

PODMÍNKY PRODEJE

Čtěte, prosím, pozorně níže uvedené podmínky prodeje.

Podmínky prodeje:

1. Objednávka

Veškeré nabízené zboží rozesílám buďto prostřednictvím České pošty nebo službou PPL. Při objednávce napište, prosím, ihned adresu, na kterou mám zboží zaslat a telefonní kontakt nebo email. Většinu zboží mám skladem. Většinou do 48 hodin, pokud není na stránkách ve vzkazech uvedeno jinak (např. nepřítomnost, dovolená, apod.) Vás budu informovat o výši částky včetně poštovného a o číse účtu, na který máte částku uhradit.

Zboží rezervuji maximálně 7 kalendářních dnů. Pokud do této doby nebude provedena úhrada, zboží dávám zpět do prodeje a píší nakupujícímu negativní hodnocení.

2. Poštovné a balné

Poštovné je dle sazebníku České pošty. 58,- Kč - 107,- Kč dle váhy (platba na účet). Balíčky zasílám jako doporučenou zásilku v případě ČP. Balné neúčtuji. Po zaplacení zboží Vám balíček odesílám většinou obratem.

Při objednávce nad 2.500,- Kč je poštovné zdarma.

3. Záruka a možnost vrácení zboží

Na zboží poskytuji záruku 2 roky. K veškerému zaslanému novému zboží je automaticky přiložen paragon. Zboží můžete do 14 dnů vrátit bez udání důvodu, nepoškozené, spolu s paragonem, který Vám bude se zbožím zaslán. Peníze vám budou vráceny do 7 dnů od převzetí zásilky, poštovné si hradíte sami.

V případě ztráty zásilky Českou poštou je zákazníkovi vrácena celá částka včetně poštovného do 30dní od ztráty zásilky.

4. PLATBA

Pouze převodem na účet, NA DOBÍRKU NEZASÍLÁM.

Nezapomeňte prosím na VS, což je vaše ID, nutné pro identifikaci platby. Bez udání VS může mít balíček zpoždění!

5. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ :

Osobní údaje jako jsou jména a adresy zákazníků nejsou poskytovány jiným osobám jsou používány pouze k zaslání objednávek

V případě jakéhokoliv dotazu mě kontaktujte na níže uvedeném emailu nebo mobilním čísle.

Budu ráda, když mě budete informovat o tom, že balíček dorazil v pořádku a jestli jste spokojeni prostřednictvím napsání hodnocení zde na mimibazar.

Osobní odběr zboží bez poštovného je možný na prodejně ve Frýdlantě nad Ostravicí, Kadlčákova 1505, 1.patro.

Otevírací doba: po-pá 8-12,30 + 13,30 -17 so 9-12 hod.

Provozovatel:

Magda Stuchlíková

Kadlčákova 1505

739 11 Frýdlant nad Ostravicí

mobil: 737 059 337

email: objednavka@serpa-sport.cz

IČ: 70597049

DIČ: CZ64582200120