

PODMÍNKY PRODEJE

ODPOVĚDNÁ OSOBA: Hana Böhmová
EMAIL: hanka.bohm@seznam.cz
IČO: 74853074
NEJSEM PLÁTCE DPH
TELEFON: 608976792 od 9 - 15 hod
MÍSTO PODNIKÁNÍ: KROSENSKÁ 539, PRAHA 8 BOHNICE 18100
ŽIVNOSTENSKÝ LIST ZAPSÁN NA ŽIVNOSTENSKÉM ÚŘADĚ V PRAZE 8

OBJEDNÁVKA:

PO OBJEDNÁNÍ ZBOŽÍ SE SNAŽÍM OKAMŽITĚ (MAX. DRUHÝ DEN) POSLAT PODKLADY K PLATBĚ A VEŠKERÉ INORMACE. POKUD JSEM DÉLE MIMO PC (DOVOLENÁ, NEMOC) PÍŠU VŽDY DO VZKAZŮ. REZERVACI BERU JAKO ZÁVAZNOU , DRŽÍM JI 7 DNÍ, PO DOMLUVĚ I DÉLE. U ZBOŽÍ, KTERÉ JE SKLADEM, PÍŠU VŽDY ROZMĚRY, POKUD JSEM ZAPOMĚLA, NEBO POTŘEBUJETE JINÉ MÍRY, RÁDA VÁM MÍRY ZAŠLU NA VYŽÁDÁNÍ. POKUD MI PROJEVÍTE O ZBOŽÍ ZÁJEM, ALE PAK UŽ SE NEOZVETE, ČI NEREAGUJETE, VRACÍM HO ZPĚT DO PRODEJE, ČI PŘENECHÁVÁM DRUHÉMU ZÁJEMCI.

DODÁNÍ ZBOŽÍ ATD:

OBJEDNANÉ A ZAREZERVOVANÉ ZBOŽÍ ZASÍLÁM DOPORUČENĚ ANEBO JAKO CENNÝ BALÍK, ALE I OBYČEJNĚ NA VLASTNÍ RIZIKO (MUSÍ BÝT DO 2CM, TAK PROSÍM NECHTĚJTE POSÍLAT TEPLÁKY A MIKINY). ODESÍLÁM BALÍČEKY MAX. DO 3 PRAC. DNŮ PO PŘIPSÁNÍ PENĚZ NA ÚČET . POŠTOVNÉ JE DLE TARIFŮ ČESKÉ POŠTY, + BALNÉ . OBYČEJNĚ BALÍČKY POSÍLÁM POUZE PO DOMLUVĚ. ALE NELZE PAK PODAT PŘÍPADNOU REKLAMACI, PROTOŽE BALÍČEK NENÍ POJIŠTĚN A NELZE JEJ PAK ANI DOHLEDAT. POKUD CHCETE DOKLAD O KOUPI, NAPIŠTE MI O NĚJ A JÁ VÁM JEJ ZAŠLU V BALÍČKU.

REKLAMACE A ZTRÁTA ZÁSILKY:

REKLAMACE SE ŘÍDÍ DLE ZÁKONA O OCHRANĚ SPOTŘEBITELE . SNAŽÍM SE VŽY PEČLIVĚ POPSAT STAV DANÉ VĚCI, ALE MŮŽE SE STÁT, ŽE SI NEVŠIMNU NĚJAKÉ VADY, SPLETU VELIKOST ČI ZBOŽÍ. A PROTO PAK VRACÍM CELOU ČÁSTKU ZA ZBOŽÍ I POŠTOVNÉ, JEŽ MI BYLO ZASLÁNO NA MŮJ ÚČET. POKUD SE ZÁSILKA ZTRATÍ, PENÍZE VÁM VRÁTÍM DO 30 PRAC. DNŮ I S POŠTOVNÝM STEJNĚ TAK I PŘI REKLAMACI ZBOŽÍ VRACÍM CELOU ČÁSTKU I S POŠTOVNÝM ZPĚT NA ÚČET ZÁKAZNÍKA . POŠTA SE TOTIŽ BUDE DOTAZOVAT, JESLTI VÁM BALÍČEK OPRAVDU NEPŘÍŠEL, POTOM REKLAMACI UZAVŘE A VYPLATÍ ČÁSTKU ZA BALÍČEK. POKUD NEBUDETE SPOKOJENA S VELIKOSTÍ ZBOŽÍ, KTERÉ JSTE SI OBJEDNALA, JESTLIŽE TO BUDE V MÝCH SILÁCH A ZBOŽÍ BUDE K MÁNÍ, LZE JEJ VRÁTIT A VYBRAT JINÉ ZBOŽÍ, NEBO VRÁTÍM PENÍZE NA ÚČET.

ZÁRUČNÍ DOBA:

ZÁRUČNÍ DOBA NA NOVÉ ZBOŽÍ JE ZE ZÁKONA 24 MĚSÍCŮ.
NA POUŽITÉ ZBOŽÍ NENÍ POSKYTNUTA ZÁRUKA, JE PROTO PRODÁVÁNO ZA NÍZKOU CENU . ZBOŽÍ JE MOŽNO VRÁTIT BEZ UDÁNÍ DŮVODU DO 14 DNŮ, ALE POŠTOVNÉ NEVRACÍM. U NOVÉHO ZBOŽÍ ZÁRUKA VYPLÝVÁ JIŽ ZE ZÁKONA. OSOBNÍ ÚDAJE:

PRODEJCE JE NUCEN SHROMAŽĎOVAT NĚKTERÉ OSOBNÍ ÚDAJE JAKO JE NAPŘ: JMÉNO A ADRESA ZÁKAZNÍKA . TYTO ÚDAJE SLOUŽÍ VŠAK POUZE K MÉ POTŘEBĚ. ROZHODNĚ JE NEPŘEDÁVÁM DÁL.

STORNOVÁNÍ OBJEDNÁVKY :

STORNOVAT OBJEDNÁVKU MOHU JÁ Z DŮVODU NEDODRŽENÍ PODMÍNEK PRODEJE, STEJNĚ I ZÁKAZNÍK ZE SVÝCH VLASTNÍCH DŮVODŮ.

PŘEJI VÁM PŘÍJEMNÝ NÁKUP A POKUD MÁTE JAKÉKOLIV DOTAZY, PÍŠTE

TĚŠÍM SE NA OBCHŮDKY Hanka Böhmová