

PODMÍNKY PRODEJE

Milé maminky,

předem chci upozornit, že věci, které prodávám (pokud není výslovně označeno jinak) jsou nošené, většinou pouze vlastními dětmi. Na případné vady jako je dírka, flíček apod. se snažím vždy poctivě upozornit u každé fotky, ale bohužel se stane, že něco přehlédnu. V tom případě se vždy ráda pokusím vzniklou situaci řešit a s maminkou se domluvit na případném odškodnění.

1) POŠTOVNÉ - poštovné při objednávce účtuji od 37Kč, podle velikosti a váhy balíčků. Tímto se také omlouvám, že ne vždy přesně trefím výši poštovného a doufám, že se někdo nebude zlobit kvůli 3Kč apod. Naopak někdy se stane, že poštovné špatně odhadnu ke své tíži a doplatek poštovného samozřejmě nepožaduji. POKUD BUDE NĚKDO CHTÍT POSLAT VĚC OBYČEJNĚ , NEJSEM PROTI, ALE JE TO NA VAŠE RIZIKO A ZA ZTRÁTU BALÍČKU NERUČÍM.

2) CENY - ceny mám myslím nastaveny tak, že odpovídají kvalitě (někdy si myslím, že jsou až podceněny), onošení atd. Zboží prodávám, nevyměňuji.

3) VRACENÍ ZBOŽÍ- Po převodu peněz na účet a zaslání zboží, peníze nevracím .. Jedná se o soukromý prodej, který neupravuje Spotřebitelská smlouva OZ, ale kupní smlouva. Neexistuje tedy 14-ti denní lhůta na vrácení. Akceptuji pouze oprávněné reklamace z důvodu vady, kterou jsem přehlédla - a to do 3 kalendářních dnů od obdržení zásilky, v takovém případě poskytuji slevu. Po této lhůtě se již dá očekávat, že věc byla používána, a proto ji nelze akceptovat . Na reklamace typu "zboží se mi nelíbí" či "myslela jsem, že je to jiný materiál"... atd., nebude brán po špatných zkušenostech zřetel - věci jsou nošené a i když se snažím prodávat pouze ty, o kterých se domnívám, že jsou ve velmi dobrém stavu, tak přesto jsou nošené a prané, jakékoliv dotazy dopodrobna ráda napíši . Ptejte se, proto, prosím, dříve, než věc zaplatíte a já ji pošlu . Pokud se s někým domluví na vrácení zboží zpět, penízky pak vracím na stejné č.ú., z něhož ke mně přišly - a to po obdržení zboží zpět, částka je pochopitelně ponížena o poštovné+balné, které vždy (a to oboustranně - tam i zpět) platí kupující - tak, jak to funguje všude jinde.

REKLAMACE - jelikož nepodnikám, nevztahuje se na mé prodeje reklamační lhůta, jako dva roky a podobně. Pokud mě kupující o zjevné vadě na výrobku nekontaktuje neprodleně po převzetí zásilky, je již na mě jak se k reklamaci postavím. Vše je na domluvě. Myslím, že po delší době a užívání, je již jakákoliv reklamace použitého zboží u soukromého prodeje neoprávněná.

4) ODESÍLÁNÍ BALÍČKŮ - balíčky odesílám vždy po připsání platby na účet. Dávám vědět na email, kdy balíček posílám. Budu ráda, když mi napíšete, že balíček v pořádku dorazil.

Těším se na bezva obchůdky a na Vaši spolupráci.