

PODMÍNKY PRODEJE

Vítáme Vás v našem obchůdku. Knížky, batohy, didaktické pomůcky a hry.

ZPŮSOB ÚHRADY

Preferujeme platbu předem na účet u KB
5159240287/0100

Na dobírku zasíláme jen po předchozí domluvě (ceny poštovného jsou vyšší)

Jako VS uvádějte vaše ID nebo VS, který jsme Vám zaslali.

Při objednávce uvádějte prosím rovnou dodací adresu, ušetříte tím čas nám i Vám.

POŠTOVNÉ

Dle tarifu ČP, balné NEÚČTUJEME!!

(nyní zjišťujeme podmínky i u jiných přepravců, budeme Vás informovat)

U malých zakázek do 250,- Kč, jsme ochotni poslat na Vaši žádost jako obyčejný balík na Vaše riziko nedoručení Českou poštou.

Ceník obyčejného poštovného:

zásilka do hmotnosti 50g: Kč 12,-

zásilka do hmotnosti 100g: Kč 14,-

zásilka do hmotnosti 500g Kč 18,-

zásilka do hmotnosti 1000g Kč 24,-

Délka u obyčejné zásilky nesmí přesahovat 35,3 cm a šířka 25 cm, přičemž tloušťka nesmí být větší než 2 cm !!!!

DODACÍ LHŮTA

snažíme se mít na skladě, Pokud se stane že zboží na skladě není, pak jsou dodací lhůty většinou od 2 dnů do 2 týdnů od našich dodavatelů, budeme Vás neprodleně kontaktovat.

VÝMĚNA ZBOŽÍ

V případě potřeby Vám nepoužité a nepoškozené zboží vyměníme za jiný druh. Zboží stačí zaslat doporučeným balíkem (ne na dobírku) na naši adresu. Náklady spojené s vyměňováním nese v plné výši kupující.

REKLAMACE

Případné reklamace vyřídíme k Vaší spokojenosti individuální dohodou s Vámi a v souladu s platným právním řádem. Kupující je povinen zboží po jeho převzetí prohlédnout tak, aby zjistil případné vady a poškození. Případné vady je kupující povinen neprodleně hlásit prodávajícímu. Za vady vzniklé přepravcem neručíme.

Na veškeré zboží se vztahuje zákonná lhůta 24 měsíců, pokud není uvedeno jinak. Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady.

ZÁRUKA SE NEVZTAHUJE NA:

- a) vady vzniklé běžným používáním
- b) nesprávným použitím výrobku
- c) nesprávným skladováním

POSTUP PŘI REKLAMACI

- 1) informujte nás o reklamaci telefonicky, e-mailem, či písemně
- 2) zboží zašlete jako doporučený balík (ne na dobírku) na naši adresu
- 3) do zásilky uveďte důvod reklamace, Vaši adresu
- 4) doklad o nabytí reklamovaného zboží v našem obchodě

Vaši reklamaci vyřídíme co nejrychleji, nejpozději do 30 dnů od jejího vzniku, tedy převzetí zboží naší firmou. V případě delších reklamací, Vás budeme neprodleně informovat o stavu reklamace.

Storno objednávky je možné do 24 hod. po objednání.

IČO 10044434
Martin Benda
J.A.Gagarina 1183
362 22 Nejdek

Renata B. (bendice) ID 31072 - PODMÍNKY PRODEJE

platné ke dni: 3.7.2024, 13:21

Obchodní kontakt : Renata Bendová tel.: 777194181 (8.00 - 20.00)
email: bendova.renata@seznam.cz (odpovídáme do 24 hod.)

Pokud jste dočetli až sem....

Děkujeme a těšíme se na vaše objednávky