

PODMÍNKY PRODEJE

Podmínky prodeje:

Pro naše zákazníky:

Poštovné a balné: + 40 ,-Kč. Koupě na dobírku : + 90,-Kč

Objednávky jsou závazné. Objednávky vyřizujeme po připsání částky na bankovní účet. Pokud nebude částka do 14 dnů na bankovní účet připsána, automaticky stornujeme objednávku.

Po připsání částky na účet zboží odesíláme zboží do 10 pracovních dnů. Pokud není zboží skladem, zasíláme do 20 pracovních dnů.

U nového zboží má kupující právo podle § 53 odst. 6 Občanského zákoníku do 14 dnů od převzetí zboží odstoupit od smlouvy.

Pokud se kupující rozhodne pro odstoupení v této lhůtě, musí být splněny následující podmínky:

- zboží musí být na náklady kupujícího doručeno, popř. zasláno na adresu prodávajícího (ne na dobírku)
- zboží nesmí být poškozené ani nesmí jevit známky neodborného užívání nebo opotřebování (oblečení nevyprané!)
- zboží musí být kompletní včetně příslušenství a originálního dokladu o koupi, včetně čísla účtu kam budete chtít zaslat platbu
- jestliže vrácené zboží bude použité, vyhrazuje si prodávající vrátit poměrnou částku sníženou o opotřebení. Vrácená částka je bez nákladů na poštovné!

Při výměně či vrácení zboží, mě prosím NEJDŘÍVE kontaktuje e-mailem!!

Zboží, zasílané k vrácení či výměně prosím pošlete doporučeně (adresu pro vrácení zboží Vám upřesním)

Na nové zboží je poskytována záruka 24 měsíců

Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zásilku zkontrolovat, zda je nepoškozená. Pokud kupující zjistí na zásilce závady, je povinen uplatnit reklamaci u přepravce a sepsat s ním o tom protokol. Prodávající nenes zodpovědnost za vady vzniklé poškozením během přepravy.

Vznikne-li na zboží reklamovatelná vada, může kupující uplatnit reklamaci.

Oznámení o závadách musí obsahovat:

jméno a adresu kupujícího, kontakt - telefon, popř. e-mail, podrobný popis závady a popis toho, jak závada vznikla, doklad o koupi zboží

Po obdržení oznámení o závadách bude prodávající kupujícího informovat o následném postupu v závislosti na druhu zboží, zejména o tom, kam má kupující na vlastní náklady vadné zboží doručit

U oblečení uvádím rozměry! Proto se prosím raději přeměřte a zkontrolujte míry u velikostí, některé zboží je velikostně posunutě! Předjete tak zbytečné výměně zboží a protahování obchůdku!!!!

STORNO objednávky je možné do 24h od objednání e-mailem.

Děkujeme za Váš nákup!

Roman Matyášek

Nová čtvrť 467

593 01 Bystřice nad Pernštejnem

e-mail: matyaskovasarka@seznam.cz

objednávky jsou vyřizovány ve večerních hodinách