

## PODMÍNKY PRODEJE

Můžete nakoupit i v e-shopech [www.Na-dlani.cz](http://www.Na-dlani.cz) a [www.Kreativni-hracky.cz](http://www.Kreativni-hracky.cz), kde je ucelená nabídka.

Objednávky na zboží jsou závazné, rozmyslete si, prosím, rezervaci. Není problém zodpovědět jakýkoliv dotaz.

Nové zboží, pokud nemám skladem, objednáme a informuji o stavu zásilky, do 14-ti dnů bude zboží u Vás. Na nové zboží se vztahuje záruka dle platného zákona, záruční list - faktura bude přiložena VŽDY v balíčku.

Také na použité zboží se vztahuje záruka dle platných zákonů.

Příhoz na aukci berte, prosím, jako závaznou objednávku. Po ukončení aukce vás budu co nejdříve kontaktovat e-mailem. Taktéž očekávám Vaši reakci co nejdříve. Pokud se mi neozvete do dvou dnů, rezervaci ruším, u aukcí věc nabídnu dalšímu zájemci.

Lhůta na zaplacení je 5 dní, poté vrátím věci zpět do prodeje, pokud se nedomluvíme jinak.

Platba probíhá převodem na účet. Klidně se domluvíme i na poslání peněz doporučeným dopisem nebo jiným, Vám vyhovujícím úhradám. Zboží lze převzít osobně na níže uvedené adrese.

Balíčky zasílám vždy až po obdržení peněz.

Zasílám pouze přepravní společnost PPL za poštovné 69,- Kč do tří kil, 90,- Kč nad tři kila do 30-ti kg, dobírka 110,- Kč. **BALNÉ NEPOČÍTÁM.**

### REKLAMACE:

- Spotřebitel (zákazník) má právo od kupní smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoli sankce do 14 dnů od převzetí plnění (převzetí zboží).

- Při úplném nebo částečném (reklamace jednotlivých kusů zboží) odstoupení od kupní smlouvy mě kontaktujte formou e-mailu nebo telefonicky a po vzájemné dohodě mi vrátíte zboží doporučeným balíkem na moji adresu. Zaplacenou kupní cenu zboží Vám pošlu zpět na Váš účet bankovním převodem nebo do vlastních rukou (složenkou) do 14 dnů od převzetí zboží zpět. Lze se také dohodnout na snížení ceny při příští objednávce ve výši vrácené kupní ceny. Zákazník má právo na vrácení celé kupní ceny zboží, nikoli však na vrácení poštovného!!!

- Vrátit bez udání důvodu lze i nové zboží, které právě již nemá původní obal, bylo použito nebo třeba nemá visačky. Pak si prodejce může vrácenou částku

ponížit o opotřebením výrobku. Zboží zpět nikdy nezasílejte na dobírku. Takováto zásilka nebude převzata a bude vrácena zpět na Vaše náklady. Vracena zpět bude také zásilka, která dorazí bez předchozího upozornění ze strany zákazníka.

- Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebením a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

- Proces nákupu a reklamace se řídí ustanoveními "zák. č. 40/1964 Sb. (občanský zákoník), Část I., Hlava pátá, § 52 - § 57 ve znění pozdější změny zák. č. 367/2000 Sb.": <http://business.center.cz/business/pravo/zakony/obcankzak/cast1.aspx>  
UPOZORNĚNÍ:

**POKUD SI ZÁKAZNÍK BEZDŮVODNĚ NEVYZVEDNE OBJEDNANÉ ZBOŽÍ, POPŘÍPADĚ BEZDŮVODNĚ NEUHRADÍ PLATBU ZA OBJEDNANÉ ZBOŽÍ. BUDE PŘIDÁN NA PORTÁL [www.nespolehlivizakaznici.cz](http://www.nespolehlivizakaznici.cz) NA TOMTO PORTÁLE BUDE UVEDENO JEHO JMÉNO, MÍSTO A EMAIL. BUDE TO VAROVÁNÍ PRO DALŠÍ E-SHOPY.**

Každá objednávka je závazná (Občanský zákoník § 544-545, zákon č. 40/1964 Sb) dle našich obchodních podmínek. Pokud nebude objednávka zaslána na dobírku zákazníkem vyzvednuta, bude požadováno uhrazení vzniklých nákladů na odeslání zboží a manipulační poplatek (tzv. smluvní pokuta) ve výši 500,- Kč. Odesláním objednávky souhlasíte s našimi obchodními podmínkami a smluvní pokutou v této výši. Upozorňujeme, že veškeré nesplacené pohledávky (neuhrazené smluvní pokuty), budou postoupeny společnosti Deredes s.r.o <http://www.fair-cod.cz> k vymáhání včetně všech nákladů s tím spojených.

! objednávku můžete stornovat do 24 hod. od objednání !

- v případě objednávky v hodnotě nad 10.000,- Kč s platbou na dobírku požadujeme zálohu převodem ve výši 25% z celkové částky objednávky. Podklady pro tuto platbu zasílám e-mailem po přijetí objednávky.

Pokud se objednané zboží již nevyrábí nebo není dlouhodobě skladem, bude kupující neprodleně kontaktován a bude s ním dohodnut další postup. V těchto případech si vyhrazujeme také právo od prodeje odstoupit. Pokud kupující za zboží již zaplatil zálohu nebo celou částku, bude mu tato částka vrácena v co nejkratším termínu.

Informace o obchodu:

majitel: Ivana Šimaňoková  
Střeškovská 2979/2

700 30 Ostrava-Jih  
IČ 75992191  
DIČ CZ6953275527  
E-mail: Na-dlani@email.cz  
tel.: 605 520 906 v době po-pá: 9:00 - 16:00

Vaše poptávky vyřídím, jak to je možné, nejpozději do 24 hodin, bohužel občasné krátkodobé výpadky internetového spojení nemohu ovlivnit.