

## PODMÍNKY PRODEJE

Vítám Vás na mých stránkách :-)

Podklady pro platbu zašlu po Vaší objednávce.

Firma DEDRA INNOVATIONS, která sídlí v České Skalici, vyrábí ekologickou drogerii, což znamená, že tyto výrobky jsou šetrné k přírodě, neobsahují chlór, formaldehyd, perboráty a jsou baleny v odlehčených PET lahvích.

### DOBA DODÁNÍ:

Objednávky uzavírám 1x týdně. Pokud je zboží skladem, bude Vám balíček doručen ihned po platbě nebo v průběhu jednoho týdne.

Pokud nenasbírám potřebné množství objednávek, prodlužuji objednávací lhůtu o jeden týden, tzn. minimálně 1x za 14 dní objednávám.

O odeslání balíku Vás budu informovat.

Poté do cca 3 dnů zboží odešlu, platba za zboží však musí být již připsána na účet.

Balíčky posílám vždy doporučeně nebo jako obyčejný balík.

Vaše objednávky můžete stornovat do 24 hodin od uzavření písemné dohody, jinak je objednávka závazná!!!

Pokud se zájemce neozve do 2 dnů od zaslání poptávky anebo neobdrží platbu do 7 dnů od našeho posledního kontaktu, ruším rezervaci na zboží a píšou negativní hodnocení.

Na všechny výrobky DEDRA se vztahuje tzv. 100% záruka spokojenosti - výrobek můžete vrátit do 14 dnů bez udání důvodu (třeba nevyhovuje vůně) a bude Vám nahrazen nebo vráceny peníze. (sníženy o poštovné). Výrobek musí obsahovat min.80% svého obsahu.

### PLATEBNÍ PODMÍNKY:

Preferuji platbu předem na účet.

Po domluvě lze poslat peníze složenkou.

Nelze zasílat obyčejně a zboží nelze vyměňovat za něco od Vás!!

Pokud zjistím, že zboží nemohu dodat (firma, u níž nakupuji, má vyprodáno), informuji vás včas o této skutečnosti a pokud již byly odeslány peníze na můj účet, neprodleně je zašlu zpět na účet odesílatele.

Při objednávce nad 400,- Kč je poštovné zdarma + malý dáreček.

Zboží je zasíláno prostřednictvím České pošty.

Poštovné a balné se řídí platným ceníkem České pošty,

### ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Kupující má ze zákona právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů bez udání důvodů. Neponičené zboží musí být odesláno doporučeně na adresu prodejce, nelze jej vracet na dobírku, jakékoliv takto vrácené zboží nebude prodejce přijímat. Při splnění těchto podmínek bude kupujícímu vrácena finanční částka do 30 dnů od obdržení vráceného zboží, snížena o náklady na dopravu / poštovné /.

### DORUČENÍ ZBOŽÍ:

Pokud jste byly spokojeni s nákupem, prosím o krátkou zprávičku formou hodnocení nebo e-mailem, že balíček v pořádku dorazil. Děkuji.