasláním.

Nevyzvednutá dobírka - Pokud jste si při objednávce vybrali způsob platby dobírkou a zásilku si ve stanoveném termínu nevyzvednete, budou vám účtovány k náhradě náklady za poštovné a pokuta 800,- Kč dle občanského zákoníku. Na tuto náhradu vám bude zaslána faktura s termínem úhrady, pokud k zaplacení nákladů nedojde, budou tyto vymáhány soudně. Při opětovném zaslání zboží dle požadavku zákazníka bude poštovné účtováno znovu.

Storno objednávky - je možné do 24 hodin ode dne objednání. V případě zaplacení před následným stornem objednávky

Jan P. (Nákupní zóna) ID 319441 - PODMÍNKY PRODEJE

platné ke dni: 10.10.2024, 17:54

bude platba vrácena zpět na účet. O stornu či vrácení zboží nás prosím informujte telefonicky na číslo: +420603318813 nebo na e-mailovou adresu - obchod@nakupni-zona.cz

Nákupní zóna - Jan Pinecker
Španielova 1310
Praha 6
IČO: 65 44 35 35

Tel.: 603 318 813
provozní doba po-pá 9 - 17 hod.