

PODMÍNKY PRODEJE

Vážení nakupující, čtete, prosím, pečlivě podmínky prodeje, abychom předešli případným nedorozuměním. Děkuji.

Prodejce a provozovatel:
KATEŘINA VÍTOVÁ

Místo podnikání:
Západní 258
250 64 PRAHA VÝCHOD. HOVORČOVICE

Živnost:
- IČ: 74972502 (nejsem plátce DPH)
- kopie ŽL: Na vyžádání zašlu kopii ŽL

Kontakty:
- e-mail:kkata89@seznam.cz
- tel. +420 777333766

Objednávky:

Objednávky vyřizují v pracovní dny do 24 hodin o víkendech a svátcích do 48 hodin (což zahrnuje i odpovědi na otázky, přeměření apod. včetně zaslání podkladů k platbě). Pokud nemohu 24 hodinovou lhůtu dodržet např. z důvodu dovolené najdete to vždy dopředu sdělené ve Vzkazech.

Rezervace držím max. 7 dní, pokud se dopředu nedomluvíme jinak. Rezervací je myšleno čekání na úhradu platby zboží. Poté posílám jednu výzvu k zaplacení a pokud se mi neozvete, dávám zboží opět k prodeji a píšu negativní hodnocení.

Rezervací není myšleno, přeměření nebo upřesnění. U doplňujících informací čekám 24 hodin na Vaši odpověď, poté vracím zboží zpět do prodeje.

Zboží:

Zboží nabízené na mých stránkách je vždy nové (použité zboží je v nabídce pouze výjimečně a je vždy viditelně označeno jako „použité“). Pochází od renomovaných českých a zahraničních výrobců, vč. originálních zahraničních značek.

U každého inzerátu se snažím detailně popsat prodávaný výrobek. U zboží je vždy uvedena velikost. Pokud potřebujete něco upřesnit či doplnit ptejte se před prodejem.

Platba za zboží:

Platbu za objednané zboží uhradí kupující výhradně převodem na účet. č.ú 1037547039/3030- AIR banka. Číslo účtu a pokyny k platbě zasílám do 24 hodin od objednávky.

Způsob dodání:

Zboží zasílám prostřednictvím České pošty a.s., doporučeně na adresu uvedenou zákazníkem po připsání platby na můj účet. Zboží odesílám 2x týdně (poštu nemám v místě), pokud na odeslání spěcháte, tak po předchozí domluvě odesílám obratem. Poštovné účtuji podle tarifu České pošty a.s., max. výše poštovného činí 80 Kč. Balné neúčtuji. Zasílám převážně v plastových obálcích, větší objednávky v krabicích.

Na dobírku bohužel nezasílám vůbec.

Dodací lhůta je u České pošty a.s. u doporučené zásilky do druhého pracovního dne (záleží na času podání), u obchodního balíku (objemnější zásilky) je doba dodání 2-3 pracovní dny.

Doklad je přiložen vždy k zásilce.

V případě ztráty zásilky Českou poštou a.s. vracím zákazníkovi celou částku včetně poštovného nejpozději do 30 dnů od zaslání zásilky.

Storno objednávky:

Stornovat objednávku může kupující nejpozději do 24 hodin od zaslání podkladů k platbě a to bez storno poplatků.

Pokud již zaslal kupující platbu na účet a chce objednávku stornovat a poukázanou částku vrátit, bude mu vrácená na jeho účet.

Pokud zjistím, že nejsem schopna objednávku splnit nebo ji splnit jen částečně např. z důvodů vyprodaného zboží, ihned informuji kupujícího. Podle dohody poté z objednávky stornuji danou položku nebo na přání zákazníka celou objednávku. Pokud již byla platba za objednávku uhrazena, platbu kupujícímu poukáži zpět na účet a to buď v plné výši nebo sníženou o stornovanou položku z objednávky a to bez storno poplatku. Vše dle tel. dohody.

Záruční podmínky, reklamace a vrácení zboží:

Záruční podmínky:

Nové zboží: záruční doba dle platného zákona - 2 roky.

Použité zboží: Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím

Kateřina V. (Baziliřkow) ID 313001 - PODMÍNKY PRODEJE

platn ke dni: 11.9.2024, 9:27

a pro uplatnn práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na bžn opotřeben a vady popsane buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecn v obchodních podmínkách.

Reklamacce:

Reklamacce zboží je mořno uplatnit dle zákona o ochraně spotřebitele. Vrácena je cel částka včetně pořtovnho. Vrcen zboží dle tel.dohodě.

Vrcen zboží:

Vrcen zboží bez udání důvodu lze do 14 dn po obdrřzen zásilky. Týká se nového i pouřitho zboží. V tomto přpad je od vrcen částky (vrc se pouze cena zboží nikoliv pořtovn) odečten manipulační poplatek ve vř 50 Kč. Vrcen částka bude zaslána zpět na učet kupujícího. Prodejn cena bude vrácena na učet kupujícího ař po obdrřzen vráceného zboží v neporuřenm stavu zpět prodávajícímu a to v. prodejnho dokladu.

Adresa doručovací a pro vrcen zboží:

Vtov

Západní 258

Hovorčovice 25064

Ochrana osobních udaj:

Prodejce je nucen shromařdovat nkter osobn udaje, jako adresu a jméno zákazníka. Tyto udaje slouř pouze k vyřzen objednávky a mořností realizace jejího zasln zákazníkovi. V řdnm přpad nejsou tyto udaje nikterak jinak zpracovány a nijak jinak pouřity ani předány třetím osobám.

Třm se na vř nákup Katka